



ALELO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.

CNPJ nº 04.740.876/0001-25

Relatório da Administração

Em atendimento às disposições legais e societárias, a Administração da Alelo Instituição de Pagamento S.A. ("Alelo" ou "Sociedade") tem a satisfação de submeter à apreciação de V.Sas. as demonstrações financeiras da Sociedade relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025, acompanhadas das respectivas notas explicativas e do relatório do auditor independente. Em 2025, a Alelo realizou ações e projetos que seguem fortalecendo seus negócios, com forte orientação à melhoria da experiência e satisfação dos nossos clientes. A Alelo registrou lucro líquido de R\$ 610,8 milhões,

Balancos patrimoniais em 31 de dezembro de 2025 e 2024 (Em milhares de reais)			
	Nota	31/12/2025	31/12/2024
ATIVO			
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	4	3.754.670	2.635.005
Instrumentos financeiros	5	1.867.343	3.325.956
Contas a receber	6	1.484.350	1.451.810
Impostos a recuperar	7	88.708	45.445
Outros ativos	8	220.165	233.668
Total do ativo circulante		7.415.236	7.691.884
Não circulante			
Depósitos judiciais	9	2.208	70.918
Ativo fiscal diferido	24	107.258	118.408
Outros ativos	8	2.816	—
Imobilizado	10	20.729	14.168
Intangível	11	665.427	629.935
Total do ativo não circulante		798.438	833.429
Total do ativo		8.213.674	8.525.313

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024 (Em milhares de reais)					
Reservas de lucros					
	Nota	Capital social	Reserva legal	Reserva de retenção de lucros	Reserva de expansão
Saldos em 01 de janeiro de 2024		472.414	94.483	293.702	—
Adoção de normas	23.c	—	—	—	(2.164)
Dividendos adicionais conforme AGO de 30/04/2024	23.e	—	—	(293.702)	—
Lucro líquido do exercício		—	—	—	396.950
Constituição de reserva de retenção de lucros	23.c	—	—	346.599	—
Constituição reserva de expansão	23.d	—	—	(184.208)	184.208
Dividendos obrigatórios	23.e	—	—	—	(48.187)
Saldos em 31 de dezembro de 2024		472.414	94.483	162.391	184.208
Adoção de normas	23.c	—	—	—	3.231
Dividendos adicionais - exercício de 2024	23.e	—	—	—	(63.000)
Constituição reserva de expansão	23.d	—	—	(269.342)	269.342
Dividendos não distribuídos - exercício de 2024	23.d	—	—	—	48.187
Lucro líquido do exercício		—	—	—	610.791
Dividendos obrigatórios	23.e	—	—	—	(152.698)
Constituição de reserva de retenção de lucros	23.e	—	—	461.324	—
Dividendos adicionais	23.e	—	—	(120.000)	—
Saldos em 31 de dezembro de 2025		472.414	94.483	234.373	438.737

