

## Porto Seguro - Seguro Saúde S.A.

CNPJ/MF nº 04.540.010/0001-70

Sede: Alameda Barão de Piracicaba, 740 - Torre B - 8º andar - Campos Elíseos - CEP: 01204-002 - São Paulo - SP



## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

## Senhores acionistas e demais interessados,

Submetemos à vossa apreciação o Relatório de Administração da Porto Seguro - Seguro Saúde S.A. e as correspondentes Demonstrações Financeiras, juntamente com o Relatório do Auditor Independente, referente ao exercício de 31 de dezembro de 2024.

## NOSSO DESEMPENHO

## • Receita com operações de assistência à saúde

Os prêmios da Operadora totalizaram, em 2024, R\$ 6.398,8 milhões, um aumento de R\$ 2.044,9 milhões ou 47,0% em relação ao exercício anterior.

## • Despesas administrativas

Em 2024, o índice de despesas administrativas sobre os prêmios ganhos foi de 5,4%, uma diminuição de (1,28) ponto percentual em relação exercício anterior. A Operadora tem ampliado e aprofundado os esforços para aumentar a eficiência operacional.

## Resultado financeiro

O resultado financeiro totalizou, em 2024, R\$ 129,4 milhões, um aumento de R\$ 43,6 milhões, ou 50,8% em relação ao exercício anterior. Essa variação decorre principalmente pela rentabilidade sobre as aplicações financeiras classificadas para negociação.

## • Índice combinado

O índice combinado (total de gastos com sinistros retidos, despesas de comercialização, despesas administrativas e outras receitas e despesas operacionais com planos de assistência à saúde sobre prêmios ganhos), em 2024, foi de 92,2%, uma diminuição de -0,05 ponto percentual em relação ao exercício anterior. Esta variação decorre principalmente de uma diminuição de -0,02 pontos percentuais no índice de sinistralidade.

O índice combinado ampliado, que inclui o resultado financeiro, em 2024, foi de 90,4%, uma diminuição de -0,05 ponto percentual em relação ao exercício anterior, também justificado pela redução da sinistralidade.

## • Resultado líquido e por ação

Em 2024, o Resultado totalizou, em 2024, R\$ 348,7 milhões, registrando um aumento de R\$ 231,3 milhões ou 197,1% em relação ao exercício anterior.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

## Ambiental, social e governança (ASG) nos negócios

## Governança como base para a integração da sustentabilidade na estratégia de negócio

O ano de 2024 representou um marco significativo para a Porto, com o avanço na estruturação da governança em sustentabilidade e o desenvolvimento de seu Plano Estratégico de Sustentabilidade para o período 2025-2030. Nesse contexto, foi consolidada uma abordagem robusta para assegurar que os temas ambientais, sociais e de governança (ASG) fossem integrados à estratégia de negócio e amplamente discutidos nos mais altos níveis da organização.

A criação do Comitê de Sustentabilidade, órgão de assessoramento ao Conselho de Administração, foi um dos principais avanços nesse processo. Instituído ao final de 2023, o comitê é composto inicialmente por Bruno Campos Garfinkel, Patrícia Maria Muratori Calfat, Paulo Sérgio Kakinoff e Patrícia Quirico Coimbra. Em 2024, o comitê foi ampliado com a inclusão de membros externos independentes com ampla experiência em sustentabilidade, diversidade e inclusão, como Francisco José Pereira de Lima e Denise Lanfredi Tosetti Hills Lopes.

Além disso, foi instituída a Comissão de Sustentabilidade e Diversidade, composta por nove diretores das unidades de negócio (Porto Seguro, Porto Saúde, Porto Serviços e Porto Bank) e de áreas corporativas estratégicas, como Jurídico, Governança, Financeiro e Gente e Cultura. Essa comissão tem o papel de garantir engajamento, integração e accountability para que a agenda de sustentabilidade avance de forma transversal e alinhada aos negócios.

## Definição de dupla materialidade como base estratégica

Pela primeira vez, a Porto realizou o processo de dupla materialidade em 2024, composto por quatro etapas: estudo de contexto, consultas, priorização e validação. Este trabalho envolveu análises de tendências de sustentabilidade, benchmarking com grandes players, engajamento de stakeholders (entrevistas, grupos focais e workshops), consultas online e validação junto à alta liderança.

Como resultado, os doze temas materiais identificados foram:

- Comportamento ético, integridade e compliance
- Descarbonização e Emissões de GEE (Gases de Efeito Estufa)
- Desenvolvimento das Comunidades Locais
- Diversidade, Inclusão e Igualdade de Oportunidades
- Engajamento e valorização das pessoas
- Gestão da cadeia de valor
- Gestão de Resíduos
- Gestão de Riscos Socioambientais e Climáticos
- Investimentos Sustentáveis
- Produtos Sustentáveis, Inclusivos e de impacto
- Satisfação do Cliente e Corretor e qualidade no atendimento
- Segurança e privacidade de dados

Este processo não apenas atende às exigências regulatórias da CVM nº 193 de 20 de outubro de 2023, incluindo alterações posteriores, mas também garante uma análise abrangente dos riscos e impactos do negócio, orientando o direcionamento estratégico e alocação de recursos para iniciativas de maior impacto positivo.

## Estratégia integrada de sustentabilidade e compromissos futuros

Com base na materialidade e nos debates promovidos pelos comitês e comissões, a Porto estruturou sua estratégia de sustentabilidade em pilares estratégicos claros, com temas materiais associados e compromissos mensuráveis.

## 1. Pilar: Valorização do Capital Humano e Impacto Social

## 1.1: Temas materiais associados:

- Desenvolvimento das Comunidades Locais
- Diversidade, Inclusão e Igualdade de Oportunidades
- Engajamento e valorização das pessoas

## 2. Estratégia Climática e Circularidade

## 2.1: Temas materiais associados:

- Descarbonização e emissões de GEE
- Gestão de Resíduos

## 3. Produtos e Soluções Sustentáveis

## 3.1: Temas materiais associados:

- Gestão de Riscos Socioambientais e Climáticos
- Produtos Sustentáveis, Inclusivos e de Impacto.
- Investimentos Sustentáveis

## 4. Engajamento da Cadeia de Valor

## 4.1: Temas materiais associados:

- Comportamento ético, integridade e compliance
- Gestão da cadeia de valor
- Satisfação do Cliente e Corretor na qualidade do Atendimento
- Segurança e privacidade dos Dados

A estratégia reflete o compromisso da Porto com inovação, sustentabilidade e responsabilidade social, orientando a organização para alcançar resultados consistentes, alinhados às expectativas de suas partes interessadas e à construção de um futuro mais justo e inclusivo.

## Índice Carbono Eficiente da B3

Em 2024, por mais um ano, a Porto foi incluída no Índice Carbono Eficiente (ICO2-B3) da B3, que reúne empresas com os menores coeficientes de emissões de carbono. A inclusão reflete o reconhecimento do compromisso da Porto na estratégia da redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE). Esse reconhecimento fortalece a posição da empresa no mercado, destacando sua contribuição na transição para uma economia de baixo carbono.

## Parceria Porto e WayCarbon

A Porto firmou uma parceria com a WayCarbon, empresa global e referência em soluções climáticas voltadas para a transição justa e resiliente rumo a transição para uma economia de baixo carbono, para o desenvolvimento do Plano de Descarbonização para a companhia.

O trabalho almeja: 1) Elaborar o inventário de gases de efeito estufa da operação direta e indireta da Porto (uma iniciativa pioneira no Brasil em calcular as emissões seguradas - Metodologia PCAF); 2) Desenvolver Projetos para os próximos anos para reduzir as emissões alinhada com iniciativas e metodologias globais na Porto e em sua cadeia de valor.

## AMBIENTE ECONÔMICO

O ambiente econômico mostra-se desafiador no início do ano de 2025. A conjuntura indica dinamismo do PIB, com sinais incipientes de acomodação a partir de patamar elevado. A inflação por sua vez segue acima da meta. A taxa Selic deve ser elevada ao longo de todo primeiro semestre.

Prospectivamente, fatores da economia internacional contribuem para um ambiente mais desafiador para economias emergentes, enquanto a condução da política fiscal se apresenta como principal fator de risco prospectivo na economia doméstica.

Nos EUA, o mercado de trabalho segue sustentado e reverte parte da fraqueza apresentada ao começo do segundo semestre de 2024. Concomitantemente, a desinflação perdeu força. O principal indicador de preços ao consumidor acompanhado pelo Federal Reserve (FED), o PCE, mostra variação de 2,81% nos doze meses encerrado em novembro de 2024. A despeito de expectativa de acomodação adicional, não se projeta o retorno ao centro da meta (2%) durante 2025.

As propostas em torno da política fiscal, comercial e regulatória sugerem a possibilidade de impulso adicional de crescimento e elevação das expectativas de inflação dos EUA, o que reforça a perspectiva de que a inflação apresenta riscos altos. Consequentemente, estima-se um ritmo de cortes de juros menor por parte do FED ao longo do ano. A projeção mediana dos integrantes do FOMC (Comitê de política monetária do FED) para 2025 indica somente dois cortes no ano.

Logo, a taxa de política monetária norte-americana permanecerá em patamar restritivo nos próximos meses. O efeito direto desta constatação é que o dólar global tende a ficar pressionado, impondo restrições para economias emergentes. O Brasil a conjuntura mostra dinamismo na atividade e no mercado de trabalho. O PIB de 2024 deve avançar 3,6%, enquanto a taxa de desemprego se encontra próxima aos valores mínimos da série histórica.

Os dados de alta frequência divulgados pelo IBGE referentes a novembro, bem como indicadores antecedentes referentes a dezembro e janeiro sugerem arrefecimento da atividade na margem. Destaca-se que, dada a projeção de PIB para 2025, a desaceleração vista nos dados da margem é amplamente esperada.

Ao mesmo tempo, este nível de atividade projetado para 2025 ainda está acima do que consideramos ser o patamar do PIB potencial no Brasil. Ou seja, a despeito da desaceleração, o ambiente de demanda agregada seguirá produzindo pressão inflacionária.

A demanda aquecida é refletida nas últimas leituras do IPCA, que encerrou o ano de 2024 em 4,8%, acima do intervalo permitido pela meta de inflação (4,5%). Vemos distintos riscos de aceleração da inflação do curto prazo. A alimentação no domicílio é pressionada pela carne vermelha. Os bens industriais, sensíveis ao câmbio, começam a mostrar o impacto da desvalorização do real ocorrida no final do primeiro semestre de 2024. Salvo uma rápida apreciação da moeda, estimamos que a desvalorização de novembro e dezembro de 2024 deverá pressionar a inflação até o ano de 2026.

Finalmente, a inflação de serviços, mais sensível ao ciclo econômico e com maior inércia, é pressionada pela atividade aquecida. Assim, projeta-se IPCA de 6% em 2025 e de 4,5% em 2026.

