



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## 2024

LUIZ PUBLICIDADE

### SEGUROS

#### Automóvel

Prêmios emitidos	<b>15,8 bi</b>
Veículos segurados	<b>6,0 mi</b>

#### Patrimonial

Prêmios emitidos	<b>3,3 bi</b>
Itens segurados	<b>4,1 mi</b>

#### Vida

Prêmios emitidos	<b>1,6 bi</b>
Vidas seguradas	<b>6,4 mi</b>

### SAÚDE

#### Saúde empresarial

Prêmios emitidos	<b>6,3 bi</b>
Vidas seguradas	<b>0,7 mi</b>

#### Odontológico

Prêmios emitidos	<b>0,2 bi</b>
Vidas seguradas	<b>1,0 mi</b>

### BANK

#### Soluções financeiras para crédito

Receita	<b>3,6 bi</b>
Contratos de empréstimos e financiamentos	<b>0,1 mi</b>
Cartões aptos para uso	<b>3,4 mi</b>

#### Consórcio

Receita	<b>1,2 bi</b>
Cotas ativas	<b>0,4 mi</b>
Clientes contemplados	<b>38,9 mi</b>

#### Soluções financeiras para locação e garantia

Receita	<b>1,1 bi</b>
Contratos/títulos vigentes	<b>0,4 mi</b>

### SERVIÇOS

#### Parceria Porto Seguro

Receita	<b>1,9 bi</b>
Negócios	<b>1,0 mi</b>

#### Parcerias Estratégicas

Receita	<b>0,6 bi</b>
Negócios	<b>6,2 mi</b>







































Porto Seguro Companhia de Seguros Gerais

CNPJ/MF nº 61.198.164/0001-60

Sede: Avenida Rio Branco, 1.489 - Rua Guaianases, 1.238 - Campos Elíseos - CEP: 01205-001 - São Paulo - SP



continuação

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

A abordagem do Grupo Porto para se defender de potenciais riscos que determinam quais são os procedimentos e controles adequados a cada situação é composta por três linhas:

- Unidades operacionais;
Funções de controle; e
Auditoria interna.

Adicionalmente, dado os requerimentos regulatórios e melhores práticas de Governança no que tange à gestão de riscos, as empresas reguladas pela SUSEP do Grupo Porto possuem o Comitê de Risco Integrado...

Destaca-se que no exercício findo em 31 de dezembro de 2024, quando comparado com o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, não houve mudanças relevantes nos riscos: (i) de liquidez, uma vez que as durações médias dos principais ativos e passivos da Companhia não sofreram alterações relevantes...

A gestão de riscos financeiros e operacionais compreende as seguintes categorias, assim como os detalhamentos quanto às devidas exposições:

5.1 RISCO DE CRÉDITO

O risco de crédito caracteriza-se pelo risco de contraparte, que é a possibilidade de não cumprimento por determinada contraparte (pessoa física, jurídica ou governo) das obrigações relativas à liquidação de operações que envolvam ativos financeiros.

(a) Portfólio de investimentos: para o gerenciamento deste risco, a Companhia possui políticas e processos de monitoramento mensais para garantir que limites ou determinadas exposições não sejam excedidos.

(b) Inadimplência nos prêmios a receber: é a possibilidade de perda devido ao não pagamento dos prêmios por parte dos segurados. Para mitigação destes riscos são estabelecidas regras de aceitação que incluem análise do risco de crédito dos segurados...

(c) Cessão de resseguro: para o gerenciamento do risco de crédito da cessão de risco de resseguro, há política específica que conta com limites de contraparte fundamentados em "ratings" de agências externas...

A tabela a seguir demonstra os prêmios cedidos pela Companhia, segregados pela categoria de risco e classe das resseguradoras contrapartes. O "rating" foi atribuído pela agência de classificação de risco "Standard & Poor's":

Table with columns: Classe, Categoria de risco, Dezembro de 2024, Dezembro de 2023. Rows include Local, Admitida, Total de recebíveis de resseguro.

5.2 RISCO DE LIQUIDEZ

O risco de liquidez é definido como a eventual não capacidade do cumprimento eficiente das suas obrigações financeiras, esperadas ou não, no momento em que forem devidas, seja pela escassez de ativos ou pela impossibilidade de realização tempestiva dos seus ativos.

Além do monitoramento diário do caixa de cada empresa, mensalmente é realizado Comitê de Capital e Liquidez, o qual possui a responsabilidade da manutenção da liquidez em prol dos objetivos estratégicos do Grupo Porto...

Table with columns: Fluxo de ativos (i), Fluxo de passivos (ii), Fluxo de ativos (iii), Fluxo de passivos (iii). Rows include À vista/sem vencimento, Fluxo de 1 a 30 dias, Fluxo de 1 a 6 meses, Fluxo de 7 a 12 meses, Fluxo acima de 1 ano.

(i) Fluxos de caixa estimados com base em julgamento da Administração, expiração do risco dos contratos de seguros e melhor expectativa quanto à data de liquidação de sinistros estimados. Esses fluxos foram estimados até a expectativa de pagamento e/ou recebimento e não consideram os valores a receber vencidos.

5.3 RISCO DE MERCADO

O risco de mercado é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas devidas a oscilações nos preços e taxas de mercado das posições mantidas em carteira. Visto o perfil dos negócios da Companhia, sua maior exposição está relacionada ao risco de taxa de juros.

Table with columns: De dezembro de 2024, De dezembro de 2023. Rows include Inflação (IPCA/IGPM), Pós-fixados (SELIC/CDI), Ações, Outros.

Entre os métodos utilizados na gestão, utiliza-se o teste de estresse da carteira de investimentos, considerando cenários históricos e de condições hipotéticas de mercado, sendo seus resultados utilizados no processo de planejamento e decisão de investimentos.

Adicionalmente ao teste de estresse, são realizados acompanhamentos complementares, como análises de sensibilidade e "duration", utilizados para isso cenários realistas e plausíveis ao perfil e característica do portfólio.

Table with columns: Fator de risco, Cenário (i), Impacto (ii). Rows include Juros prefixado, Índices de preço, Juros pós-fixados, Ações.

(i) B.P. = "basis points". O cenário-base utilizado é o cenário possível de "stress" para cada fator de risco, disponibilizado pela B3. (ii) Bruto de efeitos tributários. Ressalta-se que a capacidade de reação da Companhia, os impactos acima apresentados podem ser minimizados.

5.4 RISCO DE SEGURO/SUBSCRIÇÃO

O risco de subscrição é definido como a possibilidade de ocorrência de eventos que contrariem as expectativas e que possam comprometer significativamente o resultado das operações e o patrimônio líquido...

A Companhia emite seguros de automóveis, danos, riscos financeiros e vida. O risco de subscrição é segmentado nas seguintes contas de risco:

(a) Risco de prêmio: gerado a partir de uma possível insuficiência dos prêmios cobrados para fazer frente aos dispêndios financeiros com o pagamento das obrigações assumidas com os segurados. A Companhia desenvolve constantemente técnicas de análise e precificação do risco...