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)					
1. Contexto operacional					
A Alelo Instituição de Pagamento S.A. ("Alelo" ou "Sociedade"), é uma sociedade anônima de capital fechado domiciliada no Brasil controlada pela Elo Holding Financeira S.A. ("EloH"), que tem como acionistas controladores finais o Banco Bradesco S.A. e o Banco do Brasil S.A.. A Sociedade tem sua sede social na Alameda Xingu, nº 512 - 3º, 4º e 16º andares, endereço "Condomínio Evolution Corporate" - Alphaville, Cidade de Barueri, Estado de São Paulo.					
A Sociedade foi constituída em 17 de setembro de 2001 e iniciou suas atividades operacionais em 1º de fevereiro de 2003, tendo como objeto: (i) a emissão, administração, gestão e prestação de serviços de meios de pagamento e cartões pós-pagos ou pré-pagos, aptos a receberem carga ou recarga de valores em moeda nacional ou estrangeira, incluindo, mas não se limitando, aos benefícios de alimentação e refeição, através de meios eletrônicos, tais como tarja magnética, <i>smart cards</i> e outros; sempre exclusivamente no âmbito de arranjos de pagamentos que não integram o Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB); (ii) o desenvolvimento de parcerias para promoção de produtos e/ou serviços, inclusive mediante disponibilização de espaço em materiais e veículos de divulgação; (iii) a implantação, administração e prestação de serviços de programas promocionais, mediante oferecimento e administração de programas de incentivo, fidelização e/ou bonificação de vendas; (iv) a prestação de serviços de correspondente no País de Instituições financeiras; e (v) a participação em outras sociedades como sócia, acionista ou quotista.					
Em 27 de março de 2024, a Alelo recebeu a autorização para atuar como instituição de pagamento nas modalidades emissor de moeda eletrônica, emissor de instrumento de pagamento pós-pago e credenciador, concedida pelo Banco Central do Brasil ("Bacen"), conforme publicado no Diário Oficial da União nº 60, de 27/03/2024, Seção 3, página 165. Em decorrência da obtenção dessa autorização, a Sociedade passou a adotar procedimentos aplicáveis às instituições de pagamento integrantes do Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB), inclusive no tocante à forma de elaboração e divulgação de suas demonstrações financeiras, de acordo com critérios determinados pelo Bacen.					
Descontinuidade da Autorização pelo Banco Central do Brasil					
Em 16 de dezembro de 2025, o Banco Central do Brasil ("Bacen") comunicou a descontinuidade da autorização de funcionamento da Alelo Instituição de Pagamento S.A. ("Alelo") como instituição de pagamento, em consonância com a regulamentação aplicável às entidades supervisionadas.					
Essa decisão decorre de reorganização societária realizada no âmbito do Grupo Elopap. Em 12 de julho de 2025, a Alelo e a NAIP Instituição de Pagamento S.A. ("NAIP") formalizaram instrumento contratual por meio do qual foi transferida à NAIP a totalidade dos direitos e obrigações relacionados à carteira de produtos Pré-Pagos e Pós-Pagos, regulados pelo Bacen.					
Nos termos do instrumento firmado entre as partes:					
a) a NAIP passou a assumir integralmente a responsabilidade como instituição de pagamento pelos produtos regulados anteriormente ofertados pela Alelo; e					
b) a Alelo permaneceu responsável pela gestão dos produtos vinculados ao Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), bem como dos demais benefícios não regulados pelo Bacen.					
Com o objetivo de assegurar a continuidade operacional, a qualidade dos serviços prestados e a mitigação de riscos para clientes, usuários e estabelecimentos credenciados, foi estruturado um plano de transição operacional, em conformidade com a legislação vigente e com as diretrizes regulatórias aplicáveis.					
Adicionalmente, conforme pactuado entre as sociedades, a NAIP fará uso da marca "Alelo", de forma gratuita e exclusivamente relacionada aos Produtos Regulados, respeitando os termos estabelecidos no acordo firmado entre as partes.					
2. Base de preparação					
a. Declaração de conformidade					
Com a descontinuidade da autorização para funcionamento como instituição de pagamento pelo Banco Central do Brasil, comunicada em 16 de dezembro de 2025, a Sociedade deixou de aplicar os critérios contábeis e de divulgação específicos exigidos pelo regulador e passou a elaborar e divulgar suas demonstrações financeiras em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às sociedades por ações, que compreendem a Lei nº 6.404/1976 e os Pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), convergentes às IFRS.					
As demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 26 de março de 2026.					
b. Base de mensuração					
As demonstrações financeiras foram elaboradas com base no custo histórico, exceto quando mencionado em contrário nas políticas contábeis a seguir. O custo histórico geralmente é baseado no valor justo das contraprestações pagas em troca de ativos.					
c. Moeda funcional e moeda de apresentação					
Estas demonstrações financeiras são apresentadas em real, que é a moeda funcional da Sociedade. Todos os saldos foram arredondados para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.					
d. Uso de estimativas e julgamentos					
A preparação das demonstrações financeiras, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas, custos e despesas.					
Valor justo das aplicações financeiras: é determinado com base em modelos matemáticos e em dados observáveis divulgados por fontes de mercado externas (e/ou não observáveis, determinados com base nas melhores expectativas determinadas pela Administração da Sociedade). Vide nota explicativa nº 5.2;					
Cálculo da provisão para perdas esperadas de contas a receber e outros créditos: é baseado nas informações históricas de perdas e ajustado para expectativas futuras de determinados índices que afetam a inadimplência das carteiras. Vide nota explicativa nº 6;					
Reconhecimento de ativos fiscais diferidos: disponibilidade de lucro tributável futuro contra o qual diferenças temporárias dedutíveis e prejuízos fiscais possam ser utilizados. Vide nota explicativa nº 24.b;					
Reconhecimento e mensuração de provisões para processos judiciais: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos. Vide nota explicativa nº 21;					
Realização do crédito tributário: é determinada com base na expectativa de geração de lucro tributável futuro, o qual é baseado em expectativas definidas pela Administração da Sociedade. Vide nota explicativa nº 24.c.					
Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.					
Estimativas e premissas são revistas anualmente. Revisões relacionadas a estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas.					