Para as expectativas de inflação, o principal detratador é a condução da política fiscal. Apesar de projetarmos o cumprimento da meta do arcabouço fiscal em 2024, o déficit total e sua trajetória preocupam. Para os próximos anos, a menos que ocorra um salto no resultado primário, a dívida em relação ao PIB aumentará. Isto ocorre de um ponto de partida já desafiador.

Consideramos pouco provável uma reversão relevante das expectativas fiscais no curto prazo. Assim, a expectativa de inflação seguirá pressionada, dinâmica que já observamos nos últimos meses no boletim Focus.

Para além dos 275 pontos já implementados desde setembro de 2024, esperamos mais 200 pontos de elevação dos juros, o que levará a taxa Selic para 15,25% estimado para junho de 2025.

## AGRADECIMENTOS

Registramos, mais uma vez, nossos agradecimentos aos corretores e clientes pelo apoio e pela confiança demonstrados e aos funcionários e colaboradores pela contínua dedicação. Aproveitamos também para agradecer às autoridades ligadas às nossas atividades.

São Paulo, 12 de fevereiro de 2025

A Administração

## BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(Em milhares de reais)

| Ativo   | Nota Explicativa | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 | Passivo e patrimônio líquido                           | Nota Explicativa | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|---|------------------|------------------|------------------|--|------------------|------------------|------------------|
| <b>Circulante</b>   |                  | <b>1.408.472</b> | <b>859.302</b>   | <b>Circulante</b>                                      |                  | <b>1.585.196</b> | <b>1.041.938</b> |
| Disponível  | 7                | 293.798          | 24.065           | Provisões técnicas de operações de assistência à saúde | 16               | 1.329.133        | 925.858          |
| Realizável  |                  | 1.114.674        | 835.237          | Provisão de prêmios/contraprestações                   |                  | 239.692          | 171.445          |
| Aplicações financeiras  | 8.1              | 724.507          | 638.011          | Provisão de contraprestação/prêmio não ganho - PPCNG   |                  | 236.504          | 167.704          |
| Aplicações garantidoras de provisões técnicas                   |                  | 463.645          | 561.669          | Provisão para remissão                                 |                  | 3.188            | 3.741            |
| Aplicações livres   |                  | 260.862          | 76.342           | Provisão de eventos a liquidar para SUS                |                  | 1.895            | 1.455            |
| Créditos de operações com planos de assistência à saúde         |                  | 94.480           | 65.203           | Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores |                  | 538.665          | 378.577          |
| Contraprestação pecuniária/prêmio a receber                     | 9.1              | 86.263           | 60.616           | Provisão de sinistros ocorridos e não avisados (PEONA) |                  | 548.881          | 374.381          |
| Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis |                  | 6.473            | 3.842            | Débitos de operações de assistência à saúde            |                  | 26.477           | 22.811           |
| Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde  |                  | 1.744            | 745              | Prêmios a restituir                                    |                  | 363              | 77               |
| Despesas diferidas  | 10               | 166.570          | 59.229           | Receita antecipada de contraprestações/prêmios         |                  | 12.020           | 9.555            |
| Créditos tributários e previdenciários                          | 12               | 2.270            | 1.240            | Comercialização sobre operações                        |                  | 14.094           | 13.179           |
| Bens e títulos a receber  | 11               | 125.181          | 70.439           | Provisões  |                  | 19.541           | 7.476            |
| Despesas antecipadas  |                  | 1.666            | 1.115            | Provisão para IR e CSLL                                |                  | 19.541           | 7.476            |
| Não circulante  |                  | 2.138.024        | 1.605.801        | Tributos e encargos sociais a recolher                 |                  | 47.055           | 20.845           |
| <b>Realizável a longo prazo</b>                                 |                  | <b>1.554.488</b> | <b>1.020.037</b> | Débitos diversos                                       | 17               | 162.990          | 64.948           |
| Aplicações financeiras  | 8.1              | 633.184          | 234.258          | <b>Não circulante</b>                                  |                  | <b>277.926</b>   | <b>252.604</b>   |
| Aplicações garantidoras de provisões técnicas                   |                  | 633.184          | 234.258          | Provisões técnicas de operações de assistência à saúde | 16               | 3.861            | 5.120            |
| Créditos tributários e previdenciários                          | 12               | 160.795          | 145.475          | Provisão para remissão                                 |                  | 3.568            | 4.938            |
| Despesas diferidas  | 10               | 532.645          | 424.438          | Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores |                  | 293              | 182              |
| Depósitos judiciais e fiscais                                   | 13               | 227.279          | 215.842          | Provisões  |                  | 268.421          | 241.134          |
| Outros créditos a receber e direitos a longo prazo              |                  | 585              | 24               | Provisões para tributos diferidos                      | 12.2.3           | 20.967           | 14.328           |
| Imobilizado   | 14               | 515.315          | 530.460          | Provisões para ações judiciais                         | 18.1             | 247.454          | 226.806          |
| Imóveis de uso próprio  |                  | 515.130          | 530.201          | Débitos diversos                                       | 17               | 5.644            | 6.350            |
| Imóveis - não hospitalares                                      |                  | 515.130          | 530.201          | <b>Patrimônio líquido</b>                              |                  | <b>1.683.374</b> | <b>1.170.561</b> |
| Imobilizado de uso próprio                                      |                  | 185              | 259              | Capital social   | 19 (a)           | 1.282.243        | 1.041.753        |
| Imobilizado - hospitalares                                      |                  | 185              | 259              | Reservas   |                  | 401.435          | 129.736          |
| Intangível  | 15               | 68.221           | 55.304           | Reservas de lucros                                     | 19 (b)           | 401.435          | 129.736          |
| <b>Total do ativo</b>   |                  | <b>3.546.496</b> | <b>2.465.103</b> | Ajustes de avaliação patrimonial                       |                  | (304)            | (928)            |
|   |                  |                  |                  | <b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>           |                  | <b>3.546.496</b> | <b>2.465.103</b> |

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras

## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

## PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(Em milhares de reais, exceto para informações sobre resultado por ação)

|  | Nota Explicativa | Dezembro de 2024   | Dezembro de 2023   |
|--|------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Prêmios ganhos de plano de assistência à saúde</b>                            |                  | <b>6.327.971</b>   | <b>4.310.113</b>   |
| Receitas com operações de assistência à saúde                                    |                  | 6.398.825          | 4.353.898          |
| Prêmios retidos  | 20               | 6.396.901          | 4.353.960          |
| Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde              |                  | 1.924              | (62)               |
| (-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora |                  | (70.854)           | (43.788)           |
| <b>Sinistros retidos</b>   |                  | <b>(4.889.691)</b> | <b>(3.428.795)</b> |
| Sinistros conhecidos ou avisados   | 21               | (4.715.192)        | (3.295.033)        |
| Variação da provisão de sinistros ocorridos e não avisados                       |                  | (174.499)          | (133.762)          |
| <b>Resultado das operações com planos de assistência à saúde</b>                 |                  | <b>1.438.280</b>   | <b>881.315</b>     |
| <b>Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde</b>             |                  | <b>4.793</b>       | <b>3.174</b>       |
| <b>Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde</b>             |                  | <b>(94.393)</b>    | <b>(78.031)</b>    |
| Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde                    |                  | (81.757)           | (78.331)           |
| Provisão para perdas sobre créditos  |                  | (12.635)           | 300                |
| <b>Resultado bruto</b>   |                  | <b>1.348.681</b>   | <b>806.458</b>     |
| <b>Despesa de comercialização</b>  |                  | <b>(514.371)</b>   | <b>(394.552)</b>   |
| Despesa administrativa   | 22               | (342.772)          | (288.715)          |
| Resultado financeiro líquido   | 23               | 129.379            | 85.811             |
| Receita financeira   |                  | 155.592            | 114.043            |
| Despesa financeira   |                  | (26.213)           | (28.232)           |
| <b>Resultado patrimonial</b>   |                  | <b>7.979</b>       | <b>-</b>           |
| Receita patrimonial  |                  | 7.979              | -                  |
| <b>Resultado antes dos impostos e participações</b>                              |                  | <b>628.896</b>     | <b>209.002</b>     |
| Imposto de renda   | 12.3             | (138.840)          | (46.874)           |
| Contribuição social  | 12.3             | (82.049)           | (28.593)           |
| Impostos diferidos   | 12.3             | (7.347)            | 7.539              |
| <b>Participações sobre o lucro</b>   |                  | <b>(52.000)</b>    | <b>(23.737)</b>    |
| <b>Resultado líquido do exercício</b>  |                  | <b>348.660</b>     | <b>117.337</b>     |
| Quantidade de ações  | 26               | 32.220             | 30.371             |
| Resultado líquido por ação básico e diluído                                      | 26               | 10,8212            | 3,8635             |

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras

## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

## PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(Em milhares de reais)

|   | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|---|------------------|------------------|
| <b>Resultado líquido do exercício</b>   | <b>348.660</b>   | <b>117.337</b>   |
| <b>Outros resultados abrangentes</b>  | <b>624</b>       | <b>(1.077)</b>   |
| <b>Itens que serão reclassificados subsequentemente para o resultado do exercício:</b>    |                  |                  |
| Ganhos e perdas atuariais   | 1.041            | (1.795)          |
| Efeitos tributários   | (417)            | 718              |
| <b>Total dos resultados abrangentes para o exercício, líquido dos efeitos tributários</b> | <b>349.284</b>   | <b>116.260</b>   |

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras

continua →



Esta publicação é certificada pelo Estadão, e foi publicada na página de Relação com o Investidor, o Estadão RI. Sua autenticidade pode ser conferida no QR Code ao lado ou pelo site: <https://estadaori.estadao.com.br/publicacoes/>

## Porto Seguro - Seguro Saúde S.A.

CNPJ/MF nº 04.540.010/0001-70

Sede: Alameda Barão de Piracicaba, 740 - Torre B - 8º andar - Campos Elíseos - CEP: 01204-002 - São Paulo - SP



→ continuação

### NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Porto Seguro - Seguro Saúde S.A. ("Companhia" ou "Operadora") é uma sociedade por ações de capital fechado, constituída em 12 de junho de 2001, localizada na Alameda Barão de Piracicaba, 740, Torre B, 8º andar, Campos Elíseos, São Paulo - SP, com o objetivo de atuar como seguradora especializada em seguro saúde. A Operadora foi autorizada a operar pela Resolução - RE nº 2, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), de 4 de julho de 2001. A Operadora faz parte da vertical de saúde, sendo uma controlada direta da Porto Saúde - Operações de Saúde S.A..

#### 2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

##### 2.1 BASE DE PREPARAÇÃO

As demonstrações financeiras da Operadora foram elaboradas e estão sendo apresentadas em conformidade com os critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela Resolução Normativa da ANS nº 528/2022 e alterações posteriores, as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, as disposições da Lei das Sociedades Anônimas e os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, quando referendados pela ANS.

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas pela Administração na gestão da Operadora.

Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 12 de fevereiro de 2025.

##### 2.2 CONTINUIDADE

A Administração considera que a Operadora possui recursos para dar continuidade aos seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de alguma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando.