Bruto de Resseguro (\*)

Table with columns: Região, Automóvel, Residencial, Vida, Financeiros, Demais, Total. Rows include Sudeste, Sul, Nordeste, Centro-Oeste, Norte, Total Geral.

Líquido de Resseguro

Table with columns: Região, Automóvel, Residencial, Vida, Financeiros, Demais, Total. Rows include Sudeste, Sul, Nordeste, Centro-Oeste, Norte, Total Geral.

Bruto de Resseguro

Table with columns: Região, Automóvel, Residencial, Vida, Financeiros, Demais, Total. Rows include Centro-Oeste, Nordeste, Norte, Sudeste, Sul, Total Geral.

Líquido de Resseguro

Table with columns: Região, Automóvel, Residencial, Vida, Financeiros, Demais, Total. Rows include Centro-Oeste, Nordeste, Norte, Sudeste, Sul, Total Geral.

5.4.1 AUTOMÓVEIS

A Companhia opera em todo o território nacional, comercializando apólices de seguro de automóvel das marcas "Porto Seguro" e "Itaú Auto" para pessoas físicas e jurídicas, através de contratação individual ou de frotas.

A tabela a seguir apresenta as sensibilidades da carteira às premissas atuariais, líquidas de efeitos tributários:

Table with columns: Despesas administrativas, Sinistros - aumento de 50,0%. Rows include Despesas administrativas, Sinistros - aumento de 50,0%.

5.4.2 DANOS (EXCETO AUTOMÓVEL) E RISCOS FINANCEIROS

Neste segmento são comercializados seguros para residências, empresas, condomínios, obras de engenharia, rurais, responsabilidades, equipamentos, transportes, seguros de garantia de obrigações contratuais e seguro fiança locatícia.

A tabela a seguir apresenta as sensibilidades das carteiras às premissas atuariais, líquidas de efeitos tributários:

Table with columns: Despesas administrativas, Sinistros - aumento de 50,0%. Rows include Despesas administrativas, Sinistros - aumento de 50,0%.

5.4.3 VIDA

Compreendem seguros de vida tradicional com contratação individual e coletiva, produtos com cobertura por morte, invalidez ou renda devido à incapacidade temporária. O risco mais relevante para este produto é o biométrico, no qual pode ocorrer aumento nas indenizações causado pela ocorrência de eventos extraordinários.

Para os seguros de vida com contratação individual, são estabelecidos limites de contratação e de idade a partir dos quais é necessária apresentação de documentações específicas para análise do risco individual.

A tabela a seguir apresenta a sensibilidade das carteiras às premissas atuariais, líquidas de efeitos tributários:

Table with columns: Despesas administrativas, Sinistros - aumento de 50,0%. Rows include Despesas administrativas, Sinistros - aumento de 50,0%.

5.5 RISCO OPERACIONAL

O risco operacional é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou de eventos externos. O risco legal também está contido no risco operacional e está associado à inadequação ou deficiência em contratos firmados pela Companhia...

resultados gerados em diversos cenários, que combinam níveis de preços, conversão de cotações e resultados, senão as decisões tomadas considerando o cenário que gera as melhores margens de produto.

(b) Risco de provisão: gerado a partir de uma possível insuficiência dos saldos das provisões constituídas para fazer frente aos dispêndios financeiros com o pagamento das obrigações perante os segurados. Para avaliação da aderência das premissas e metodologias utilizadas para dimensionamento das provisões técnicas...

(c) Risco de retenção: gerado a partir da exposição a riscos individuais com valor em risco elevado, concentração de riscos ou ocorrência de eventos catastróficos. Essas exposições são monitoradas por meio de processos e modelos adequados...

(d) Risco de práticas de sinistros: gerado a partir de regras e procedimentos inadequados para a regulação e liquidação de sinistros.

Cada área de produto estabelece, monitora e documenta as regras e práticas de aceitação de riscos e práticas de sinistros em consonância com as diretrizes gerais da Companhia, que incluem, por exemplo, parecer prévio da Superintendência Atuarial para comercialização de cada produto e procedimentos para a aceitação de riscos.

Os resultados obtidos nos processos de gestão e monitoramento do risco de subscrição são formalizados e reportados mensalmente à Administração, permitindo que eventuais desvios em relação às projeções sejam corrigidos no menor espaço de tempo possível.

As exposições a concentrações de riscos são monitoradas analisando as concentrações em determinadas áreas geográficas. O quadro abaixo mostra a concentração de riscos no âmbito do negócio por região e por segmento baseado no prêmio emitido bruto e líquido de resseguro:

Na identificação dos eventos de riscos, são consideradas avaliações de eventos materializados e não materializados mas que possam vir a ocorrer, com avaliação de indicadores-chaves de riscos geridos pelas áreas operacionais e de negócio...

A atividade de monitoramento e gerenciamento de risco operacional é executada de forma corporativa e centralizada, utilizando para isso processo formal para identificar os riscos e as oportunidades, estimar o impacto potencial desses eventos e fornecer métodos para tratar esses impactos.

Em conformidade com os requisitos regulatórios estabelecidos pela SUSEP (Circular SUSEP nº 666) e alinhada aos princípios, diretrizes e responsabilidades do Grupo Porto, assim como aos mecanismos de avaliação, monitoramento e mitigação de riscos socioambientais e climáticos...

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliada a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos.



Porto Seguro Companhia de Seguros Gerais

CNPJ/MF nº 61.198.164/0001-60

Sede: Avenida Rio Branco, 1.489 - Rua Guaianases, 1.238 - Campos Elíseos - CEP: 01205-001 - São Paulo - SP



NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

12.2 DIREITO A SALVADOS - ESTIMADOS

A tabela a seguir apresenta a estimativa de realização dos ativos de direito a salvados originados dos ramos de automóveis:

Table with columns for Expectativa de realização and Efetivas realizações for De dezembro de 2024 and De dezembro de 2023. Rows include months from 1º to 13º ao 18º, 19º ao 24º, 25º ao 30º, and Após o 30º, plus Total, Circulante, and Não circulante.

12.2.1 MOVIMENTAÇÃO

Table showing Saldo inicial, Constituições, Reversões, and Saldo final for De dezembro de 2024 and De dezembro de 2023.

12.3 ATIVO DE DIREITO DE USO

Referem-se aos imóveis que são locados de terceiros para a condução dos negócios da Companhia em diversas localidades do país.

Table with columns for Taxas de depreciação, Depreciação acumulada, Valor Líquido, and Custos for De dezembro de 2024 and De dezembro de 2023.

15. PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS

Table with columns for Saldo em 31 de dezembro de 2023, Resultado equivalente patrimonial, Dividendos, Aumento/redução de capital, Ajuste TVM controladas, Remuneração em ações, Amortização, Remuneração em ações, Outros (ii), and Saldo em 31 de dezembro de 2024. Rows include Porto Vida, Azul Seguros, Porto Capitalização, Itaú Auto e Residência, and Combinação de negócios.