	Nota	31/12/2025	31/12/2024
PASSIVO			
Circulante			
Fornecedores	12	97.566	64.360
Contas a pagar operacionais	13	3.270.462	3.687.054
Obrigações com portadores	14	2.576.667	2.828.737
Programa de incentivo a vendas	15	50.768	40.510
Salários e encargos	16	103.287	90.614
Impostos e contribuições a recolher	17	56.227	44.003
Provisão para passivos contingentes	21	8.814	14.939
Dividendos a pagar	23.e	152.698	48.187
Passivo de arrendamento mercantil	22	8.439	5.309
Outros passivos	18	576.742	654.119
Total do passivo circulante		6.901.670	7.477.832
Não circulante			
Salários e encargos	16	17.930	17.171
Provisão para passivos contingentes	21	30.562	91.121
Passivo fiscal diferido	24	10.088	19.968
Outros passivos	18	13.417	5.725
Total do passivo não circulante		71.997	133.985
Patrimônio líquido			
Capital social	23.a	472.414	472.414
Reserva legal	23.b	94.483	94.483
Reserva de retenção de lucros	23.c	234.373	162.391
Reserva de expansão	23.d	438.737	184.208
Total do patrimônio líquido		1.240.007	913.496
Total do passivo e patrimônio líquido		8.213.674	8.525.313

e. Novas normas, alterações e interpretações das normas contábeis com vigência a partir de 1º de janeiro de 2025					
As normas e alterações que passaram a vigorar a partir dos exercícios iniciados em, ou após, 1º de janeiro de 2025, não produziram impactos materiais às demonstrações financeiras da Sociedade e são elas:					
Alterações ao CPC 02 (R2)/IAS 21 Falta de Conversibilidade entre moedas					
A norma estabelece que as companhias adotem uma abordagem uniforme ao avaliar a possibilidade de conversão entre diferentes moedas, não sendo possível a conversão, deve-se determinar uma taxa de câmbio a ser utilizada e divulgar essa situação de forma adequada. As alterações se aplicam a períodos anuais com início em ou após 1º de janeiro de 2025.					
Normas emitidas, mas ainda não vigentes					
As seguintes alterações e interpretação das normas contábeis que foram publicadas pelo CPC, não resultaram em impacto para as demonstrações financeiras e não foram adotadas antecipadamente pela Sociedade:					
Alterações ao CPC 26 - Apresentação e divulgação das Demonstrações Contábeis					
O CPC 51 substituirá o CPC 26 Apresentação das Demonstrações Contábeis e se aplica a períodos de relatórios anuais iniciados em ou após 1º de janeiro de 2027. O novo padrão introduz os seguintes requisitos principais.					
• As entidades são obrigadas a classificar todas as receitas e despesas em cinco categorias na demonstração de lucros e perdas, a saber, as categorias operacional, de investimento, de financiamento, de operações descontinuadas e de imposto de renda. As entidades também são obrigadas a apresentar um subtotal de lucro operacional recém-definido. O lucro líquido das entidades não mudará.					
• As medidas de desempenho definidas pela administração (MPMs) são divulgadas em uma única nota nas demonstrações financeiras.					
• Orientações aprimoradas são fornecidas sobre como agrupar informações nas demonstrações financeiras.					
Além disso, todas as entidades são obrigadas a usar o subtotal do lucro operacional como ponto de partida para a demonstração dos fluxos de caixa ao apresentar fluxos de caixa operacionais pelo método indireto.					
A Sociedade ainda está no processo de avaliação do impacto do novo padrão, particularmente com relação à estrutura da demonstração de lucros e perdas da Sociedade, a demonstração dos fluxos de caixa e as divulgações adicionais exigidas para MPMs. A Sociedade também está avaliando o impacto sobre como as informações são agrupadas nas demonstrações financeiras, incluindo itens atualmente rotulados como "outros".					
Classificação e Mensuração dos Instrumentos Financeiros - Alterações ao CPC 48 e CPC 40					
Trata-se de atualizações de melhorias em relação à classificação de Instrumentos Financeiros tendo como base:					
1) Características contingentes, incluindo aquelas relacionadas à ESG, nos fluxos de caixa de ativos financeiros e sua definição como "exclusivamente pagamento de principal e juros";					
2) Momento do reconhecimento e desreconhecimento de ativos financeiros e passivos financeiros (pagamento eletrônico). As alterações se aplicam a períodos anuais com início ou após 1º de janeiro de 2026.					
Reforma Tributária (Emenda Constitucional nº 132/2023)					
A partir de 1º de janeiro de 2026, inicia-se o período de transição da tributação sobre o consumo, com a introdução da Contribuição sobre Bens e Serviços (CBS) e do Imposto sobre Bens e Serviços (IBS), em fase inicial de implementação, conforme previsto na Emenda Constitucional nº 132/2023. A Sociedade está acompanhando e monitorando a regulamentação das leis complementares aplicáveis, com vistas à adaptação de seus sistemas de emissão de documentos fiscais, apuração e controle tributário.					
Adoção do Decreto nº 12.712/2025 - Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT)					
Em 11 de novembro de 2025, foi publicado o Decreto nº 12.712/2025, que alterou o Decreto nº 10.854/2021, estabelecendo novos parâmetros e condições aplicáveis às modalidades de auxílio-refeição e auxílio-alimentação, no âmbito do Programa de Alimentação do Trabalhador - PAT, em conformidade com a Lei nº 14.442/2022.					
O referido decreto prevê implementação gradual das novas exigências, com prazos específicos a partir de sua publicação. A Administração encontra-se em processo de avaliação dos impactos decorrentes da adoção da norma, incluindo eventuais efeitos operacionais, contratuais e financeiros. Até a presente data, não é possível mensurar de forma definitiva os impactos nas demonstrações financeiras, os quais serão reconhecidos e divulgados oportunamente, conforme a efetiva implementação e conclusão das análises.					
3. Políticas contábeis materiais					
As políticas contábeis descritas em detalhes abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nestas demonstrações financeiras.					
a. Caixa e equivalentes de caixa					
Caixa e equivalentes de caixa abrangem saldos de caixa e investimentos financeiros que apresentam liquidez diária e vencimentos de até 90 dias da data da aplicação inicial e, sem prejuízo dos rendimentos acumulados até a data do resgate se feitos de forma antecipada, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor.					
b. Instrumentos financeiros					
b.1 Reconhecimento e mensuração inicial					
O contas a receber de clientes e os títulos de dívida emitidos são reconhecidos inicialmente na data em que foram originados. Todos os outros ativos e passivos financeiros são reconhecidos inicialmente quando a Sociedade se tornar parte das disposições contratuais do instrumento.					
Um ativo financeiro (a menos que seja um contas a receber de clientes sem um componente de financiamento significativo) ou passivo financeiro, é inicialmente mensurado ao valor justo, mais ou menos, para um item não mensurado ao valor justo por meio do resultado (VJR), os custos de transação que são diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão. Um contas a receber de clientes sem um componente significativo de financiamento é mensurado inicialmente ao preço da operação.					
b.2 Classificação e mensuração subsequente					
Ativos financeiros					
No reconhecimento inicial, um ativo financeiro é classificado como mensurado: ao custo amortizado (CA); ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (VJORA) - instrumento de dívida; ao VJORA - instrumento patrimonial; ou ao valor justo por meio do resultado (VJR).					
Os ativos financeiros não são reclassificados subsequentemente ao reconhecimento inicial, a não ser que a Sociedade mude o modelo de negócios para a gestão de ativos financeiros, e neste caso todos os ativos financeiros afetados são reclassificados no primeiro dia do período de apresentação posterior à mudança no modelo de negócios.					