##### 2.3 MOEDA FUNCIONAL E DE APRESENTAÇÃO

As demonstrações financeiras da Operadora são apresentadas em milhares de reais (R\$), que é sua moeda funcional e mais observada do principal ambiente econômico em que a Operadora opera.

#### 3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

As políticas contábeis relevantes utilizadas na preparação das demonstrações financeiras estão demonstradas a seguir. Essas políticas foram aplicadas consistentemente para todos os exercícios comparativos apresentados. Não houve alterações nas políticas contábeis relevantes no exercício de 31 de dezembro de 2024.

##### 3.1 ATIVOS FINANCEIROS

###### (a) MENSURAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO

A Administração da Operadora determina a classificação de seus ativos financeiros no seu reconhecimento inicial. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos/constituídos, os quais são classificados nas seguintes categorias:

###### (i) MENSURADOS PELO VALOR JUSTO POR MEIO DO RESULTADO

São classificados nesta categoria os ativos financeiros cuja finalidade e estratégia de investimento é manter negociações frequentes. Os ganhos ou as perdas decorrentes de variações do valor justo são registrados imediatamente e apresentados na demonstração do resultado em "Resultado financeiro" no exercício em que ocorrem.

###### (ii) MENSURADOS AO CUSTO AMORTIZADO

Utilizada quando os ativos financeiros são administrados para obter fluxos de caixa contratuais, constituídos apenas por pagamento de principal e juros. Incluem-se nesta categoria os recebíveis (títulos e valores mobiliários, contraprestações a receber) de segurados, títulos e créditos a receber que são ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em um mercado ativo. Esses recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa efetiva de juros (quando aplicável), e são avaliados por "impairment" a cada data de balanço.

###### (b) DETERMINAÇÃO DE VALOR JUSTO DE ATIVOS FINANCEIROS

Os valores justos dos investimentos com cotação pública são registrados com base em preços de negociação. Para os ativos financeiros sem mercado ativo ou cotação pública, a Operadora estabelece o valor justo por meio de técnicas de avaliação. Essas técnicas incluem o uso de operações recentes contratadas com terceiros e a referência a outros instrumentos que são substancialmente similares, fazendo o maior uso possível de informações geradas pelo mercado e o mínimo possível de informações geradas pela Administração. O valor justo dos ativos classificados como "Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado" e "Instrumentos financeiros a valor justo por meio de outros resultados abrangentes" baseia-se na seguinte hierarquia:

- Nível 1: preços cotados e não ajustados, em mercados ativos para ativos idênticos.
- Nível 2: classificado quando se utiliza uma metodologia de fluxo de caixa descontado ou outra metodologia para precificação do ativo com base em dados observáveis em mercado aberto.
- Nível 3: ativo que não seja precificado com base em dados observáveis do mercado e a Companhia utiliza premissas internas para a determinação de seu valor justo.

O valor de mercado dos títulos públicos é embasado no preço unitário de mercado informado pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. As cotas de fundos de investimentos são valorizadas com base no valor da cota divulgada pelo administrador do fundo. Os títulos privados são valorizados a mercado por meio da mesma metodologia de precificação adotada pelo administrador dos fundos de investimentos.

Não houve alteração nas classificações dos níveis de ativos financeiros no exercício de 31 de dezembro de 2024.

#### 3.2 ANÁLISE DE RECUPERAÇÃO DE ATIVOS "IMPAIRMENT"

##### 3.2.1 EMPRÉSTIMOS E RECEBÍVEIS (CLIENTES)

Avalia-se constantemente se há evidência de que um determinado ativo ou grupo de ativos classificado na categoria de empréstimos ou recebíveis (avaliados ao custo amortizado) esteja deteriorado ou "impaired".

Caso um ativo financeiro seja considerado deteriorado, a Operadora somente registra a perda no resultado do exercício se houver evidência objetiva de perda como consequência de um ou mais eventos que ocorram após a data inicial de reconhecimento e se o valor da perda puder ser mensurado com confiabilidade. Para a análise de "impairment", a Operadora utiliza fatores observáveis que incluem base histórica de perdas, inadimplência e quebra de contratos (cancelamento das coberturas de risco).

Valores que são provisionados como perda são geralmente baixados ("write-off") quando não há mais expectativa para recuperação do ativo e observando também regras específicas da ANS.

##### 3.3 DESPESAS DIFERIDAS

As comissões sobre contraprestações/prêmios retidos e os custos diretos de anuidade são diferidos e amortizados de acordo com o prazo médio de vigência das apólices. Os custos indiretos de comercialização não são diferidos.

##### 3.4 ATIVOS IMOBILIZADO DE USO PRÓPRIO

O imobilizado de uso é demonstrado ao custo histórico, reduzido por depreciação acumulada (exceto para terrenos que não são depreciados). O custo histórico desse ativo compreende gastos diretamente atribuíveis para sua aquisição a fim de que o ativo esteja em condições de uso.

Gastos subsequentes são ativados somente quando é provável que benefícios futuros econômicos associados com o item do ativo fluirão para a Operadora. Todos os outros gastos de reparo ou manutenção são registrados no resultado conforme incorridos.

A depreciação do ativo imobilizado é efetuada segundo o método linear e conforme o período de vida útil estimada dos ativos. As taxas de depreciação utilizadas estão divulgadas na nota explicativa nº 14.

#### 3.5 CONTRATOS DE SEGUROS E PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE E ODONTOLÓGICA

A Operadora emite contratos de seguros-saúde que transferem riscos significativos de seguro. Entende-se como risco significativo de seguro como a possibilidade de pagar benefícios significativos aos segurados na ocorrência de um evento de seguro com substância comercial.

As provisões técnicas são constituídas de acordo com as orientações da ANS, cujos critérios, parâmetros e fórmulas são documentados em Notas Técnicas Atuariais de Provisão (NTAPs), salvo as provisões que seguem as regras básicas dispostas na Resolução Normativa nº 574/2023 da ANS, descritas resumidamente a seguir:

(a) A Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganha (PPCNG) é calculada "pro rata" dia, com base nas contraprestações/prêmios retidos tem por objetivo provisionar a parcela destes, correspondente ao período de risco a decorrer contado a partir da data-base de cálculo.

(b) A Provisão para remissão é constituída com base na expectativa de despesas médico-hospitalares futuras dos segurados que estão em gozo do benefício de remissão, onde no falecimento do segurado titular há a manutenção da cobertura aos segurados dependentes sem o respectivo pagamento de contraprestações/prêmios, e é calculada com base no valor presente das despesas esperadas.

(c) A Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar (PESL) é constituída com base nas estimativas dos valores a indenizar efetuada por ocasião do recebimento do aviso de sinistro, eventos ou notificação de processo judicial, quer por apresentação da conta médica ou odontológica, quer pelo aviso do prestador do atendimento ao segurado.

(d) A Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) é constituída para pagamento dos sinistros que já ocorreram, mas que ainda não foram avisados à Operadora até data-base de apuração, e é calculada através de técnicas estatísticas e atuariais, como pela aplicação de triângulos de "run-off", com base no comportamento histórico observado entre a data da ocorrência do sinistro e a data do seu registro na seguradora.

(e) A Provisão para Insuficiência de Contraprestação (PIC) deve ser constituída quando for verificado que as contraprestações/prêmios a serem recebidas de referentes aos contratos vigentes, somadas a provisão de prêmios/contraprestações não ganhos, forem insuficientes para fazer frente às obrigações contratuais já assumidas pelas operadoras de planos de saúde.

##### 3.6 TESTE DE ADEQUAÇÃO DOS PASSIVOS (TAP)

A Operadora elabora o Teste de Adequação de Passivos em cada data de balanço, para todos os contratos de seguro vigentes, nos termos da Resolução Normativa ANS nº 574/2023. São estimados os valores esperados dos fluxos de caixa futuros relacionados ao cumprimento desses contratos, os quais são comparados com valor contábil de todos os passivos relacionados, deduzidos dos custos de aquisição diferidos.

O teste considera a projeção de sinistralidade (sinistros ocorridos e a ocorrer), despesas incrementais e de liquidação, resseguro, bem como receitas de salvados e ressarcimentos, e prêmios de risco decorrido, quando aplicáveis. Os fluxos são apurados através de premissas realistas, baseadas na experiência da Operadora, que buscam refletir a melhor estimativa das obrigações futuras geradas pelos contratos vigentes. Esse teste é elaborado para a modalidade coletiva empresarial, segregando entre os segmentos de assistência médica e odontológica.

Os fluxos de caixa são trazidos a valor presente através da estrutura a termo da taxa de juros livre de risco (ETTJ), de acordo com a metodologia vigente.

Na presente data-base, a estimativa de sinistralidade média apurada no TAP foi de 76,9%.

Os resultados do TAP são comparados com os saldos das provisões correspondentes, tendo o objetivo de avaliar a suficiência das provisões técnicas constituídas e mensurar eventuais necessidades de regularização desses saldos nos moldes da legislação vigente.

Os cálculos da Provisão para Insuficiência de Prêmios/Contraprestações (PIC) são efetuados mensalmente, nos termos da Resolução Normativa ANS nº 574/23, mas não há valor a ser constituído, uma vez que o valor do fator de insuficiência de contraprestações/prêmios (FIC) é zero, isto é, não há insuficiência de prêmios.

##### 3.7 PROVISÕES JUDICIAIS E PASSIVOS CONTINGENTES

As provisões são constituídas para fazer face aos desembolsos futuros que possam decorrer de ações judiciais em curso, de natureza cível, fiscal e trabalhista. As obrigações são mensuradas pela melhor estimativa da Operadora e as constituições baseiam-se em uma análise individualizada, efetuada pelos assessores jurídicos da Operadora dos processos judiciais em curso e das perspectivas de resultado desfavorável implicando um desembolso futuro, seguindo os princípios do CPC 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes. São atualizadas monetariamente mensalmente por diversos índices, de acordo com a natureza da provisão, e são revistas periodicamente.

Os tributos, cuja exigibilidade está sendo questionada na esfera judicial, são registrados levando-se em consideração o conceito de obrigação legal (fiscais e previdenciárias), cujo objeto de contestação é sua legalidade ou constitucionalidade, e, independentemente da avaliação acerca da probabilidade de êxito, têm seus montantes reconhecidos integralmente e atualizados monetariamente pela taxa SELIC. Os depósitos judiciais são atualizados monetariamente e apresentados no ativo não circulante.

Os ativos contingentes não são reconhecidos contabilmente, uma vez que pode tratar-se de resultado que nunca venha a ser realizado. No entanto, se for praticamente certo o ganho desse ativo, ele deixa de ser um ativo contingente e é reconhecido contabilmente. Se for provável que esse ativo contingente gere benefícios econômicos futuros, este é divulgado em nota explicativa.

#### 3.8 RECONHECIMENTO DE RECEITA

##### 3.8.1 CONTRAPRESTAÇÃO/PRÊMIO DE SEGURO

As receitas de contraprestação/prêmio dos contratos de seguro são reconhecidas quando da emissão da apólice ou quando da vigência do risco, o que ocorrer primeiro, proporcionalmente e ao longo do período de cobertura do risco das respectivas apólices, por meio da constituição/reversão da PPCNG (vide nota explicativa nº 3.5(a)).