(i) Em 23 de agosto de 2009, a Porto Seguro S.A. celebrou associação com o Itaú Unibanco Holding S.A., visando à unificação de suas operações de seguros residenciais e de automóveis, bem como de acordo operacional para oferta e distribuição, em caráter exclusivo, desses produtos para os clientes do Itaú Unibanco no Brasil e no Uruguai.

(ii) Referem-se às variações das taxas de juros da Provisão Complementar de Cobertura - PCC, em conformidade com a Circular SUSEP nº 678/2022, adotada a partir de janeiro de 2024 conforme indicado na nota explicativa nº 2.6.

15.1 MENSURAÇÃO DE RECUPERAÇÃO DO ÁGIO E ATIVOS INTANGÍVEIS COM VIDAS ÚTEIS DEFINIDAS

A Administração anualmente realiza o cálculo do teste de recuperabilidade de ativos "impairment" referente aos saldos relacionados às empresas adquiridas e das marcas incluindo os ativos intangíveis dessas unidades geradoras de caixa. Os valores recuperáveis de unidades geradoras de caixa (UGCs) foram avaliados pelo método valor em uso, que é calculado com base nos fluxos de caixa futuros estimados descontados a uma taxa de desconto antes de impostos que reflete o custo médio ponderado de capital para trazer esses fluxos de caixa ao valor presente líquido.

16. IMOBILIZADO

Table with columns for Taxas de depreciação, Custos, Depreciação acumulada, Valor Líquido, and Saldo em 31 de dezembro de 2024 and De dezembro de 2023. Rows include Edificações, Benefícios em imóveis de terceiros, Terrenos, Informática, Móveis, máquinas e utensílios, Rastreadores, Equipamentos, and Veículos.

(\*) Para este item foi utilizada taxa média ponderada.

16.1 MOVIMENTAÇÃO IMOBILIZADO

Table with columns for Saldo líquido em 31 de dezembro de 2023, Movimentações (Aquisições, Baixas, Depreciação, Outras/transferência), and Saldo líquido em 31 de dezembro de 2024. Rows include Edificações, Benefícios em imóveis de terceiros, Terrenos, Informática, Móveis, máquinas e utensílios, Rastreadores, Equipamentos, and Veículos.

17. INTANGÍVEL

Table with columns for Taxas de amortização, Custos, Amortização acumulada, Valor Líquido, and Saldo em 31 de dezembro de 2024 and De dezembro de 2023. Rows include Software and Outros intangíveis.

17.1 MOVIMENTAÇÃO INTANGÍVEL

Table with columns for Saldo líquido em 31 de dezembro de 2023, Movimentações (Aquisições, Baixas/vendas, Amortização), and Saldo líquido em 31 de dezembro de 2024. Rows include Software and Outros intangíveis.

12.3.1 ATIVO DE DIREITO DE USO - MOVIMENTAÇÃO

Table with columns for Saldo em 31 de dezembro de 2023, Movimentações (Novos contratos, baixas e cancelamentos, Despesas de depreciação), and Saldo em 31 de dezembro de 2024. Rows include Direito de uso.

13. CUSTOS DE AQUISIÇÃO DIFERIDOS

Table with columns for Saldo em 31 de dezembro de 2024 and Saldo em 31 de dezembro de 2023. Rows include Automóvel, Patrimonial, Riscos financeiros, Pessoas, Outros, and Circulante.

13.1 MOVIMENTAÇÃO

Table with columns for Saldo inicial, Constituição, Apropriação para despesa, and Saldo final for De dezembro de 2024 and De dezembro de 2023.

14. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Table with columns for Saldo em 31 de dezembro de 2024 and Saldo em 31 de dezembro de 2023. Rows include PIS, Processos judiciais com adesão ao REFIS, Sinistros, INSS, and Outros.

(\*) Vide nota explicativa nº 23.1 (a).

15.2 INFORMAÇÕES FINANCEIRAS RESUMIDAS DAS CONTROLADAS

Table with columns for Total de ativos/passivos/receitas, Lucro líquido/prejuízo do exercício, and Saldo em 31 de dezembro de 2024 and De dezembro de 2023. Rows include Porto Vida, Azul Seguros, Porto, and Equivalência patrimonial.

(i) Para 2023 os saldos da Azul Seguros e Itaú Auto e Residência estão demonstrados a partir de maio de 2023, data em que passaram a ser controladas pela Porto Cia.

18. CONTAS A PAGAR

18.1 OBRIGAÇÕES A PAGAR

Table with columns for Saldo em 31 de dezembro de 2024 and Saldo em 31 de dezembro de 2023. Rows include Fornecedores, Participação nos lucros a pagar, Provisão de benefícios a empregados, IOF a recolher, Honorários a pagar, Outros, Circulante, and Não circulante.

18.2 IMPOSTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

Table with columns for Saldo em 31 de dezembro de 2024 and Saldo em 31 de dezembro de 2023. Rows include IOF, INSS e FGTS, IRRF, ISS, Outros, and Total.

19. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Referem-se a empréstimos contratados para o financiamento de projetos de infraestrutura tecnológica da Companhia. Os instrumentos financeiros utilizados são Cédula de Crédito Bancário (CCB).

Table with columns for Saldo em 31 de dezembro de 2024 and Saldo em 31 de dezembro de 2023. Rows include Empréstimos bancários, Arrendamentos, and Circulante.

(i) Vide nota explicativa nº 19.1. (ii) Referem-se a passivos de financiamento de equipamentos de informática que não se enquadram no escopo da IFRS 16/CPC 06 (R2) - Arrendamentos.

19.1 EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS

Table with columns for Valor Principal, Instituição, Emissão, Vencimento, Remuneração (a.a.), and Saldo em 31 de dezembro de 2024 and De dezembro de 2023. Rows include various bank loans.

(\*) A Companhia recontratou o empréstimo em 2024 com uma taxa de remuneração menor do que a contratação anterior que era de R\$ 2,4% do CDI.

19.2 MOVIMENTAÇÃO

Table with columns for Saldo em 31 de dezembro de 2023, Passivo de arrendamento, Empréstimos e debêntures, and Total. Rows include Aquisição/constituição, Atualização monetária, and Liquidação/reversão.

20. DEPÓSITOS DE TERCEIROS

Referem-se, principalmente, a valores recebidos de segurados para quitação de apólices em processo de emissão e de recebimentos de prêmios de seguros fracionados em processamento:

Table with columns for Saldo em 31 de dezembro de 2024, Vencidos de 1 a 30 dias, Total, and Saldo em 31 de dezembro de 2023. Rows include Outros depósitos and Total.

21. DÉBITOS DAS OPERAÇÕES COM SEGUROS E RESSEGUROS

Referem-se substancialmente a comissões a pagar aos corretores por ocasião da cobrança de títulos e as recuperações relativas aos prêmios restituídos. A composição por prazo de vencimento deste saldo está apresentada a seguir:

Table with columns for Saldo em 31 de dezembro de 2024, Vencidos de 1 a 30 dias, Total, and Saldo em 31 de dezembro de 2023. Rows include Corretores de seguros e resseguros, Operações com resseguradoras, Operações com seguradoras, Prêmios a restituir, and Outros débitos operacionais.

