



**Mais próximo, mais digital
e mais rentável**

BMGB | B3 LISTED NI

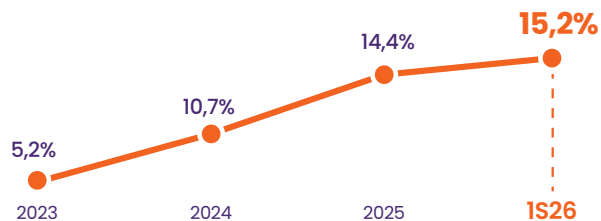
+9 milhões de clientes

Nossa ambição é entregar soluções
financeiras para viver bem na maturidade.

Rentabilidade com responsabilidade

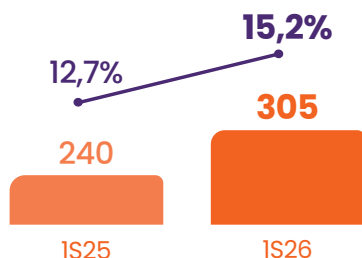
evolução ROAE

% a. a.



Lucro Líquido

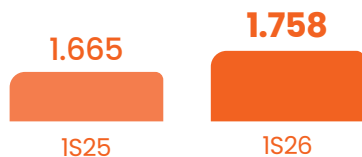
↑ Aumento de 27%



■ Lucro Líquido (R\$ milhões) ● ROAE % a.a.

Margem após o custo do crédito

com mix de produtos mais rentável



■ Lucro Líquido (R\$ milhões)

Transparência e qualidade do atendimento



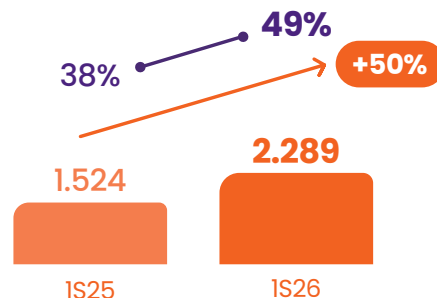
Selo RA1000

Excelente índice de atendimento
na plataforma Reclame Aqui

91% de satisfação
no atendimento

Originação via autocontratação¹ melhorando a experiência do cliente

R\$ milhões | % participação sobre originação produtos



1. Originação digital + compras dos cartões consignados.

R\$ 24,1 bilhões de carteira de crédito

13,3% de Índice de Basileia

www.bancobmg.com.br/ri



Esta publicação é certificada pelo Estadão, e
foi publicada na página de Relação com o
Investidor, o Estadão RI.
Sua autenticidade pode ser conferida no
QR Code ao lado ou pelo site:
<https://estadaori.estadao.com.br/publicacoes/>