##### 3.8.2 RECEITA DE JUROS

As receitas de juros de instrumentos financeiros são reconhecidas no resultado do exercício, segundo o método do custo amortizado e pela taxa efetiva de juros.

##### 3.9 DISTRIBUIÇÃO DE DIVIDENDOS

A distribuição de dividendos para os acionistas é reconhecida como um passivo, com base no estatuto social. Qualquer valor acima do mínimo obrigatório (25%) somente é provisionado na data em que é aprovado pelos acionistas.

##### 3.10 IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

Os valores de imposto de renda e contribuição social incluem as despesas de impostos correntes e os efeitos dos tributos diferidos. Esses valores são reconhecidos no resultado do exercício, exceto para os efeitos tributários sobre itens que foram diretamente reconhecidos no patrimônio líquido; nesses casos, os efeitos tributários também são reconhecidos no patrimônio líquido.

Os impostos são calculados com base em leis e regras tributárias vigentes na data de encerramento do exercício. No Brasil, o imposto de renda é calculado à alíquota-base de 15% mais adicional de 10% sobre o lucro real tributável acima de R\$ 240 anuais. A provisão para contribuição social é calculada à alíquota vigente de 15%.

Os impostos e tributos diferidos são reconhecidos sobre diferenças temporárias originadas entre as bases tributárias de ativos e passivos e os valores contábeis respectivos desses ativos e passivos. Impostos diferidos ativos são reconhecidos no limite de que seja provável que lucros futuros tributáveis estejam disponíveis para a realização destes ativos e conforme suas expectativas de realizações.

#### 4. ESTIMATIVAS E JULGAMENTOS CONTÁBEIS

A elaboração das demonstrações financeiras requer que a Administração use julgamento na determinação e no registro de estimativas contábeis. Os ativos e passivos significativos sujeitos a essas estimativas e premissas envolvem, entre outros, a determinação:

- do valor justo de ativos e passivos financeiros;
- da realização dos tributos diferidos;
- das provisões e contingências para processos administrativos e judiciais;
- da provisão para risco de créditos ("impairment"); e
- das provisões técnicas.

A liquidação das transações que envolvem essas estimativas, principalmente na provisão para riscos de créditos poderá ser efetuada por valores sensivelmente diferentes dos estimados em razão de imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, considerados razoáveis para as circunstâncias. Não houve mudanças relevantes de critério na determinação das estimativas em relação às demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

##### 4.1 AVALIAÇÃO DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

O componente em que a Administração mais exerce o julgamento e utiliza estimativas é na constituição dos passivos de seguros. Existem diversas fontes de incertezas que precisam ser consideradas na estimativa dos passivos que serão liquidados em última instância. São utilizadas todas as fontes de informação internas e externas disponíveis sobre experiência passada e indicadores que possam influenciar as tomadas de decisões da Administração e dos atuários para a definição de premissas atuariais e da melhor estimativa do valor de liquidação de sinistros para contratos cujo evento segurado já tenha ocorrido.

Conseqüentemente, os valores provisionados podem diferir dos valores liquidados efetivamente em datas futuras para tais obrigações.

### DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (Em milhares de reais)

|   | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|---|------------------|------------------|
| <b>Atividades operacionais</b>  |                  |                  |
| (+) Recebimentos de plano de saúde .....                                    | 6.546.216        | 4.469.582        |
| (+) Resgates de aplicações financeiras .....                                | 2.555.633        | 1.947.581        |
| (-) Pagamentos a fornecedores/prestadores de serviços de saúde .....        | (4.590.709)      | (3.168.288)      |
| (-) Pagamentos de comissões .....   | (709.006)        | (546.695)        |
| (-) Pagamentos de pessoal .....   | (108.112)        | (85.197)         |
| (-) Pagamentos de serviços de terceiros .....                               | (66.407)         | (43.493)         |
| (-) Pagamentos de tributos .....  | (491.169)        | (279.347)        |
| (-) Pagamentos de processos judiciais .....                                 | -                | (42)             |
| (-) Pagamentos de promoção/publicidade .....                                | (26)             | (36)             |
| (-) Aplicações financeiras .....  | (2.927.122)      | (2.049.098)      |
| (-) Outros pagamentos operacionais .....                                    | (422.168)        | (164.988)        |
| <b>Caixa líquido das atividades operacionais .....</b>                      | <b>(212.870)</b> | <b>79.978</b>    |
| <b>Atividades de investimentos</b>  |                  |                  |
| (+) Outros recebimentos das atividades de investimentos ...                 | 269.445          | -                |
| (-) Pagamentos relativos ao ativo intangível .....                          | (6.978)          | (5.457)          |
| (-) Outros pagamentos das atividades de investimentos .....                 | (41.123)         | -                |
| <b>Caixa líquido das atividades de investimentos .....</b>                  | <b>221.344</b>   | <b>(5.457)</b>   |
| <b>Atividades de financiamento</b>  |                  |                  |
| (+) Integralização de capital em dinheiro .....                             | 240.490          | 14.500           |
| (+/-) Recebimentos/pagamentos da atividade de financiamento .....           | 20.769           | (65.109)         |
| <b>Caixa líquido das atividades de financiamento .....</b>                  | <b>261.259</b>   | <b>(50.609)</b>  |
| <b>Variação de caixa e equivalente de caixa .....</b>                       | <b>269.733</b>   | <b>29.312</b>    |
| Caixa - saldo inicial .....   | 24.065           | 153              |
| Caixa - saldo final .....   | 293.798          | 24.065           |
| Ativos livres no início do exercício .....                                  | 95.090           | 100.695          |
| Ativos livres no final do exercício .....                                   | 554.660          | 95.090           |
| <b>Aumento/(redução) nas aplicações financeiras - recursos livres .....</b> | <b>459.570</b>   | <b>(5.605)</b>   |

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras

#### 4.2 CÁLCULO DE VALOR JUSTO E "IMPAIRMENT" DE ATIVOS FINANCEIROS

O valor justo de instrumentos financeiros que não são negociados em mercados ativos é determinado mediante o uso de técnicas de avaliação. A Operadora usa seu julgamento para escolher diversos métodos e definir premissas que se baseiam principalmente nas condições de mercado existentes na data do balanço.

Aplicam-se regras de análise de "impairment" para os recebíveis, incluindo contraprestações a receber. Nesta área é aplicado alto grau de julgamento para determinar o nível de incerteza, associado com a realização dos fluxos contratuais estimados dos ativos financeiros. Nesse julgamento estão incluídos o tipo de contrato, segmento econômico, histórico de vencimento e outros fatores relevantes que possam afetar a constituição das perdas para "impairment", conforme descrito na nota explicativa nº 3.2.1.

#### 4.3 AVALIAÇÃO DAS PROVISÕES DE PROCESSOS JUDICIAIS FISCAIS, CÍVEIS E TRABALHISTAS

O procedimento utilizado pela Administração para a construção das estimativas contábeis leva em consideração a assessoria jurídica de especialistas na área, a evolução dos processos, a situação e a instância de julgamento de cada caso específico.

#### 4.4 CÁLCULO DE CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS

Tributos diferidos ativos são reconhecidos no limite de que seja provável que lucros futuros tributáveis estejam disponíveis. Essa é uma área que requer a utilização de julgamento da Administração da Operadora na determinação das estimativas futuras quanto à capacidade de geração de lucros futuros tributáveis, com base em projeções de resultados futuros elaboradas e fundamentadas em premissas internas e cenários econômicos futuros que podem, portanto, sofrer alterações.

#### 5. GESTÃO DE RISCOS

A Operadora, dado os negócios que atua, está naturalmente exposta a uma série de riscos inerentes às suas atividades. Por esta razão, a necessidade de proteger suas operações e seus resultados financeiros, garantindo sua sustentabilidade econômica e a geração de valor compartilhado, é altamente estratégica.

Ao definir os riscos como quaisquer efeitos de incerteza nos seus objetivos, a Operadora adota um processo formal de gerenciamento, que busca minimizar seus possíveis efeitos negativos e também maximizar as oportunidades por eles proporcionadas. A fim de desenvolver um modelo eficaz de gestão destes riscos, de forma alinhada às melhores práticas do mercado, o Grupo Porto dispõe de uma série de princípios, diretrizes, ações, papéis e responsabilidades. É por meio deles que a administração tem os meios necessários para identificar, avaliar, tratar e controlar os riscos.

A abordagem da Operadora para se defender de potenciais riscos que determinam quais são os procedimentos e controles adequados a cada situação são compostos por três níveis de defesa:

- Unidades operacionais;
- Funções de controle; e
- Auditoria interna.

Adicionalmente, dado os requerimentos regulatórios e melhores práticas de Governança no que tange à gestão de riscos, o Grupo Porto possui o Comitê de Risco Integrado, o qual tem como objetivo aprovar e monitorar o apetite ao risco do Grupo, propor planos de ação e diretrizes e avaliar o cumprimento das normas de gestão de riscos.

Destaca-se que no exercício findo em 31 de dezembro de 2024, quando comparado com o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, não houve mudanças relevantes nos riscos: (i) de liquidez, uma vez que as durações médias dos principais ativos e passivos da Operadora não sofreram alterações relevantes; e (ii) de seguros, pois as variações observadas decorrem do crescimento normal das operações do Grupo Porto. A gestão de riscos financeiros e operacionais compreende as seguintes categorias:

##### 5.1 RISCO DE CRÉDITO

O risco de crédito caracteriza-se pelo risco de contraparte, que é a possibilidade de não cumprimento por determinada contraparte (pessoa física, jurídica ou governo) das obrigações relativas à liquidação de operações que envolvam ativos financeiros. Para o gerenciamento deste risco a Operadora possui políticas e processos de monitoramento mensais para garantir que limites ou determinadas exposições não sejam excedidos.

(a) **Portfólio de Investimentos:** para o gerenciamento deste risco, a Operadora possui políticas e processos de monitoramento mensais para garantir que limites ou determinadas exposições não sejam excedidos. Para determinação dos limites são avaliados critérios que contemplam a capacidade financeira, assim como grau mínimo de risco ("rating") "B" de acordo com metodologia de classificação própria, que segue processos de governança para avaliação e aprovação das operações, realizado pelo Comitê de Crédito da Porto Asset Management.

Em 31 de dezembro de 2024, 100,0% (98,7% em 31 de dezembro de 2023) das aplicações financeiras estavam alocadas em títulos do tesouro brasileiro (risco soberano).

Na carteira de investimentos, nenhuma operação encontra-se em atraso ou deteriorada "impaired".

(b) **Inadimplência nas contraprestações/prêmios a receber:** é a possibilidade de perda devido ao não pagamento das contraprestações dos prêmios por parte dos segurados. Para mitigação destes riscos são estabelecidas regras de aceitação que incluem análise do risco de crédito dos segurados, fundamentadas em informações de agências de mercado e de comportamento histórico junto à Operadora, assim como, no caso de inadimplência, a cobertura de sinistros poderá ser cancelada conforme produto, regulamentação vigente e relacionamento com o cliente. Os vencimentos dos prêmios a receber estão apresentados na nota explicativa nº 9.1.