21.1 CORRETORES DE SEGUROS E RESSEGUROS - "AGING"

Table with columns for Saldo em 31 de dezembro de 2024, Vencidos de 1 a 30 dias, Total, and Saldo em 31 de dezembro de 2023. Rows include A vencer, Vencidos até 30 dias, Vencidos 31 a 60 dias, Vencidos 61 a 120 dias, and Vencidos acima de 120 dias.

22. PROVISÕES TÉCNICAS - SEGUROS

Table with columns for Saldo em 31 de dezembro de 2024, Bruto de resseguro, Líquido de resseguro, and Saldo em 31 de dezembro de 2023. Rows include Provisão de prêmios não ganhos, Sinistros e benefícios a liquidar, Provisão de sinistros ocorridos, Demais provisões, and Total.

22.1 MOVIMENTAÇÃO DOS PASSIVOS DE CONTRATOS DE SEGUROS E ATIVOS DE RESSEGUROS

Table with columns for Saldo em 31 de dezembro de 2022, Movimentações (Aquisições, Baixas/vendas, Amortização), and Saldo em 31 de dezembro de 2024. Rows include Provisão de prêmios não ganhos, Sinistros e benefícios a liquidar, Provisão de sinistros ocorridos, Demais provisões, and Total.

































## Itaú Seguros de Auto e Residência S.A.

CNPJ/MF nº 08.816.067/0001-00

Sede: Alameda Barão de Piracicaba, 740 – Torre B – 2º andar – Campos Elíseos – CEP: 01216-012 – São Paulo – SP



→ continuação

## PARECER DOS ATUÁRIOS AUDITORES INDEPENDENTES

**Aos Acionistas e Administradores da Itaú Seguros de Auto e Residência S.A.**  
 São Paulo - SP

CNPJ: 08.816.067/0001-00

Examinamos as provisões técnicas e os ativos de resseguro registrados nas demonstrações financeiras bem como os demonstrativos do capital mínimo requerido, dos valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, da análise dos indicadores de solvência regulatória, incluindo os ajustes associados à variação econômica do patrimônio líquido ajustado e dos limites de retenção da Itaú Seguros de Auto e Residência S.A. ("Sociedade"), em 31 de dezembro de 2024, elaborados sob a responsabilidade de sua Administração, em conformidade com os princípios atuariais divulgados pelo Instituto Brasileiro de Atuária - IBA e com as normas da Superintendência de Seguros Privados - Susep e do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP.

**Responsabilidade da Administração**

A Administração da Sociedade é responsável pela elaboração dos itens auditados definidos no primeiro parágrafo acima, elaborados de acordo com os princípios atuariais divulgados pelo Instituto Brasileiro de Atuária - IBA e com as normas da Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP, e pelas bases de dados e respectivos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a sua elaboração livre de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

**Responsabilidade dos atuários auditores independentes**

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião estritamente sobre os itens auditados relacionados no parágrafo de introdução a este parecer, com base em nossa auditoria atuarial, conduzidos de acordo com os princípios gerais emitidos pelo Instituto Brasileiro de Atuária - IBA e também com base em nosso conhecimento e

experiência acumulados sobre práticas atuariais adequadas. Estes princípios atuariais requerem que a auditoria atuarial seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que os respectivos itens auditados estão livres de distorção relevante.

Em particular quanto ao aspecto de solvência da Sociedade, nossa responsabilidade de expressar opinião refere-se estritamente à adequação da constituição das provisões técnicas e de seus ativos redutores de cobertura financeira relacionados, segundo normativos e princípios supracitados, bem como ao atendimento pela Sociedade auditada dos requerimentos de capital conforme limites mínimos estipulados pelas normas vigentes da Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP, e não se refere à qualidade e à valoração da cobertura financeira tanto das provisões técnicas, líquidas de ativos redutores, como dos requisitos regulatórios de capital.

Uma auditoria atuarial envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos referidos itens definidos no primeiro parágrafo acima. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do atuário, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante independentemente se causada por fraude ou erro. Nessas avaliações de risco, o atuário considera que os controles internos da Sociedade são relevantes para planejar os procedimentos de auditoria atuarial que são apropriados às circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a efetividade desses controles internos.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião de auditoria atuarial.

**Opinião**

Em nossa opinião, as provisões técnicas e os ativos de resseguro registrados nas demonstrações financeiras e os demonstrativos do capital mínimo requerido, dos valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, da análise dos

indicadores de solvência regulatória, incluindo os ajustes associados à variação econômica do patrimônio líquido ajustado e dos limites de retenção da Itaú Seguros de Auto e Residência S.A. em 31 de dezembro de 2024 foram elaborados, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as normas e orientações emitidas pelos órgãos reguladores e pelo Instituto Brasileiro de Atuária - IBA.

**Outros Assuntos**

No contexto de nossas responsabilidades acima descritas, considerando a avaliação de riscos de distorção relevante nos itens integrantes do escopo definido no primeiro parágrafo, também aplicamos procedimentos selecionados sobre as bases de dados fornecidas pela Sociedade e utilizadas em nossa auditoria atuarial, com base em testes aplicados sobre amostras. Consideramos que os dados selecionados em nossos trabalhos são capazes de proporcionar segurança razoável para permitir que os referidos itens integrantes do escopo definido no primeiro parágrafo estejam livres de distorção relevante. Adicionalmente, também a partir de procedimentos selecionados, com base em testes aplicados sobre amostras, observamos que existe correspondência desses dados, que serviram de base para apuração dos itens integrantes do escopo definido no primeiro parágrafo, com aqueles encaminhados à SUSEP por meio dos respectivos Quadros Estatísticos e FIP (exclusivamente nos quadros concernentes ao escopo da auditoria atuarial), para o exercício auditado, em seus aspectos mais relevantes.

São Paulo, 12 de fevereiro de 2025

 ERNST & YOUNG Serviços Atuariais S/S Ltda., CIBA 57  
 CNPJ 03.801.998/0001-11

 Fernanda Gama  
 Atuária - MIBA 947


Seguro Auto

Do básico ao mais completo.