estabelecimentos comerciais em suas soluções de benefícios, bem como inovar na cadeia de mobilidade através da solução Veloe. Registramos os agradecimentos da Administração aos nossos clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros e acionistas pelo apoio e confiança que nos foram dispensados.

Barueri, 26 de março de 2026.			
A Administração			
Demonstrações dos resultados			
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024			
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)			
	Nota	31/12/2025	31/12/2024
Receita líquida	25	2.708.653	2.519.125
Custos	26	(1.216.093)	(1.032.918)
Lucro bruto		1.492.560	1.486.207
Despesas com pessoal	27	(434.886)	(433.507)
Gerais e administrativas	28	(798.748)	(702.563)
Outras receitas/(despesas)	29	167.007	(96.092)
Resultado antes das receitas/(despesas) financeiras e impostos		425.933	254.045
Receitas financeiras	30	666.627	568.019
Despesas financeiras	30	(245.700)	(244.385)
Resultado antes dos impostos		846.860	577.679
Impostos correntes	24.a	(232.760)	(191.930)
Impostos diferidos	24.a	(3.309)	11.201
Lucro líquido do exercício		610.791	396.950
Resultado por ação - básico e diluído (em R\$)		305,40	198,48

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Demonstrações dos resultados abrangentes			
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024			
(Em milhares de reais)			
		31/12/2025	31/12/2024
Lucro líquido do exercício		610.791	396.950

continuação

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024 da Alelo Instituição de Pagamento S.A. (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

A composição da provisão para redução ao valor recuperável de contas a receber de clientes e ativos de contrato durante o ano estão representadas na tabela a seguir:

	31/12/2025	31/12/2024
Contas a receber	(6.572)	(5.045)
Instrumentos financeiros	—	(1.293)
Total	(6.572)	(6.338)

Risco de crédito

O Risco de crédito é o risco de a Sociedade incorrer em perdas financeiras caso um cliente falhe no cumprimento de suas obrigações de pagamento frente a acordos contratuais decorrentes de prazos comerciais concedidos, ou uma contraparte nas obrigações contratuais de um instrumento financeiro. Esse risco é principalmente proveniente das contas a receber de clientes, de partes relacionadas e de instrumentos financeiros da Sociedade.

A Sociedade conta com estrutura de gerenciamento de risco, vide nota explicativa nº 31.

Contas a receber e ativos de contrato

A exposição da Sociedade ao risco de crédito é influenciada principalmente pelas características individuais de cada contraparte. Contudo, a Administração também considera os fatores que podem influenciar o risco de crédito de sua base de clientes, incluindo o risco de não pagamento por grupos de riscos identificados através de modelos internos.