##### 5.2 RISCO DE LIQUIDEZ

O risco de liquidez é definido como a eventual não capacidade do cumprimento eficiente das suas obrigações financeiras, esperadas ou não, no momento em que forem devidas, seja pela escassez de ativos ou pela impossibilidade de realização tempestiva dos seus ativos. Neste sentido, a Operadora possui controles robustos com o objetivo de manutenção de seus níveis de liquidez em patamares adequados.

Para isto, são definidos limites de caixa mínimo, assim como colchão de ativos garantidores, com base às projeções dos fluxos de caixa de cada negócio/empresa. Como forma de complementar tais limites, são realizadas simulações de cenários (teste de estresses), assim como definição em política de plano de contingência de liquidez.

Além do monitoramento diário do caixa, mensalmente é realizado Comitê de Capital e Liquidez, o qual possui a responsabilidade da manutenção da liquidez em prol dos objetivos estratégicos do Grupo Porto, em linha com os critérios e definições estabelecidos em política.

continua →



Esta publicação é certificada pelo Estadão, e foi publicada na página de Relação com o Investidor, o Estadão RI. Sua autenticidade pode ser conferida no QR Code ao lado ou pelo site: <https://estadaori.estadao.com.br/publicacoes/>

## Porto Seguro - Seguro Saúde S.A.

CNPJ/MF nº 04.540.010/0001-70

Sede: Alameda Barão de Piracicaba, 740 - Torre B - 8º andar - Campos Elíseos - CEP: 01204-002 - São Paulo - SP



→ continuação

**NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024**  
 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

A tabela a seguir apresenta o risco de liquidez a que a Operadora está exposta (i):

|                             | Dezembro de 2024     |                         | Dezembro de 2023     |                         |
|-----------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
|                             | Fluxo de ativos (ii) | Fluxo de passivos (iii) | Fluxo de ativos (ii) | Fluxo de passivos (iii) |
| À vista/sem vencimento..... | 296.228              | 547                     | 335.822              | -                       |
| Fluxo de 1 a 30 dias .....  | 638.708              | 307.627                 | 145.669              | 439.256                 |
| Fluxo de 2 a 6 meses .....  | 18.887               | 891.499                 | 11.762               | 456.970                 |
| Fluxo de 7 a 12 meses ..... | 12.518               | 33.583                  | 6.958                | 29.365                  |
| Fluxo acima de 1 ano .....  | 1.713.646            | 18.712                  | 834.176              | 15.231                  |
|                             | <b>2.679.987</b>     | <b>1.251.968</b>        | <b>1.334.387</b>     | <b>940.822</b>          |

(i) Fluxos de caixa estimados com base em julgamento da Administração, expiração do risco dos contratos de seguros e melhor expectativa quanto à data de liquidação de sinistros estimados. Esses fluxos foram estimados até a expectativa de pagamento e/ou recebimento e não consideram os valores a receber vencidos. Os ativos pós-fixados foram distribuídos com base nos fluxos de caixa contratuais, e os saldos foram projetados utilizando-se curva de juros, taxas previstas do Certificado de Depósito Interbancário (CDI) e taxas de câmbio divulgadas para períodos futuros em datas próximas ou equivalentes.

(ii) O fluxo de ativos considera o caixa e equivalentes de caixa, aplicações e prêmios a receber.

(iii) O fluxo de passivos considera o passivo de contratos de seguros relativos a parcelas registradas (ocorridos e a ocorrer).

**5.3 RISCO DE MERCADO**

O risco de mercado é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas devidas a oscilações nos preços e taxas de mercado das posições mantidas em carteira. Visto o perfil dos negócios da Operadora sua maior exposição está relacionada ao risco de taxa de juros. Existem políticas que estabelecem limites, processos e ferramentas para efetiva gestão do risco de mercado. Seguem abaixo as exposições de investimento segregadas por fator de risco de mercado:

|                              | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|------------------------------|------------------|------------------|
| Pós-fixados (SELIC/CDI)..... | 44,8%            | 39,6%            |
| Prefixados.....              | 28,9%            | 33,0%            |
| Inflação (IPCA/IGPM).....    | 26,3%            | 26,7%            |
| Ações.....                   | -                | 0,2%             |
| Outros.....                  | -                | 0,5%             |

Entre os métodos utilizados na gestão, utiliza-se o teste de estresse da carteira de investimentos, considerando cenários históricos e de condições hipotéticas de mercado, sendo seus resultados utilizados no processo de planejamento e decisão de investimentos, identificação de riscos específicos originados nos ativos e passivos financeiros detidos pela Operadora assim como mitigação de riscos e entendimento do impacto sobre os resultados e o patrimônio líquido.

Adicionalmente ao teste de estresse, são realizados acompanhamentos complementares, como análises de sensibilidade e "duration", utilizados para isso cenários realistas e plausíveis ao perfil e característica do portfólio.

Segue o quadro demonstrativo da análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros, em 31 de dezembro de 2024:

| Fator de Risco | Cenário (i) | Impacto (ii) |
|----------------|-------------|--------------|
|                | + 50 b.p.   | (44.240)     |
|                | + 25 b.p.   | (23.030)     |
|                | + 10 b.p.   | (9.443)      |
|                | - 10 b.p.   | 9.443        |
|                | - 25 b.p.   | 23.030       |
|                | - 50 b.p.   | 44.240       |
|                | + 50 b.p.   | (18.722)     |
|                | + 25 b.p.   | (9.799)      |
|                | + 10 b.p.   | (4.025)      |
|                | - 10 b.p.   | 4.025        |
|                | - 25 b.p.   | 9.799        |
|                | - 50 b.p.   | 18.722       |
|                | + 50 b.p.   | (3.689)      |
|                | + 25 b.p.   | (3.074)      |
|                | + 10 b.p.   | (2.459)      |
|                | - 10 b.p.   | 2.459        |
|                | - 25 b.p.   | 3.074        |
|                | - 50 b.p.   | 3.689        |

(i) B.P. = "basis points"

O cenário base utilizado é o cenário possível de "stress" para cada fator de risco, disponibilizado pela B3.

(ii) Bruto de efeitos tributários

Ressalta-se que visto a capacidade de reação da Operadora os impactos acima apresentados podem ser minimizados. Adicionalmente, a Operadora possui instrumentos derivativos que reduzem suas exposições aos riscos. Esta análise de sensibilidade demonstra a exposição da Operadora já com o uso dos instrumentos derivativos utilizados como "hedge" das operações.

**5.4 RISCO OPERACIONAL**

O risco operacional é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou de eventos externos. O risco legal também está contido no risco operacional e está associado à inadequação ou deficiência em contratos firmados pela Operadora, bem como a sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais e indenizações por danos a terceiros decorrentes das atividades desenvolvidas.

Na identificação dos eventos de riscos, são consideradas avaliações de eventos materializados e não materializados mas que possam vir a ocorrer, como avaliação de indicadores chaves de riscos geridos pelas áreas operacionais e de negócio, avaliações de fluxo do processo "Risk and Control Self Assessment" - RCSA, além da Base de Dados de Perdas Operacionais - BDPO, que apresenta informações abrangentes e detalhadas para a identificação da real dimensão de seu impacto sobre a Operadora, bem como para melhorar a confiabilidade nos mecanismos de gestão, controle e supervisão de solvência desse mercado.

A atividade de monitoramento e gerenciamento de risco operacional é executada de forma corporativa e centralizada, utilizando para isso processo formal para identificar os riscos e as oportunidades, estimar o impacto potencial desses eventos e fornecer métodos para tratar esses impactos. Uma das métricas de monitoramento são os "Key Risk Indicators" - KRI que tratam-se de indicadores chaves de risco operacional, os quais auxiliam na avaliação de ineficiências, indicando necessidade de ações de controle de eventos críticos.

**5.5 RISCOS DE SUBSCRIÇÃO**

A Operadora atua no mercado de saúde suplementar operando somente em planos empresariais de renovações anuais. As principais categorias de risco monitoradas são as seguintes:

**Risco de contraprestação/prêmio:** é aquele gerado a partir de uma possível insuficiência das contraprestações/prêmios cobrados para fazer frente aos dispêndios financeiros com o pagamento das obrigações assumidas com os segurados.

**Risco de provisão:** é aquele gerado a partir de uma possível insuficiência dos saldos das provisões constituídas para fazer frente ao dispêndio financeiro com o pagamento das obrigações perante os segurados.

**Risco de aceitação:** é aquele gerado a partir das regras e procedimentos inadequados para a aceitação de riscos.

**Risco de práticas de eventos indenizáveis/sinistros:** é aquele gerado a partir de regras e procedimentos inadequados para a regulação e liquidação de sinistros.

O principal risco da Operadora está relacionado aos modelos de prêmio de risco em seguro-saúde decorrente do potencial aumento nos custos dos tratamentos médicos durante o período de vigência dos contratos e o risco de ocorrência de eventos excepcionais de alto impacto (pandemias).

Em linha com as medidas de mitigação de riscos, os contratos são negociados com prestadores de serviços de saúde de forma a permitir uma moderação no aumento dos custos com os serviços de saúde. A rede referenciada está sujeita a monitoramento constante através de auditorias médicas, entrevistas e pesquisas com segurados.

Para os procedimentos de alta complexidade e internações, faz-se necessária a análise da equipe de auditoria médica. Essa equipe também revisa os procedimentos conduzidos por cada prestador de serviços de saúde com a finalidade de analisar a conformidade e a qualidade dos serviços prestados.

A tabela a seguir apresenta as sensibilidades da carteira às premissas atuariais, líquidas de efeitos tributários:

|   | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|---|------------------|------------------|
| <b>Premissas atuariais</b>                          |                  |                  |
| Despesas administrativas - aumento de 30,0 p.p..... | (22.593)         | (44.865)         |
| Sinistros - aumento de 50,0%.....                   | (39.116)         | (60.333)         |

**6. GESTÃO DE CAPITAL**

A estratégia na gestão de capital consiste em alocar o capital de maneira eficiente, gerando valor ao negócio e acionista, por meio da otimização do nível e fontes de capital disponíveis, garantindo a sustentabilidade do negócio no curto e longo prazo, incluindo em situações adversas, de acordo com os requerimentos regulatórios, Resolução Normativa ANS nº 569/22, e de solvência.

O processo de avaliação e gerenciamento de capital é realizado com uma visão de negócio em um horizonte de 1 ano para as empresas operadoras, fundamentado em premissas de crescimento de negócios, fontes de capital, o ambiente regulatório e de negócios, metas de crescimento, distribuição de dividendos, entre outros indicadores-chave ao negócio. Adicionalmente, são realizadas projeções com base em cenários históricos ou situações que possam afetar significativamente o resultado do Grupo Porto, por meio de aplicação de testes de estresse e avaliação de seus impactos nos índices de capital.