OPERADO PELA



Porto Seguro

Baixe o app e fale com seu Corretor.

continua =&gt;













**Porto Seguro Vida e Previdência S.A.**

CNPJ/MF nº 58.768.284/0001-40

Sede: Alameda Barão de Piracicaba, 740 - Torre B - Lado A - 3º andar - Campos Elíseos - CEP: 01216-012 - São Paulo - SP



→ continuação

**PARECER DOS ATUÁRIOS AUDITORES INDEPENDENTES**

**Aos Acionistas e Administradores da Porto Seguro Vida e Previdência S.A.**

São Paulo - SP  
CNPJ: 58.768.284/0001-40

Examinamos as provisões técnicas e os ativos de resseguro registrados nas demonstrações financeiras bem como os demonstrativos do capital mínimo requerido, dos valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, dos créditos com resseguradores relacionados a sinistros e despesas com sinistros, da análise dos indicadores de solvência regulatória, incluindo os ajustes associados à variação econômica do patrimônio líquido ajustado e dos limites de retenção da Porto Seguro Vida e Previdência S.A. ("Sociedade"), em 31 de dezembro de 2024, elaborados sob a responsabilidade de sua Administração, em conformidade com os princípios atuariais divulgados pelo Instituto Brasileiro de Atuária - IBA e com as normas da Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP.

**Responsabilidade da Administração**

A Administração da Sociedade é responsável pela elaboração dos itens auditados definidos no primeiro parágrafo acima, elaborados de acordo com os princípios atuariais divulgados pelo Instituto Brasileiro de Atuária - IBA e com as normas da Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP, e pelas bases de dados e respectivos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a sua elaboração livre de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

**Responsabilidade dos atuários auditores independentes**

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião estritamente sobre os itens auditados relacionados no parágrafo de introdução a este parecer, com base em nossa auditoria atuarial, conduzidos de acordo com os princípios gerais emitidos pelo Instituto Brasileiro de Atuária - IBA e também com base em nosso conhecimento e

experiência acumulados sobre práticas atuariais adequadas. Esses princípios atuariais requerem que a auditoria atuarial seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que os respectivos itens auditados estão livres de distorção relevante.

Em particular quanto ao aspecto de solvência da Sociedade, nossa responsabilidade de expressar opinião refere-se estritamente à adequação da constituição das provisões técnicas e de seus ativos redutores de cobertura financeira relacionados, segundo normativos e princípios supracitados, bem como ao atendimento pela Sociedade auditada dos requerimentos de capital conforme limites mínimos estipulados pelas normas vigentes da Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP, e não se refere à qualidade e à valoração da cobertura financeira tanto das provisões técnicas, líquidas de ativos redutores, como dos requisitos regulatórios de capital.

Uma auditoria atuarial envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos referidos itens definidos no primeiro parágrafo acima. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do atuário, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante independentemente se causada por fraude ou erro. Nessas avaliações de risco, o atuário considera os controles internos da Sociedade são relevantes para planejar os procedimentos de auditoria atuarial que são apropriados às circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a efetividade desses controles internos.

Uma auditoria atuarial envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos referidos itens definidos no primeiro parágrafo acima. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do atuário, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante independentemente se causada por fraude ou erro. Nessas avaliações de risco, o atuário considera os controles internos da Sociedade são relevantes para planejar os procedimentos de auditoria atuarial que são apropriados às circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a efetividade desses controles internos.

creditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião de auditoria atuarial.

**Opinião**

Em nossa opinião, as provisões técnicas e os ativos de resseguro registrados nas demonstrações financeiras e os demonstrativos do capital mínimo requerido, dos valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, dos créditos com resseguradores relacionados a sinistros e despesas com sinistros, da análise dos

indicadores de solvência regulatória, incluindo os ajustes associados à variação econômica do patrimônio líquido ajustado e dos limites de retenção da Porto Seguro Vida e Previdência S.A. em 31 de dezembro de 2024 foram elaborados, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as normas e orientações emitidas pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, pelo Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP e pelo Instituto Brasileiro de Atuária - IBA.

**Outros Assuntos**

No contexto de nossas responsabilidades acima descritas, considerando a avaliação de riscos de distorção relevante nos itens integrantes do escopo definido no primeiro parágrafo, também aplicamos procedimentos selecionados sobre as bases de dados fornecidas pela Sociedade e utilizadas em nossa auditoria atuarial, com base em testes aplicados sobre amostras. Consideramos que os dados selecionados em nossos trabalhos são capazes de proporcionar segurança razoável para permitir que os referidos itens integrantes do escopo definido no primeiro parágrafo estejam livres de distorção relevante. Adicionalmente, também a partir de procedimentos selecionados, com base em testes aplicados sobre amostras, observamos que existe correspondência desses dados, que serviram de base para apuração dos itens integrantes do escopo definido no primeiro parágrafo, com aqueles encaminhados à SUSEP por meio dos respectivos Quadros Estatísticos e FIP (exclusivamente nos quadros concernentes ao escopo da auditoria atuarial), para o exercício auditado, em seus aspectos mais relevantes.

São Paulo, 12 de fevereiro de 2025



**ERNST & YOUNG Serviços Atuariais S/S Ltda., CIBA 57**  
CNPJ 03.801.998/0001-11  
**Fernanda Gama**  
Atuária - MIBA 947



**Imprevistos fazem parte do negócio. Seguro faz parte da empresa.**

Soluções com coberturas para todos os tipos de segmentos.

- Transportes
- Empresa
- Eventos
- Resp. Civil
- Agronegócio
- Auto Frota
- Vida Empresarial
- Condomínio
- Máquinas e Equipamentos



Cote agora e fale com seu Corretor.



Ampliamos nossa frota  
especial para você seguir  
ainda mais seguro.



<< Saiba mais

 **Porto Serviço**





























## Porto Saúde – Operações de Saúde S.A.

CNPJ/MF nº 46.728.667/0001-06

Sede: Avenida Rio Branco, 1.475 – Sala 2 – Campos Elíseos – CEP: 01205-001 – São Paulo – SP



→ continuação

### NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

ações entregues aos beneficiários a cada ciclo está sujeita a períodos de restrição de 3 (três) anos contados da transferência das ações; (3) Mega Grant, referente ao pagamento de remuneração variável de acordo com o atingimento de metas de clientes e negócios do Grupo Porto, aplicável por 3 (três) ciclos, com início em 2023 e término previsto para 2025, sendo que 50% das ações transferidas a cada ciclo está sujeita a um período de restrição de 2 (dois) anos contados da transferência das ações; e (4) Porto em Ação, referente ao pagamento de remuneração variável de acordo com o atingimento de metas de clientes e negócios do Grupo Porto, aplicável por 4 (quatro) ciclos, com início em 2022 e término previsto para 2025, a totalidade das ações transferidas aos beneficiários está sujeita a um período de restrição de 6 (seis) meses. Os programas de Remuneração Anual em Ações, Bonificação Adicional e Mega Grant têm como beneficiários os diretores estatutários da Porto e/ou de suas coligadas ou

controladas, direta ou indiretamente, dentre as quais se inclui a Operadora. O programa Porto em Ação tem como beneficiários os empregados da Porto e de suas controladas, diretas ou indiretas, dentre as quais se inclui a Operadora. A liquidação dos pagamentos devidos aos beneficiários do Plano ocorre mediante a entrega de ações emitidas pela Porto Seguro S.A. mantidas em tesouraria. Conforme alteração do Plano, aprovada pela assembleia geral realizada em 28 de março de 2024, o cálculo do preço das ações deverá considerar a média do preço de cotação de fechamento das ações da Porto Seguro S.A., ponderado pelo volume diário de negociação, nos últimos 30 (trinta) pregões anteriores à data em que as ações forem atribuídas aos beneficiários, nos termos do Plano e de seus programas.