A Sociedade conta com políticas e normas que estabelecem limites de exposição, diretrizes e condições para concessão de prazos comerciais e aprovações por exceções.

Modelos de apuração de perdas esperadas

Os modelos de riscos que apuram a provisão de perda esperada de clientes foram construídos com base nas diretrizes do Pronunciamento Técnico CPC 48 - Instrumentos Financeiros, contam com revisões periódicas, no mínimo anuais, ou quando há alteração significativa nas variáveis do modelo.

As modelagens internas permitem a construção de uma matriz de perda esperada para cada grupo de risco e faixa de atraso, considerando as variáveis PD e LGD históricas da Sociedade.

Os índices de perda da matriz são apurados por meio de uso de método de rolagem com base na probabilidade de um saldo a receber avançar para estágios sucessivos de atraso até a baixa completa. As taxas de rolagem são calculadas de acordo com os grupos de riscos identificados na modelagem que apresentam características de risco de crédito comuns.

A EAD representa o valor de exposição ao risco de crédito na data de sua mensuração, e considera instrumentos de mitigação de riscos baseados e seguro garantia, e técnicas de Override para redução de valores recebidos e ainda não baixados.

O produto Veloe conta com modelo de apuração de provisão para perdas esperadas específico dado seu modelo de negócio direcionado a clientes de varejo.

As tabelas a seguir fornecem informações sobre a exposição ao risco de crédito e perdas de crédito esperadas.

	Saldo de exposição ao risco de crédito (a)	Taxa média ponderada de perda esperada	Provisão para perda esperada
31 de dezembro de 2025			
A vencer até 3 dias	1.416.204	0,33%	4.634
Vencido 4-30 dias	8.374	2,01%	168
Vencido 31-60 dias	938	17,59%	165
Vencido 61-90 dias	783	24,01%	188
Vencido 91-360 dias	4.075	34,77%	1.417
Total	1.430.374		6.572
	Saldo de exposição ao risco de crédito (a)	Taxa média ponderada de perda esperada	Provisão para perda esperada
31 de dezembro de 2024			
A vencer até 3 dias	1.211.117	0,29%	3.542
Vencido 4-30 dias	6.708	1,95%	131
Vencido 31-60 dias	1.717	3,90%	67
Vencido 61-90 dias	464	10,56%	49
Vencido 91-360 dias	2.283	55,02%	1.256
Total	1.222.289		5.045

(a) Os valores desta tabela representam os ativos com exposição ao risco de crédito na avaliação da Administração - Mensuração por modelos internos.

7. Impostos a recuperar

	31/12/2025	31/12/2024
Imposto de renda retido na fonte - IRRF	66.414	9.704
Imposto de renda e contribuição social	14.488	10.212
PIS e COFINS	7.806	25.529
Total	88.708	45.445
Circulante	88.708	45.445
Não circulante	—	—

8. Outros ativos

	31/12/2025	31/12/2024
Adiantamento a fornecedores	74.592	100.713
Contratos de manutenção (a)	63.203	62.932
Descontos comerciais (b)	46.414	36.790
Adiantamento a funcionários	21.244	17.011
Serviços profissionais	7.700	9.366
Assinaturas e seguros	3.293	397
Outros	6.535	6.459
Total	222.981	233.668
Circulante	220.165	233.668
Não circulante	2.816	—

(a) Refere-se substancialmente, às despesas antecipadas com contratos de sustentação de serviços de TI, os quais serão diferidos durante a vigência dos contratos.

(b) Referem-se aos descontos concedidos a clientes de acordo com negociações comerciais, as quais serão diferidas ao longo da vigência do contrato.

9. Depósitos judiciais

	31/12/2025	31/12/2024
Depósitos trabalhistas	1.460	1.291
Depósitos cíveis	512	509
Depósitos fiscais (a)	192	69.086
Depósitos garantias	31	31
Bloqueio judicial	13	1
Total	2.208	70.918
Circulante	—	—
Não circulante	2.208	70.918

(a) A variação decorre da desistência do processo e da consequente baixa do depósito judicial relacionado ao recolhimento da Contribuição ao PIS e da COFINS sobre receitas financeiras.