Neste sentido, o Grupo Porto possui uma estrutura dedicada que atua de maneira ativa e prospectiva na gestão deste risco. O gerenciamento de capital é suportado por política específica de abrangência corporativa, a qual define princípios e diretrizes, metodologia, limites internos de suficiência, relatórios e periodicidade mínima de monitoramento, planos de contingência de capital e papéis e responsabilidades.

O gerenciamento de capital é realizado pela Vice Presidência Financeira, Controladoria e Investimentos, sendo monitorada de forma independente, quanto ao cumprimento dos requerimentos regulatórios e da política interna pela área de Gestão de Riscos Corporativos.

A suficiência de capital é avaliada conforme os critérios emitidos pela ANS. Neste sentido são avaliados os requerimentos de capital necessário para suportar os riscos inerentes, incluindo as parcelas de risco de crédito, mercado, operacional e subscrição. As parcelas de necessidades de capital, bem como a suficiência existente estão demonstradas abaixo:

|  | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|--|------------------|------------------|
| Patrimônio líquido.....                              | 1.683.374        | 1.170.561        |
| Despesas diferidas.....                              | (699.215)        | (483.667)        |
| Intangível.....                                      | (68.221)         | (55.304)         |
| Despesas antecipadas.....                            | (1.666)          | (1.115)          |
| <b>Patrimônio líquido ajustado.....</b>              | <b>914.272</b>   | <b>630.475</b>   |
| Capital base (I).....                                | 11.702           | 10.883           |
| Capital baseado em risco (II) (*).....               | 850.367          | 568.634          |
| <b>Capital regulatório (maior entre I e II).....</b> | <b>850.367</b>   | <b>568.634</b>   |
| <b>Suficiência de capital (**)</b> .....             | <b>63.905</b>    | <b>61.841</b>    |

(\*) Foi aprovada pela ANS a partir do 2º trimestre de 2023 a utilização de fatores reduzidos para o cálculo do Capital Regulatório, uma vez que a Operadora está em conformidade com todos os requisitos constantes no Anexo I da Resolução Normativa ANS nº 518/2022.

(\*\*) A suficiência de capital é avaliada conforme os critérios emitidos pela ANS. Neste sentido são avaliados os requerimentos de capital necessário para suportar os riscos inerentes, incluindo as parcelas de risco de crédito, mercado, operacional e subscrição.

**7. DISPONÍVEL**

|                                | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| Equivalentes de caixa (*)..... | 258.817          | 5.317            |
| Depósitos bancários.....       | 34.981           | 18.748           |
|                                | <b>293.798</b>   | <b>24.065</b>    |

(\*) Composto por operações compromissadas com vencimento em 1 dia, lastreadas principalmente, em Notas do Tesouro Nacional (NTNs).

**8. APLICAÇÕES FINANCEIRAS**
**8.1 APLICAÇÕES FINANCEIRAS MENSURADAS AO VALOR JUSTO**
**8.1.1 POR MEIO DO RESULTADO (VJR)**

|  | Dezembro de 2024 |                | Dezembro de 2023 |               |
|--|------------------|----------------|------------------|---------------|
|  | Nível 1          | Total          | Nível 1          | Nível 2       |
| <b>Fundos exclusivos</b>                       |                  |                |                  |               |
| LFTs.....                                      | 724.507          | 724.507        | 346.985          | -             |
| LTNs.....                                      | -                | -              | 279.495          | -             |
| Letras financeiras - privadas.....             | -                | -              | -                | 2.389         |
| Ações de companhias abertas.....               | -                | -              | 1.696            | -             |
| NTNs-B.....                                    | -                | -              | 88               | -             |
| Outros.....                                    | -                | -              | -                | 7.358         |
| <b>Total - circulante.....</b>                 | <b>724.507</b>   | <b>724.507</b> | <b>628.264</b>   | <b>9.747</b>  |
| <b>Aplicações financeiras em garantia.....</b> | <b>463.645</b>   | <b>463.645</b> | <b>561.669</b>   | <b>76.342</b> |
| <b>Aplicações financeiras livres.....</b>      | <b>260.862</b>   | <b>260.862</b> | <b>76.342</b>    | <b>76.342</b> |

(\*) O valor de mercado dos papéis em 31 de dezembro de 2024 era de R\$ 598.056 (R\$ 233.517 em 31 de dezembro de 2023).

**8.3 MOVIMENTAÇÃO DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS**

|                           | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|---------------------------|------------------|------------------|
|                           | Nível 1          | Nível 1          |
| <b>Saldo inicial.....</b> | <b>896.334</b>   | <b>662.620</b>   |
| Aplicações.....           | 2.930.439        | 2.073.163        |
| Resgates.....             | (2.303.738)      | (1.931.481)      |
| Rendimentos.....          | 128.454          | 92.032           |
| <b>Saldo final.....</b>   | <b>1.651.489</b> | <b>896.334</b>   |

A movimentação das aplicações financeiras inclui as aplicações financeiras mensuradas a valor justo por meio do resultado, as aplicações financeiras mensuradas ao custo amortizado e os ativos classificados como equivalentes de caixa.

**8.4 ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE**

A Operadora possui saldo de aplicações financeiras classificados no longo prazo, de acordo com o vencimento final dos títulos, o Índice de Liquidez Corrente leva em consideração esses títulos devidos sua liquidez imediata, conforme características do fundo, sendo exclusivo para garantia das provisões técnicas, composto em sua totalidade, por títulos públicos nacionais, sem carência ou qualquer outro tipo de penalidade em resgate/liquidação antecipada. A tabela a seguir apresenta o índice de liquidez corrente:

|   | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|---|------------------|------------------|
| Ativo circulante (*).....               | 2.041.656        | 1.093.560        |
| Passivo circulante.....                 | 1.585.196        | 1.041.938        |
| <b>Índice de liquidez corrente.....</b> | <b>1,29</b>      | <b>1,05</b>      |

(\*) Total do ativo circulante, somando aplicações financeiras (fundo exclusivo) para cobertura de reserva técnica alocados no longo prazo que a Companhia entende haver liquidez imediata.

**9. CRÉDITOS DE OPERAÇÃO COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE**
**9.1 CONTRAPRESTAÇÕES/PRÊMIOS A RECEBER - COMPOSIÇÃO QUANTO AO PRAZO DE VENCIMENTO**

|                                 | Dezembro de 2024  |                            | Dezembro de 2023            |                             |
|---------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
|                                 | Prêmios a receber | Prêmios a receber - perdas | Prêmios a receber - líquido | Prêmios a receber - líquido |
| A vencer.....                   | 45.176            | (42)                       | 45.134                      | 22.225                      |
| Vencidos de 1 a 30 dias.....    | 32.223            | (991)                      | 31.232                      | 28.092                      |
| Vencidos de 31 a 60 dias.....   | 6.374             | (629)                      | 5.745                       | 3.869                       |
| Vencidos de 61 a 90 dias.....   | 2.460             | (573)                      | 1.887                       | 1.911                       |
| Vencidos de 91 a 120 dias.....  | 2.159             | (840)                      | 1.319                       | 1.890                       |
| Vencidos de 121 a 180 dias..... | 2.422             | (1.594)                    | 828                         | 2.566                       |
| Vencidos de 181 a 365 dias..... | 2.860             | (2.742)                    | 118                         | 2.054                       |
|                                 | <b>93.674</b>     | <b>(7.411)</b>             | <b>86.263</b>               | <b>(1.991)</b>              |

**10. DESPESAS DIFERIDAS**

O saldo de despesas de comissões diferidas apresentou a seguinte movimentação:

|                               | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Saldo inicial.....</b>     | <b>483.667</b>   | <b>296.475</b>   |
| Constituição.....             | 578.952          | 564.536          |
| Apropriação para despesa..... | (363.404)        | (377.344)        |
| <b>Saldo final.....</b>       | <b>699.215</b>   | <b>483.667</b>   |
| Circulante.....               | 166.570          | 59.229           |
| Não circulante.....           | 532.645          | 424.438          |

O prazo médio de amortização é de 53 meses (34 meses em 2023), o estudo foi atualizado em setembro de 2024.

**11. BENS E TÍTULOS A RECEBER**

|  | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|--|------------------|------------------|
| Adiantamentos para despesas e outros créditos..... | 44.196           | 40.022           |
| Indenização de sinistros.....                      | 41.112           | 14.768           |
| Contas a receber - Fundação Itaú.....              | 37.191           | 13.726           |
| Transações com partes relacionadas (*).....        | <b>2.682</b>     | <b>1.923</b>     |
|  | <b>125.181</b>   | <b>70.439</b>    |

(\*) Vide nota explicativa nº 25.

**12. TRIBUTOS**
**12.1 CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS**

|                                | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| IRPJ e CSLL diferidos (*)..... | 160.795          | 145.475          |
| CSLL.....                      | 22               | 85               |
| IRPJ.....                      | 1.295            | 28               |
| Outros.....                    | 953              | 1.127            |
|                                | <b>163.065</b>   | <b>146.715</b>   |
| Circulante.....                | 2.270            | 1.240            |
| Não circulante.....            | 160.795          | 145.475          |

(\*) Vide nota explicativa nº 12.2.1.

**12.2 TRIBUTOS DIFERIDOS**
**12.2.1 ATIVO**

|   | Dezembro de 2023 | Consti-tuição  | Reversão/ Realização | Dezembro de 2024 |
|---|------------------|----------------|----------------------|------------------|
| <b>Diferenças temporárias decorrentes de:</b>                   |                  |                |                      |                  |
| Provisão para obrigações legais.....                            | 87.493           | 109.820        | (105.987)            | 91.326           |
| PIS e COFINS sobre PSL e IBNR.....                              | 35.089           | 18.383         | (2.799)              | 50.673           |
| Provisão sobre processos judiciais - cíveis e trabalhistas..... | 5.863            | 6.910          | (3.123)              | 9.650            |
| Provisão para riscos de créditos.....                           | 5.139            | 14.737         | (15.188)             | 4.688            |
| Provisão de participação de lucros.....                         | 8.328            | 19.908         | (27.910)             | 326              |
| Outras provisões.....   | 3.563            | 3.805          | (3.236)              | 4.132            |
|   | <b>145.475</b>   | <b>173.563</b> | <b>(158.243)</b>     | <b>160.795</b>   |

**12.2.2 ESTIMATIVA DE REALIZAÇÃO**

A estimativa de realização e o valor presente dos créditos tributários diferidos de diferenças temporárias, de acordo com a expectativa de geração de lucros tributáveis futuros, com base no histórico de rentabilidade e em estudo técnico de viabilidade, é:

|                         | 2025    | 2026  | 2027  | 2028 | 2029 | 2030 em diante | Total          |
|-------------------------|---------|-------|-------|------|------|----------------|----------------|
| Saldo realizado em..... | 149.758 | 7.059 | 2.218 | 245  | 220  | -              | 1.295          |
|                         |         |       |       |      |      |                | <b>160.795</b> |