#### 7. RESULTADO POR AÇÃO

O resultado por ação básico da Companhia é calculado pela divisão do lucro atribuível

aos acionistas pela média ponderada da quantidade de ações emitidas durante o exercício. A Companhia não dispõe de instrumentos financeiros conversíveis em ações próprias ou transações que gerassem efeito dilutivo ou antidilutivo (conforme definido pelo CPC 41 - Resultado por Ação) sobre o lucro por ação do exercício. Dessa forma, o resultado por ação básico que foi apurado para o exercício é igual ao resultado por ação diluído, conforme demonstrado a seguir:

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Lucro atribuível aos acionistas da Companhia.....	340.491	72.780
Média ponderada do número de ações ..... durante o exercício .....	1.125.146	804.053
Resultado por ação básico e diluído .....	0,3026	0,0905

#### DIRETORIA

**SAMI FOGUEL**  
Diretor Presidente

**CELSO DAMADI**  
Diretor Vice-Presidente - Financeiro,  
Controladoria e Investimentos

**LUIZ AUGUSTO DE MEDEIROS ARRUDA**  
Diretor Vice-Presidente - Comercial,  
Marketing, Clientes e Dados

**LUIZ VICENTE GUARANHA LAPENTA**  
Diretor de Precificação

**HAMILTON APARECIDO CARDOMINGO**  
Diretor de Operações

**RAFAEL VENEZIANI KOZMA**  
Diretor de Controladoria

**ADRIANA PEREIRA CARVALHO SIMÕES**  
Diretora Jurídica e Riscos

**DANIELE GOMES YOSHIDA** - Contadora - CRC 1SP 255783/O-1

#### RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos  
Diretores, Conselheiros e Acionistas da  
**Porto Saúde - Operações de Saúde S.A.**  
São Paulo - SP

#### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Porto Saúde - Operações de Saúde S.A. ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

#### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Ênfase - Reapresentação dos valores correspondentes

Conforme mencionado na nota explicativa 1.1.1, em virtude da correção de erro na apuração dos saldos de equivalência patrimonial de suas controladas, em decorrência da adoção do CPC 50/IFRS 17 - Contratos de Seguros, os valores correspondentes referentes ao exercício anterior, apresentados para fins de comparação, foram ajustados e estão sendo reapresentados como previsto no Pronunciamento Técnico CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro. Nossa opinião não contém modificação relacionada a esse assunto.

#### Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A diretoria da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

#### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 12 de fevereiro de 2025



**ERNST & YOUNG**  
Auditores Independentes S/S Ltda.  
CRC-SP034519/O  
Diana Yukie Naki dos Santos  
Contadora - CRC-SP300514/O

**Porto Saúde**  
Linha Porto Bairro

Portomed™

# O porto seguro para a saúde da sua empresa e do seu bairro.

Plano de saúde para empresas de 3 a 99 vidas com hospital e laboratório de referência perto de casa ou do trabalho.

São 15 opções segmentados por bairro

Plano	Hospital	Plano	Hospital	Plano	Hospital	Plano	Hospital
Alphaville	NOVO DO JULHO	Ipiranga	AA	Morumbi	HOSPITAL Leforte	Santana	HSANP
Centro	HOSPITAL Leforte	Itaquera	SANTA MARCELA	Paulista	HOSPITAL SANTA CATARINA	Tatuapé	HOSPITAL Sagrada Família
Centro Osasco	HSF	Lapa	+AS	Pirituba	SANT PATRICK	Vila Maria	HNPO
Centro Santo André	Christóvão Da Gama	Moema	HOSPITAL Santa Paula	Pompéia	SADCAMILO		

Planos a partir de  
**R\$ 110/mês\***

Fale com seu Corretor e contrate agora.

Produto da operadora Portomed - rede Porto Saúde.

\*Preço referente ao plano de saúde Portomed Pirituba Copar E, com 20% de copar no módulo 30 a 99 vidas, de 0 a 18 anos (Malha K154). Preço válido até 28/02/2025.













# Seu cartão com IOF ZERO e benefícios exclusivos

## Para sua viagem

- IOF ZERO em compras internacionais
- Até 3,5 pontos para cada dólar gasto
- Acesso a salas VIPs ao redor do mundo

## Para seu carro

- Desconto em combustível Shell Box
- Tag Porto Bank grátis
- Pontos que viram desconto no Seguro Auto

## Para seu dia a dia

- Parcelamento de compras à vista
- Desconto no Seguro Auto e outros produtos Porto

Baixe o app e fale com seu Corretor.

Consulte condições

Isso é  PortoBank



## Porto Bank S.A.

CNPJ nº 46.350.164/0001-40

Sede: Alameda Barão de Piracicaba, 740 - Torre B (Edifício Rosa Garfinkel) - 4º andar - Lado B - Campos Elíseos - CEP: 01216-012 - São Paulo - SP



→ continuação

## DIRETORIA

**MARCOS ROBERTO LOUÇÃO**  
Diretor Presidente

**CELSO DAMADI**  
Diretor Vice-Presidente - Financeiro, Controladoria e Investimentos

**NELSON SANTOS AGUIAR**  
Diretor de Negócios

**TIAGO VIOLIN**  
Diretor de Negócios

**ADRIANO ARRUDA DE OLIVEIRA**  
Diretor de Negócios

**RAFAEL VENEZIANI KOZMA**  
Diretor de Controladoria

**ADRIANA PEREIRA CARVALHO SIMÕES**  
Diretora Jurídica e Riscos

**CARLOS EDUARDO NAEGELI GONDIM**  
Diretor

**DANIELE GOMES YOSHIDA** - Contadora - CRC 1SP 255783/O-1

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Diretores, Conselheiros e Acionistas da

**Porto Bank S.A.**

São Paulo - SP

## Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Porto Bank S.A.** (Companhia), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A diretoria da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está,

de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

• Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e

executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

• Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.

• Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.

• Concluimos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

• Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 12 de fevereiro de 2025

**ERNST & YOUNG**  
Auditores Independentes S/S Ltda.  
CRC-SP034519/O

Patrícia di Paula da Silva Paz  
Contadora - CRC-SP198827/O



## App Porto

Peça assistência  
para seu carro  
em poucos cliques



<< Baixe agora

**Porto**



Seu guincho  
está a caminho



## Porto Negócios Financeiros S.A.

CNPJ/MF nº 46.728.009/0001-14

Sede: Alameda Barão de Piracicaba, 740 - Sala 02 - Bloco B - Campos Elíseos - CEP: 01216-012 - São Paulo - SP



→ continuação

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Diretores, Conselheiros e Acionistas da Porto Negócios Financeiros S.A. São Paulo - SP

## Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Porto Negócios Financeiros S.A. ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a

elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para

planejamos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.
  - Concluímos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
  - Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 12 de fevereiro de 2025

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S/S Ltda.  
CRC-SP034519/O  
Patrícia di Paula da Silva Paz  
Contadora - CRC-SP198827/O



# Segurança, cuidado e solidez em cada decisão

Com a solidez do Grupo Porto e a expertise em gestão ativa, oferecemos soluções que aliam segurança, estratégia e resultados, protegendo e valorizando o patrimônio dos nossos investidores.