10. Imobilizado

	31/12/2025	31/12/2024		
	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido	
Instalações	6.941	(4.380)	2.561	2.627
Móveis e equipamentos de uso	4.090	(2.585)	1.505	1.678
Sistemas de processamento de dados	16.639	(15.262)	1.377	2.395
Sistemas de comunicação	13.302	(7.929)	5.373	1.536
Direitos de uso sobre bens (aluguéis e outros)	25.405	(16.942)	8.463	4.711
Outras imobilizações (a)	4.331	(2.881)	1.450	1.221
Total	70.708	(49.979)	20.729	14.168
	31/12/2023	31/12/2023		
	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido	
Instalações	6.487	(3.860)	2.627	2.900
Móveis e equipamentos de uso	3.936	(2.258)	1.678	2.036
Sistemas de processamento de dados	16.448	(14.053)	2.395	4.319
Sistemas de comunicação	8.448	(6.912)	1.536	2.512
Direitos de uso sobre bens (aluguéis e outros)	22.171	(17.460)	4.711	6.052
Outras imobilizações (a)	3.635	(2.414)	1.221	997
Total	61.125	(46.957)	14.168	18.816

(a) Refere-se a benfeitorias em bens de terceiros.

As movimentações dos saldos do imobilizado nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024 são conforme segue:

	Taxa anual de depreciação	Saldo inicial 31/12/2024	Adições	Depreciação 31/12/2025	Saldo final 31/12/2025	
Instalações	10%	2.627	453	(519)	2.561	
Móveis e equipamentos de uso	10%	1.678	154	(327)	1.505	
Sistemas de processamento de dados	20%	2.395	—	(1.018)	1.377	
Sistemas de comunicação	20%	1.536	5.046	(1.209)	5.373	
Direitos de uso sobre bens (aluguéis e outros)	16,67%	4.711	8.915	(5.163)	8.463	
Outras imobilizações (a)	20%	1.221	697	(468)	1.450	
Total		14.168	15.265	(8.704)	20.729	
	Taxa anual de depreciação	Saldo inicial 31/12/2023	Adições	Depreciação 31/12/2024	Saldo final 31/12/2024	
Instalações	10%	2.900	364	—	(637)	2.627
Móveis e equipamentos de uso	10%	2.036	—	—	(358)	1.678
Sistemas de processamento de dados	20%	4.319	156	(10)	(2.070)	2.395
Sistemas de comunicação	20%	2.512	87	—	(1.063)	1.536
Direitos de uso sobre bens (aluguéis e outros)	16,67%	6.052	1.402	—	(2.743)	4.711
Outras imobilizações (a)	20%	997	594	—	(370)	1.221
Total		18.816	2.603	(10)	(7.241)	14.168

(a) Refere-se a benfeitorias em bens de terceiros.