**12.2.3 PASSIVO**

|  | Dezembro de 2023 | Consti-tuição | Reversão/ Realização | Dezembro de 2024 |
|--|------------------|---------------|----------------------|------------------|
| <b>IR e CS sobre prejuízo fiscal e base negativa</b> |                  |               |                      |                  |
| IR e CS sobre PIS e COFINS diferidos.....            | 14.035           | 11.115        | (4.882)              | 20.268           |
| Outros.....  | 293              | 406           | -                    | 699              |
|  | <b>14.328</b>    | <b>11.521</b> | <b>(4.882)</b>       | <b>20.967</b>    |

**12.3 CONCILIAÇÃO DA DESPESA DE IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO**

|  | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|--|------------------|------------------|
| Resultado antes do IRPJ e da CSLL e após as participações (A)..... | 576.896          | 185.265          |
|  |                  |                  |

## Porto Seguro - Seguro Saúde S.A.

CNPJ/MF nº 04.540.010/0001-70

Sede: Alameda Barão de Piracicaba, 740 - Torre B - 8º andar - Campos Elíseos - CEP: 01204-002 - São Paulo - SP



→ continuação

**NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024**  
 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

**16. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

|   | Provisão de Prêmios e Contraprestações |              | Provisão para Remissão | Provisão de Eventos/ Sinistros a Liquidar | Provisão de Eventos/ Sinistros Ocorridos e Não Avisados | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|---|--|--------------|------------------------|---|---|------------------|------------------|
|   | Não Ganhos                             | Remissão     |                        |   |   |                  |                  |
| Saldo Inicial.....                                      | 167.704                                | 8.679        | 380.214                | 374.381                                   | 930.978   | 588.664          |                  |
| Constituições decorrentes de prêmios/contraprestações.. | 6.396.473                              | 1.469        | -                      | -   | 6.397.942   | 4.414.300        |                  |
| Amortização pela vigência decorrida .....               | (6.327.673)                            | (3.392)      | -                      | -   | (6.331.065)   | (4.355.639)      |                  |
| Aviso de sinistros/eventos .....                        | -                                      | -            | 4.778.458              | -   | 4.778.458   | 3.341.719        |                  |
| Atualização monetária e juros .....                     | -                                      | -            | 583                    | -   | 583   | 345              |                  |
| Pagamento de sinistros/eventos.....                     | -                                      | -            | (4.618.402)            | -   | (4.618.402)   | (3.192.173)      |                  |
| Constituições de provisões.....                         | -                                      | -            | -                      | 300.044                                   | 300.044   | 148.860          |                  |
| Reversões de provisões .....                            | -                                      | -            | -                      | (125.544)                                 | (125.544)   | (15.098)         |                  |
|   | <b>236.504</b>                         | <b>6.756</b> | <b>540.853</b>         | <b>548.881</b>                            | <b>1.332.994</b>  | <b>930.978</b>   |                  |
| Circulante .....  | -                                      | -            | -                      | -   | 1.329.133   | 925.858          |                  |
| Não circulante.....                                     | -                                      | -            | -                      | -   | 3.861   | 5.120            |                  |

Como conclusão do TAP realizado na data-base de 31 de dezembro de 2024, não foram encontradas insuficiências em nenhum dos produtos da Operadora (vide nota explicativa nº 3.6)

**16.1 COMPORTAMENTO DA PROVISÃO DE SINISTROS**

As tabelas a seguir apresentam o comportamento dos sinistros da Companhia (em R\$ milhões), denominadas tábuas de desenvolvimento de sinistros, e demonstram os movimentos a partir dos avisos até os pagamentos:

| Bruto de resseguro Administrativo - avisados        | Dezembro  |           |           |            |            |            |            |            |            |              |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
|   | 2015      | 2016      | 2017      | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       | 2024         |
| Montante de sinistros avisados até a data-base..... | 56        | 76        | 76        | 107        | 99         | 151        | 145        | 179        | 201        | 5.165        |
| Dois anos mais tarde .....                          | 60        | 81        | 79        | 112        | 103        | 157        | 157        | 193        | 211        | -            |
| Três anos mais tarde .....                          | 60        | 82        | 79        | 113        | 104        | 158        | 158        | 209        | -          | -            |
| Quatro anos mais tarde .....                        | 60        | 82        | 80        | 113        | 105        | 158        | 160        | -          | -          | -            |
| Cinco anos mais tarde .....                         | 61        | 82        | 80        | 112        | 105        | 165        | -          | -          | -          | -            |
| Seis anos mais tarde.....                           | 61        | 82        | 80        | 112        | 105        | -          | -          | -          | -          | -            |
| Sete anos mais tarde.....                           | 61        | 82        | 80        | 112        | -          | -          | -          | -          | -          | -            |
| Oito anos mais tarde.....                           | 61        | 82        | 80        | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -            |
| Nove anos mais tarde.....                           | 61        | 82        | -         | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -            |
| Dez anos mais tarde.....                            | 61        | -         | -         | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -            |
|   | <b>61</b> | <b>82</b> | <b>80</b> | <b>112</b> | <b>105</b> | <b>165</b> | <b>160</b> | <b>209</b> | <b>211</b> | <b>5.165</b> |
| Movimentações .....                                 | -         | -         | -         | -          | -          | -          | -          | -          | -          | <b>6.350</b> |

| Bruto de resseguro Administrativo - pagos        | Dezembro  |           |           |            |            |            |            |            |            |              |
|--|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
|  | 2015      | 2016      | 2017      | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       | 2024         |
| Montante de sinistros pagos até a data-base..... | 52        | 70        | 69        | 93         | 86         | 132        | 134        | 165        | 195        | 4.124        |
| Dois anos mais tarde .....                       | 62        | 81        | 79        | 102        | 100        | 151        | 150        | 187        | 198        | -            |
| Três anos mais tarde .....                       | 62        | 82        | 79        | 102        | 101        | 151        | 151        | 196        | -          | -            |
| Quatro anos mais tarde .....                     | 62        | 82        | 79        | 102        | 101        | 152        | 157        | -          | -          | -            |
| Cinco anos mais tarde .....                      | 62        | 82        | 80        | 102        | 101        | 158        | -          | -          | -          | -            |
| Seis anos mais tarde.....                        | 62        | 82        | 80        | 102        | 105        | -          | -          | -          | -          | -            |
| Seis anos mais tarde.....                        | 62        | 82        | 80        | 112        | -          | -          | -          | -          | -          | -            |
| Sete anos mais tarde.....                        | 62        | 82        | 80        | 112        | -          | -          | -          | -          | -          | -            |
| Oito anos mais tarde.....                        | 63        | 82        | 80        | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -            |
| Nove anos mais tarde.....                        | 63        | 82        | -         | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -            |
| Dez anos mais tarde.....                         | 61        | -         | -         | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -            |
|  | <b>61</b> | <b>82</b> | <b>80</b> | <b>112</b> | <b>105</b> | <b>158</b> | <b>157</b> | <b>196</b> | <b>198</b> | <b>4.124</b> |
| Pagamentos .....                                 | -         | -         | -         | -          | -          | -          | -          | -          | -          | <b>5.273</b> |

| Bruto de resseguro Judicial - avisados              | Dezembro |          |          |          |          |          |          |          |          |           |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
|   | 2015     | 2016     | 2017     | 2018     | 2019     | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     | 2024      |
| Montante de sinistros avisados até a data-base..... | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 1        | 1        | 1        | 2         |
| Dois anos mais tarde .....                          | 1        | -        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | -         |
| Três anos mais tarde .....                          | 1        | -        | 3        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | -        | -         |
| Quatro anos mais tarde .....                        | 1        | -        | 3        | 1        | 1        | 1        | 1        | -        | -        | -         |
| Cinco anos mais tarde .....                         | 1        | -        | 3        | 1        | 1        | 1        | -        | -        | -        | -         |
| Seis anos mais tarde.....                           | 1        | -        | 3        | 1        | 1        | -        | -        | -        | -        | -         |
| Sete anos mais tarde.....                           | 1        | -        | 3        | 1        | -        | -        | -        | -        | -        | -         |
| Oito anos mais tarde.....                           | 1        | -        | 3        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -         |
| Nove anos mais tarde.....                           | 1        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -         |
| Dez anos mais tarde.....                            | 1        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -         |
|   | <b>1</b> | <b>-</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>2</b>  |
| Movimentações .....                                 | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | <b>12</b> |

| Bruto de resseguro Judicial - pagos              | Dezembro |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|  | 2015     | 2016     | 2017     | 2018     | 2019     | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     | 2024     |
| Montante de sinistros pagos até a data-base..... | -        | -        | -        | -        | 1        | 1        | 1        | -        | -        | -        |
| Dois anos mais tarde .....                       | -        | -        | -        | -        | 1        | 1        | 1        | -        | -        | -        |
| Três anos mais tarde .....                       | -        | -        | 1        | -        | 1        | 1        | 1        | -        | -        | -        |
| Quatro anos mais tarde .....                     | -        | -        | 1        | -        | 1        | 1        | 1        | -        | -        | -        |
| Cinco anos mais tarde .....                      | -        | -        | 1        | -        | 1        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Seis anos mais tarde.....                        | 1        | -        | 1        | -        | 1        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Sete anos mais tarde.....                        | 1        | -        | 1        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Oito anos mais tarde.....                        | 1        | -        | 2        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Nove anos mais tarde.....                        | 1        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Dez anos mais tarde.....                         | 1        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
|  | <b>1</b> | <b>-</b> | <b>2</b> | <b>-</b> | <b>1</b> | <b>-</b> | <b>1</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>5</b> |
| Pagamentos .....                                 | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | <b>7</b> |

| Passivo em 31 de dezembro de 2024 | Dezembro |      |      |      |      |      |      |      |      |              |
|-----------------------------------|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|                                   | 2015     | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024         |
|                                   | -        | -    | -    | -    | -    | 7    | 3    | 13   | 13   | 1.041        |
|                                   | -        | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | <b>1.077</b> |
|                                   | -        | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | <b>1.077</b> |

| Bruto de resseguro Judicial - avisados              | Dezembro |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|   | 2015     | 2016     | 2017     | 2018     | 2019     | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     | 2024     |
| Montante de sinistros avisados até a data-base..... | -        | -        | -        | -        | 1        | 1        | 1        | -        | -        | -        |
| Dois anos mais tarde .....                          | -        | -        | -        | -        | 1        | 1        | 1        | -        | -        | -        |
| Três anos mais tarde .....                          | -        | -        | 1        | -        | 1        | 1        | 1        | -        | -        | -        |
| Quatro anos mais tarde .....                        | -        | -        | 1        | -        | 1        | 1        | 1        | -        | -        | -        |
| Cinco anos mais tarde .....                         | -        | -        | 1        | -        | 1        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Seis anos mais tarde.....                           | 1        | -        | 1        | -        | 1        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Sete anos mais tarde.....                           | 1        | -        | 1        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Oito anos mais tarde.....                           | 1        | -        | 2        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Nove anos mais tarde.....                           | 1        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Dez anos mais tarde.....                            | 1        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
|   | <b>1</b> | <b>-</b> | <b>2</b> | <b>-</b> | <b>1</b> | <b>-</b> | <b>1</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>7</b> |
| Pagamentos .....                                    | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | <b>6</b> |

| Passivo em 31 de dezembro de 2024 | Dezembro |      |      |      |      |      |      |      |      |           |
|-----------------------------------|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------|
|                                   | 2015     | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024      |
|                                   | -        | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | <b>13</b> |
|                                   | -        | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | <b>13</b> |

**17. DÉBITOS DIVERSOS**

|   | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|---|------------------|------------------|
| Dividendos.....                             | 82.807           | -                |
| Participação nos lucros a pagar .....       | 37.909           | 16.035           |
| Débitos a pagar .....                       | 16.132           | 26.918           |
| Transações com partes relacionadas (i)..... | 16.031           | 15.307           |
| Encargos trabalhistas .....                 | 10.074           | 6.645            |
| Benefícios pós emprego (ii).....            | 5.643            | 6.351            |
| Outros.....                                 | 38               | 42               |
|   | <b>168.634</b>   | <b>71.298</b>    |
| Circulante .....                            | 162.990          | 64.948           |
| Não circulante.....                         | 5.644            | 6.350            |

(i) Vide nota explicativa nº 25.