25 anos

de experiência no mercado

34 bi

em ativos sob gestão

FitchRatings

Excelente



Para saber mais, acesse [portoasset.com.br](http://portoasset.com.br) ou acesse o QR Code.

### PORTOSEG S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento

CNPJ/MF nº 04.862.600/0001-10

Sede: Alameda Barão de Piracicaba, 740 - Torre B - 4º andar - Campos Elíseos - CEP: 01216-012 - São Paulo - SP



#### RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores acionistas e demais interessados, Submetemos à vossa apreciação o Relatório de Administração da Portoseg S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento e as correspondentes Demonstrações Financeiras, juntamente com o Relatório do Auditor Independente, referente ao exercício de 31 de dezembro de 2024.

##### NOSSO DESEMPENHO

• **Receitas de prestação de serviços** As receitas com operações de crédito, com títulos e valores mobiliários, com prestação de serviços e outras receitas operacionais totalizaram em 2024 R\$3.857 milhões, com aumento de 12% em relação ao ano anterior.
• **Resultado do semestre/exercício e por cota** Em 2024, o resultado totalizou R\$ 231,5 milhões em relação ao resultado de R\$ (1) milhão do ano anterior, sendo que o resultado por cota foi de R\$ 13,88 em 2024.

##### RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

**Ambiental, social e governança (ASG) nos negócios** Governança como base para a integração da sustentabilidade na estratégia de negócio

O ano de 2024 representou um marco significativo para a Porto, com o avanço na estruturação da governança em sustentabilidade e o desenvolvimento de seu Plano Estratégico de Sustentabilidade para o período 2025-2030. Nesse contexto, foi consolidada uma abordagem robusta para assegurar que os temas ambientais, sociais e de governança (ASG) fossem integrados à estratégia de negócio e amplamente discutidos nos mais altos níveis da organização.

A criação do Comitê de Sustentabilidade, órgão de assessoramento ao Conselho de Administração, foi um dos principais avanços nesse processo. Instituído ao final de 2023, o comitê é composto inicialmente por Bruno Campos Garfinkel, Patrícia Maria Muratori Calfat, Paulo Sérgio Kakinoff e Patrícia Quirico Coimbra. Em 2024, o comitê foi ampliado com a inclusão de membros externos independentes com ampla experiência em sustentabilidade, diversidade e inclusão, como Francisco José Pereira de Lima e Denise Lanfredi Tosetti Hills Lopes.

Além disso, foi instituída a Comissão de Sustentabilidade e Diversidade, composta por nove diretores das unidades de negócio (Porto Seguro, Porto Saúde, Porto Serviços e Porto Bank) e de áreas corporativas estratégicas, como Jurídico, Governança, Financeiro e Gente e Cultura. Essa comissão tem o papel de garantir engajamento, integração e accountability para que a agenda de sustentabilidade avance de forma transversal e alinhada aos negócios.

##### Definição de dupla materialidade como base estratégica

Pela primeira vez, a Porto realizou o processo de dupla materialidade em 2024, composto por quatro etapas: estudo de contexto, consultas, priorização e validação. Este trabalho envolveu análises de tendências de sustentabilidade, benchmarking com grandes players, engajamento de stakeholders (entrevistas, grupos focais e workshops), consultas online e validação junto à alta liderança.

Como resultado, os doze temas materiais identificados foram:

- Comportamento ético, integridade e compliance
• Descarbonização e Emissões de GEE (Gases de Efeito Estufa)
• Desenvolvimento das Comunidades Locais
• Diversidade, Inclusão e Igualdade de Oportunidades
• Engajamento e valorização das pessoas
• Gestão da cadeia de valor
• Gestão de Resíduos
• Gestão de Riscos Socioambientais e Climáticos
• Investimentos Sustentáveis
• Produtos Sustentáveis, Inclusivos e de impacto
• Satisfação do Cliente e Corretor e qualidade no atendimento
• Segurança e privacidade de dados

Este processo não apenas atende às exigências regulatórias da CVM nº 193 de 20 de outubro de 2023, incluindo alterações posteriores, mas também garante uma análise abrangente dos riscos e impactos do negócio, orientando o direcionamento estratégico e alocação de recursos para iniciativas de maior impacto positivo.

##### Estratégia integrada de sustentabilidade e compromissos futuros

Com base na materialidade e nos debates promovidos pelos comitês e comissões, a Porto estruturou sua estratégia de sustentabilidade em pilares estratégicos claros, com temas materiais associados e compromissos mensuráveis.

1. Pilar: Valorização do Capital Humano e Impacto Social

- 1.1: Temas materiais associados:
• Desenvolvimento das Comunidades Locais
• Diversidade, Inclusão e Igualdade de Oportunidades
• Engajamento e valorização das pessoas
2. Estratégia Climática e Circularidade
2.1: Temas materiais associados:
• Descarbonização e emissões de GEE
• Gestão de Resíduos

3. Produtos e Soluções Sustentáveis

- 3.1: Temas materiais associados:
• Gestão de Riscos Socioambientais e Climáticos
• Produtos Sustentáveis, Inclusivos e de Impacto.
• Investimentos Sustentáveis

4. Engajamento da Cadeia de Valor

- 4.1: Temas materiais associados:
• Comportamento ético, integridade e compliance
• Gestão da cadeia de valor
• Satisfação do Cliente e Corretor na qualidade do Atendimento
• Segurança e privacidade dos Dados

A estratégia reflete o compromisso da Porto com inovação, sustentabilidade e responsabilidade social, orientando a organização para alcançar resultados consistentes, alinhados às expectativas de suas partes interessadas e à construção de um futuro mais justo e inclusivo.

##### Índice Carbono Eficiente da B3

Em 2024, por mais um ano, a Porto foi incluída no Índice Carbono Eficiente (ICO2-B3) da B3, que reúne empresas com os menores coeficientes de emissões de carbono. A inclusão reflete o reconhecimento do compromisso da Porto na estratégia de redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE). Esse reconhecimento fortalece a posição da empresa no mercado, destacando sua contribuição na transição para uma economia de baixo carbono.

##### Parceria Porto e WayCarbon

A Porto firmou uma parceria com a WayCarbon, empresa global e referência em soluções climáticas voltadas para a transição justa e resiliente rumo a transição para uma economia de baixo carbono, para o desenvolvimento do Plano de Descarbonização para a companhia.

O trabalho almeja: 1) Elaborar o inventário de gases de efeito estufa da operação direta e indireta da Porto (uma iniciativa pioneira no Brasil em calcular as emissões seguradas - Metodologia PCAF); 2) Desenvolver Projetos para os próximos anos para reduzir as emissões alinhados com iniciativas e metodologias globais na Porto e em sua cadeia de valor.