	31/12/2025	31/12/2024			
	Amortização acumulada	Líquido	Líquido		
Projetos corporativos (a)	1.263.911	(644.319)	619.592	578.869	
Software e licenças	95.049	(85.572)	9.477	14.456	
Ágio - rentabilidade futura (b)	45.699	(11.343)	34.356	34.356	
Marcas e patentes	2.002	—	2.002	2.002	
Carteira de clientes	1.262	(1.262)	—	252	
Total	1.407.923	(742.496)	665.427	629.935	
	31/12/2024	31/12/2023			
	Amortização acumulada	Líquido	Líquido		
Projetos corporativos (a)	1.050.731	(471.862)	578.869	495.376	
Software e licenças	92.752	(78.296)	14.456	23.861	
Ágio - rentabilidade futura (b)	45.699	(11.343)	34.356	34.356	
Marcas e patentes	2.002	—	2.002	2.002	
Carteira de clientes	1.262	(1.010)	252	506	
Total	1.192.446	(562.511)	629.935	556.101	
As movimentações dos saldos do intangível nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024 são conforme segue:					
	Taxa anual de amortização	Saldo inicial em 31/12/2024	Adições	Amortização 31/12/2025	Saldo final em 31/12/2025
Projetos corporativos (a)	20%	578.869	213.185	(172.462)	619.592
Software e licenças	20%	14.456	2.296	(7.275)	9.477
Ágio - rentabilidade futura (b)	—	34.356	—	—	34.356
Marcas e patentes	—	2.002	—	—	2.002
Carteira de clientes	20%	252	—	(252)	—
Total		629.935	215.481	(179.989)	665.427
	Taxa anual de amortização	Saldo inicial em 31/12/2023	Adições	Amortização 31/12/2024	Saldo final em 31/12/2024
Projetos corporativos (a)	20%	495.376	219.678	(136.185)	578.869
Software e licenças	20%	23.861	211	(9.616)	14.456
Ágio - rentabilidade futura (b)	—	34.356	—	—	34.356
Marcas e patentes	—	2.002	—	—	2.002
Carteira de clientes	20%	506	—	(254)	252
Total		556.101	219.889	(146.055)	629.935
(a) Desenvolvimentos de novos produtos, contabilizados em concordância com a legislação em vigor, e substancialmente referem-se aos projetos desenvolvidos internamente. Para o exercício de 31 de dezembro de 2025, foram realizados testes de <i>impairment</i> e não houve perda no valor recuperável do intangível.					
(b) Referem-se ao ágio da aquisição das empresas Smart, Internacional Voucher e Pede Pronto, fundamentado com expectativa de rentabilidade futura. Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024 foram realizados testes de <i>impairment</i> , com base em estudos técnicos e não foram identificados indícios de perda no valor recuperável.					
12. Fornecedores					
	31/12/2025	31/12/2024			
Fornecedores	95.978	63.809			
Outros	1.588	551			
Total	97.566	64.360			
Circulante	97.566	64.360			
Não circulante	—	—			
13. Contas a pagar operacionais					
Os valores a serem repassados aos estabelecimentos comerciais estão registrados no passivo. Em 31 de dezembro de 2025, o saldo corresponde a R\$ 3.270.462 (R\$ 3.687.054 em 31 de dezembro de 2024), liquidados em aproximadamente 27 dias.					
14. Obrigações com portadores					
Em 31 de dezembro de 2025, o saldo é de R\$ 2.576.667 (R\$ 2.828.737 em 31 de dezembro de 2024) e corresponde às obrigações decorrentes dos benefícios creditados aos usuários dos cartões e ainda não utilizados por eles nos estabelecimentos comerciais, bem como às obrigações decorrentes dos benefícios de vale-transporte a serem entregues aos usuários. A liquidação dessas obrigações ocorre de acordo com a utilização do benefício pelo portador do cartão Alelo.					
15. Programa de incentivo a vendas					
Em 31 de dezembro de 2025, o saldo é de R\$ 50.768 (R\$ 40.510 em 31 de dezembro de 2024) e refere-se ao comissionamento devido aos bancos sócios e parceiros sobre as vendas dos produtos Alelo. Envolve a aplicação de taxas sobre o montante total faturado de acordo com o produto e condições comerciais negociadas com os clientes. A liquidação ocorre trimestralmente após apuração do valor comissionado via emissão e pagamento de nota fiscal.					
16. Salários e encargos					
	31/12/2025	31/12/2024			
Gratificações	79.053	69.552			
Provisão de férias	21.948	21.785			
Encargos sociais	14.550	12.652			
Outras obrigações trabalhistas	5.666	3.796			
Total	121.217	107.785			
Circulante	103.287	90.614			
Não circulante	17.930	17.171			
17. Impostos e contribuições a recolher					
	31/12/2025	31/12/2024			
COFINS	33.277	23.488			
IRRF a recolher	7.798	7.042			
PIS	7.020	4.983			
ISS	5.742	5.462			
INSS	38	25			
Outros tributos a recolher	2.352	3.003			
Total	56.227	44.003			
Circulante	56.227	44.003			
Não circulante	—	—			
18. Outros passivos					
	31/12/2025	31/12/2024			
Créditos a clientes (a)	395.471	522.071			
Provisão de comissionamento sobre incentivos	141.851	76.067			
Provisão de custos dos serviços prestados	22.615	39.152			
Contas a pagar partes relacionadas	12.781	11.437			
Desenvolvimento, manutenção e suporte	5.659	2.609			
Provisões de marketing	4.429	2.714			
Serviços profissionais	4.337	3.001			
Provisões de despesas gerais e administrativas	3.016	2.793			
Total	590.159	659.844			
Circulante	576.742	654.119			
Não circulante	13.417	5.725			
(a) Refere-se a obrigações com estabelecimentos comerciais na modalidade pós-pagas.					
19. Partes relacionadas					
No curso habitual das atividades, são mantidas pela Sociedade, operações com partes relacionadas tais como saldos em conta corrente, aplicações financeiras, contas a receber e contas a pagar dos bancos emissores controladores indiretos (Banco Bradesco S.A., Banco do Brasil S.A., Banco Bradesco, BB Elo Cartões Participações S.A. e Elo Participações Ltda.), acionista direto (Elo Holding Financeira S.A.) bem como empresas das quais os controladores e acionistas detêm participação acionária, tais como: NAIP Instituição de Pagamento S.A., Cielo S.A. - Instituição de Pagamento, Elo Serviços S.A., Livelo S.A. e Banco Digio S.A.					
	31/12/2025	31/12/2024			