(ii) Vide nota explicativa nº 24.2.

**18. PROVISÕES JUDICIAIS**
**18.1 PROVÁVEIS**

A Operadora é parte envolvida em processos judiciais, de natureza tributária, cível e trabalhista. As provisões decorrentes desses processos são estimadas e atualizadas pela Administração, amparada pela opinião de seu departamento jurídico e de seus consultores legais externos. Contudo, existem incertezas na determinação da probabilidade de perda das ações, no valor esperado de saída de caixa e no prazo final dessas saídas. Os saldos estão demonstrados a seguir:

|                    | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|--------------------|------------------|------------------|
| Fiscais (a).....   | 223.329          | 212.149          |
| Cíveis.....        | 23.650           | 14.164           |
| Trabalhistas ..... | 475              | 493              |
|                    | <b>247.454</b>   | <b>226.806</b>   |

**(a) FISCAIS E PREVIDENCIÁRIOS**

As ações judiciais de natureza fiscal (tributária), quando classificadas como obrigações legais, são objeto de constituição de provisão independentemente de sua probabilidade de perda. As demais ações judiciais fiscais são provisionadas, quando a classificação de risco de perda seja provável. Segue a composição destes processos por natureza:

|                   | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|-------------------|------------------|------------------|
| COFINS (i).....   | 190.276          | 182.228          |
| PIS (ii).....     | 28.027           | 26.868           |
| Outros (iii)..... | 5.026            | 3.053            |
|                   | <b>223.329</b>   | <b>212.149</b>   |

**(i) COFINS**

A Operadora discute a exigibilidade da contribuição ao COFINS, com base na Lei nº 9.718/98, cuja contribuição passou a incidir sobre a receita bruta. Na ação da Operadora, aguarda-se a decisão no Recurso Extraordinário 609.096.

**(ii) PIS**

A Operadora discute a exigibilidade da contribuição ao PIS, com base na Lei nº 9.718/98, cuja contribuição passou a incidir sobre a receita bruta. Na ação da Operadora, aguarda-se a afetação da decisão proferida no Recurso Extraordinário 609.096.

**(iii) OUTROS**

O saldo refere-se principalmente a exigência de Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ) e de Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) sobre receitas de juros moratórios. Atualmente aguarda-se julgamento de recurso impetrado pela Operadora.

**18.1.1 MOVIMENTAÇÃO DAS PROVISÕES JUDICIAIS PROVÁVEIS**

|                                       | Fiscais | Trabalhistas | Cíveis   | Total    |
|---------------------------------------|---------|--------------|----------|----------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2023 ..... | 212.149 | 493          | 14.164   | 226.806  |
| Constituições .....                   | 1.838   | 603          | 32.008   | 34.449   |
| Êxito/reversões .....                 | (240)   | (266)        | (22.967) | (23.473) |
| Pagamentos.....                       | -       | (390)        | (1.151)  | (1.541)  |
| Atualização monetária.....            | 9.582   | 35           | 1.596    | 11.213   |
| Saldo em 31 de dezembro de 2024 ..... | 223.329 | 475          | 23.650   | 247.454  |
| Quantidade de processos.....          | 8       | 9            | 1.298    | 1.315    |

**18.2 POSSÍVEIS**

A Operadora é parte em outras ações de natureza tributária, cível e trabalhista que não são classificadas como obrigações legais e por serem classificadas com perda possível, não são provisionadas. Segue a composição destes processos por natureza:

|                    | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|--------------------|------------------|------------------|
| Fiscais (i).....   | 36.398           | 28.243           |
| Cíveis.....        | 8.926            | 5.813            |
| Trabalhistas ..... | 15               | 1                |
|                    | <b>45.339</b>    | <b>34.057</b>    |

**(i) FISCAIS**

O risco total estimado dessas ações refere-se principalmente à: (i) questionamento da Receita Federal do Brasil quanto a não inclusão de determinadas receitas financeiras na base de cálculo do PIS e COFINS, com risco total estimado em R\$ 28.419 (R\$ 21.418 de possível impacto no lucro líquido).

**19. PATRIMÔNIO LÍQUIDO**
**(a) CAPITAL SOCIAL**

Porto Seguro - Seguro Saúde S.A.

CNPJ/MF nº 04.540.010/0001-70

Sede: Alameda Barão de Piracicaba, 740 - Torre B - 8º andar - Campos Elíseos - CEP: 01204-002 - São Paulo - SP



continuação NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Os saldos a receber e a pagar por transações com partes relacionadas estão demonstrados a seguir:

|                                | Ativo            |                  | Passivo          |                  |
|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
| Serviços Médicos               | 2.473            | 1.674            | -                | -                |
| Porto Seguro Saúde Ocupacional | 144              | 241              | -                | -                |
| Portomed                       | 65               | 7                | -                | -                |
| Porto Cia                      | -                | -                | 15.309           | 13.463           |
| Porto Seguro S.A.              | -                | -                | 722              | 1.513            |
|                                | <b>2.682</b>     | <b>1.922</b>     | <b>16.031</b>    | <b>14.976</b>    |
|                                | Receitas         |                  | Despesas         |                  |
|                                | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
| Porto Cia                      | 146.516          | 134.863          | (171.818)        | (142.691)        |
| Porto Atendimento              | 34.923           | 25.933           | (17.885)         | (13.982)         |
| Serviços Médicos               | 24.322           | 20.220           | -                | -                |
| Porto Consórcio                | 10.239           | 9.021            | -                | -                |
| Portoseg                       | 5.792            | 4.656            | -                | (204)            |
| CDF                            | 5.072            | -                | -                | -                |
| Porto Saúde Ocupacional        | 2.671            | 3.820            | (1.754)          | (1.439)          |
| Azul Seguros                   | 2.510            | 6.440            | -                | -                |

|                                 | Receitas         |                  | Despesas         |                  |
|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                 | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
| Porto Asset Management          | 1.176            | 1.358            | (325)            | (829)            |
| Mobitech                        | 1.088            | 1.595            | -                | -                |
| Porto Vida                      | 966              | 827              | -                | -                |
| Crediporto                      | 691              | 530              | -                | -                |
| Itaú Auto e Residência          | 690              | 637              | -                | -                |
| Porto Renova Nova               | 528              | -                | -                | -                |
| Portomed                        | 362              | 681              | -                | -                |
| Porto Renova                    | 320              | 529              | -                | -                |
| Portopar                        | 287              | 292              | -                | -                |
| Porto Gestora                   | 281              | -                | (572)            | -                |
| Porto Serviços                  | 228              | 292              | -                | -                |
| Porto Assistência Participações | 160              | -                | -                | -                |
| Porto Capitalização             | 58               | 40               | -                | -                |
| Porto Assistência (I)           | -                | 2.647            | -                | -                |
| Proteção e Monitoramento        | -                | 17               | -                | -                |
| Porto S.A.                      | -                | -                | (11.923)         | (14.410)         |
|                                 | <b>238.880</b>   | <b>214.398</b>   | <b>(204.277)</b> | <b>(173.555)</b> |

(i) A Porto Assistência e a CDF Ltda. foram incorporadas pela CDF em fevereiro e agosto de 2024, respectivamente.

26. RESULTADO POR AÇÃO

O resultado por ação básico da Operadora é calculado pela divisão do lucro atribuível aos acionistas pela média ponderada da quantidade de ações emitidas durante o exercício. A Operadora não dispõe de instrumentos financeiros conversíveis em ações próprias ou transações que gerassem efeito dilutivo ou antidilutivo (conforme definido pelo CPC - 41 - Resultado por Ação) sobre o lucro por ação do exercício. Dessa forma, o resultado por ação básico que foi apurado para o exercício é igual ao resultado por ação diluído, conforme demonstrado a seguir:

|  | Dezembro de 2024 | Dezembro de 2023 |
|--|------------------|------------------|
| Resultado aos acionistas da Operadora                  | 348.660          | 117.337          |
| Média ponderada do número de ações durante o exercício | 32.220           | 30.371           |
| Resultado por ação básico e diluído                    | 10,8212          | 3,8635           |

DIRETORIA

SAMI FOGUEL  
Diretor Presidente

RAFAEL VENEZIANI KOZMA  
Diretor de Controladoria

HAMILTON APARECIDO CARDOMINGO  
Diretor de Operações

LUIZ VICENTE GUARANHA LAPENTA  
Diretor de Produto

PATRICIA QUIRICO COIMBRA  
Diretora de Gente e Cultura

CELSON DAMADI

Diretor Vice-Presidente - Financeiro, Controladoria e Investimentos

ADRIANA PEREIRA CARVALHO SIMÕES  
Diretora Jurídica e Riscos

DANIELE GOMES YOSHIDA - Contadora - CRC 1SP 255783/O-1

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Diretores, Conselheiros e Acionistas da Porto Seguro - Seguro Saúde S.A. São Paulo - SP

**Opinião**  
Examinamos as demonstrações financeiras da Porto Seguro - Seguro Saúde S.A. ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

**Base para opinião**  
Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor**  
A diretoria é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

**Responsabilidades da diretoria e da governança sobre as demonstrações financeiras**  
A diretoria da Operadora é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

**Responsabilidades do auditor independente pela auditoria das demonstrações financeiras**  
Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os

controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria. Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 12 de fevereiro de 2025



ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S/S Ltda.  
CRC-SP034519/O  
Diana Yuki Naki dos Santos  
Contadora - CRC-SP300514/O

INSTITUTO Porto

O cuidado que transforma o futuro

O Programa Jovem Aprendiz do Instituto Porto oferece oportunidades de trabalho para jovens de 17 a 22 anos em situação de vulnerabilidade social. O programa desenvolve competências técnicas e comportamentais por meio de atividades práticas e teóricas nas áreas Administrativa e de Atendimento.

213 aprendizes em 2024

37% dos participantes foram efetivados

Todo cuidado é Porto.



Esta publicação é certificada pelo Estadão, e foi publicada na página de Relação com o Investidor, o Estadão RI. Sua autenticidade pode ser conferida no QR Code ao lado ou pelo site: <https://estadaori.estadao.com.br/publicacoes/>