<

Custos			31/12/2025	31/12/2024
Custo despesas com vendas			(736.377)	(595.291)
Custo captura e processamento			(192.981)	(171.670)
Custo manutenção e sustentação			(135.924)	(130.559)
Custo central de atendimento			(92.976)	(91.853)
Custo emissão e personalização			(37.542)	(29.020)
Custo entrega e distribuição			(34.332)	(32.373)
Custo implantações de novos contratos (clientes)			(17.370)	(17.996)
Custo fee bandeira			(10.661)	(10.558)
Custo antecipação de recebíveis			(6.463)	(7.035)
Custo com logística			(694)	(118)
Outros custos			(26.671)	(27.967)
Créditos tributários (a)			75.898	81.522
Total			(1.216.093)	(1.032.918)
(a) Valores relativos à recuperação de impostos sobre os custos dos serviços prestados, instituída pela Lei nº 10.637/2002.				
Despesas com pessoal			31/12/2025	31/12/2024
Salários			(201.497)	(200.965)
Benefícios			(85.878)	(80.174)
Encargos sociais			(78.348)	(77.287)
Gratificação			(61.293)	(65.489)
Treinamento			(2.730)	(4.112)
Despesas diversas de pessoal			(5.140)	(5.480)
Total			(434.886)	(433.507)
Gerais e administrativas			31/12/2025	31/12/2024
Despesas com infraestrutura			(223.854)	(160.384)
Depreciações e amortizações			(188.693)	(153.296)
Despesa de marketing			(187.925)	(201.064)
Despesas compartilhadas			(91.931)	(92.757)
Honorários profissionais			(45.380)	(30.149)
Despesas com veículos, transportes e viagens			(22.412)	(20.767)
Serviços de terceiros			(13.156)	(10.429)
Despesas de contribuições e doações			(9.002)	(8.463)
Despesas com telefonia			(2.837)	(2.002)
Despesas com material de escritório			(194)	(221)
Tributos e taxas administrativas			(126)	(660)
Outras despesas administrativas			(13.238)	(22.371)
Total			(798.748)	(702.563)
Outras receitas/(despesas)			31/12/2025	31/12/2024
Outras receitas (a)			171.944	53.499
Recuperação/(perdas) operacionais (b)			6.666	(124.075)
Provisão/(reversão) para perdas esperadas			234	(15.211)
Outras (despesas) operacionais			(11.837)	(10.305)
Total			167.007	(96.092)
(a) No exercício findo em 31 de dezembro de 2025 refere-se a receita sobre saldo de contas pré-pagas. No exercício findo em 31 de dezembro de 2024 refere-se a reconhecimento de constatação com estabelecimentos por decurso de prazo.				
(b) Refere-se substancialmente a recuperação/perdas em contestações de compras, fraudes, baixas de contas a receber para prejuízo e reversão/baixas pós revisão e aprimoramento dos processos de controles internos da Sociedade.				
Resultado financeiro			31/12/2025	31/12/2024
Aplicações financeiras			628.324	516.849
Programa de incentivo a vendas			17.125	15.948
Juros e multas recebidos			8.417	6.371
Antecipação de recebíveis			1.060	21.183
Variação cambial positiva			133	4.198
Atualização monetária			50	45
Outras receitas			11.518	3.425
Total de receitas financeiras			666.627	568.019
Abatimentos e descontos (a)			(169.506)	(143.266)
PIS e COFINS sobre a receita financeira			(43.824)	(26.134)
Despesas bancárias			(9.893)	(20.476)
Programa de incentivo a vendas			(7.587)	(7.249)
Juros arrendamento mercantil			(1.071)	(155)
Despesas de serviços financeiros (b)			(858)	(40.247)
Variação cambial negativa			(317)	(1.810)
Outras despesas			(12.644)	(5.048)
Total de despesas financeiras			(245.700)	(244.385)
Resultado financeiro			420.927	323.634
(a) Aplicação de descontos e/ou bonificações para manutenção e/ou captação de contratos.				
(b) A redução decorre do encerramento, em agosto de 2024, da antecipação de agenda das vendas com a adquirente.				
Gestão de risco				
O processo de gestão de riscos e controles da Sociedade está suportado por estrutura formal de governança, composta por fóruns e órgãos colegiados subordinados à Diretoria de Governança da Elo Participações Ltda. ("EloPar"), controladora indireta, e à Presidência da Sociedade. Os papéis e responsabilidades são definidos de maneira a assegurar adequada segregação entre as atividades de gestão de riscos, controles e as áreas de negócio.				
Os principais fóruns de acompanhamento e discussão dos riscos do grupo junto à alta direção são os Comitês de Gestão de Riscos das controladas, e os Comitês de Riscos com os sócios controladores, nos quais são apresentados, de forma periódica, os principais indicadores, exposições e eventos de risco da Sociedade. Esses fóruns são responsáveis por assegurar o cumprimento das Políticas de Gestão de Riscos e a efetividade do processo de gerenciamento.				
A Sociedade conta com estrutura especializada e profissionais qualificados para mensurar os diferentes tipos de riscos, a fim de que sejam devidamente identificados, medidos, avaliados, monitorados, reportados, mitigados e controlados, com o objetivo de mantê-los dentro dos padrões aceitáveis para o grupo e de acordo com as regulamentações vigentes. Além das boas práticas de mercado, a Sociedade dispõe de estrutura para o gerenciamento do risco operacional, risco reputacional, risco de mercado, risco de crédito, risco de liquidez e gestão de capital, que trabalha de modo integrado e independente, preservando e valorizando o ambiente de decisões colegiadas, a fim de desenvolver e implementar efficientes métodos de mensuração e mitigação, com o uso de sistemas, metodologias e processos.				