##### AMBIENTE ECONÓMICO

O ambiente econômico mostra-se desafiador no início do ano de 2025. A conjuntura indica dinamismo do PIB, com sinais incipientes de acomodação a partir de patamar elevado. A inflação por sua vez segue acima da meta. A taxa Selic deve ser elevada ao longo de todo primeiro semestre.

Prospectivamente, fatores da economia internacional contribuíram para um ambiente mais desafiador para economias emergentes, enquanto a condução da política fiscal

se apresenta como principal fator de risco prospectivo na economia doméstica. Nos EUA, o mercado de trabalho segue sustentado e reverte parte da fragueza apresentada ao começo do segundo semestre de 2024. Concomitantemente, a desinflação perdeu força. O principal indicador de preços ao consumidor acompanhado pelo Federal Reserve (FED), o PCE, mostra variação de 2,81% nos doze meses encerrado em novembro de 2024. A despeito de expectativa de acomodação adicional, não se projeta o retorno ao centro da meta (2%) durante 2025.

As propostas em torno da política fiscal, comercial e regulatória sugerem a possibilidade de impulso adicional de crescimento e elevação das expectativas de inflação dos EUA, o que reforça a perspectiva de que a inflação apresenta riscos altos. Consequentemente, estima-se um ritmo de cortes de juros menor por parte do FED ao longo do ano. A projeção mediana dos integrantes do FOMC (Comitê de política monetária do FED) para 2025 indica somente dois cortes no ano.

Logo, a taxa de política monetária norte-americana permanecerá em patamar restritivo nos próximos meses. O efeito direto desta constatação é que o dólar global tende a ficar pressionado, impondo restrições para economias emergentes. No Brasil a conjuntura mostra dinamismo na atividade e no mercado de trabalho. O PIB de 2024 deve avançar 3,6%, enquanto a taxa de desemprego se encontra próxima aos valores mínimos da série histórica.

Os dados de alta frequência divulgados pelo IBGE referentes a novembro, bem como indicadores antecedentes referentes a dezembro e janeiro sugerem arrefecimento da atividade na margem. Destaca-se que, dada a projeção de PIB para 2025, a desaceleração vista nos dados da margem é amplamente esperada.

Ao mesmo tempo, este nível de atividade projetado para 2025 ainda está acima do que consideramos ser o patamar do PIB potencial no Brasil. Ou seja, a despeito da desaceleração, o ambiente de demanda agregada seguirá produzindo pressão inflacionária.

A demanda aquecida é refletida nas últimas leituras do IPCA, que encerrou o ano de 2024 em 4,8%, acima do intervalo permitido pela meta de inflação (4,5%).

Vemos distintos riscos de aceleração da inflação do curto prazo. A alimentação no domicílio é pressionada pela carne vermelha. Os bens industriais, sensíveis ao câmbio, começam a mostrar o impacto da desvalorização do real ocorrida no final do primeiro semestre de 2024. Salvo uma rápida apreciação da moeda, estimamos que a desvalorização de novembro e dezembro de 2024 deverá pressionar a inflação até o ano de 2026.

Finalmente, a inflação de serviços, mais sensível ao ciclo econômico e com maior inércia, é pressionada pela atividade aquecida. Assim, projeta-se IPCA de 6% em 2025 e de 4,5% em 2026.

Para as expectativas de inflação, o principal detentor é a condução da política fiscal. Apesar de projetarmos o cumprimento da meta do arcabouço fiscal em 2024, o déficit total e sua trajetória preocupam. Para os próximos anos, a menos que ocorra um salto no resultado primário, a dívida em relação ao PIB aumentará. Isto ocorre de um ponto de partida já desafiador.

Consideramos pouco provável uma reversão relevante das expectativas fiscais no curto prazo. Assim, a expectativa de inflação seguirá pressionada, dinâmica que já observamos nos últimos meses no boletim Focus.

Para além dos 275 pontos já implementados desde setembro de 2024, esperamos mais 200 pontos de elevação dos juros, o que levará a taxa Selic para 15,25% estimado para junho de 2025.

##### AGRADECIMENTOS

Registrarmos, mais uma vez, nossos agradecimentos aos corretores e clientes pelo apoio e pela confiança demonstrados e aos funcionários e colaboradores pela contínua dedicação. Aproveitamos também para agradecer às autoridades ligadas às nossas atividades.

São Paulo, 12 de fevereiro de 2025

À Administração

#### BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (em milhares de reais)

Table with 3 columns: Ativo/Passivo e Patrimônio Líquido, Nota Explicativa, and values for Dec 2024 and Dec 2023. Rows include Circulante, Não circulante, Depósitos, etc.

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras

#### DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PARA O EXERCÍCIO E SEMESTRE FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (Em milhares de reais)

Table with 4 columns: Fluxo de caixa das atividades operacionais, Fluxo de caixa das atividades de investimento, Fluxo de caixa das atividades de financiamento, and Total de caixa e equivalentes de caixa. Rows include Resultado do semestre/exercício, Provisões para créditos, etc.

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras

#### DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO PARA O EXERCÍCIO E SEMESTRE FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (Em milhares de reais, exceto para informações sobre resultado por ação)

Table with 5 columns: Nota Explicativa, 2º semestre de 2024, Dezembro de 2024, 2º semestre de 2023, and Dezembro de 2023. Rows include Receitas da intermediação financeira, Despesas da intermediação financeira, Resultado bruto da intermediação financeira, etc.

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras

#### DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE PARA O EXERCÍCIO E SEMESTRE FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (em milhares de reais)

Table with 4 columns: 2º semestre de 2024, Dezembro de 2024, 2º semestre de 2023, and Dezembro de 2023. Rows include Resultado do semestre/exercício, Outros resultados abrangentes, Itens que serão reclassificados subsequentemente para o resultado do semestre/exercício, etc.

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras

continua ->







## PORTOSEG S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento

CNPJ/MF nº 04.862.600/0001-10

Sede: Alameda Barão de Piracicaba, 740 – Torre B – 4º andar – Campos Elíseos – CEP: 01216-012 – São Paulo – SP



→ continuação

## NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO E SEMESTRE FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 25. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS

	2º semestre de 2024		2º semestre de 2023	
	Dezembro de 2024	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023	Dezembro de 2023
Receita de variação cambial .....	33.420	46.700	10.932	21.257
Receitas de incentivo - cartão de crédito.....	13.551	23.142	18.115	23.236
Contingências.....	1.716	2.785	2.131	—
Outras.....	4.061	7.040	6.090	7.359
	<b>52.748</b>	<b>79.667</b>	<b>33.006</b>	<b>51.852</b>

## 26. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS

	2º semestre de 2024		2º semestre de 2023	
	Dezembro de 2024	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023	Dezembro de 2023
Despesas com recuperação (i)....	(672.193)	(1.306.286)	(143.779)	(494.799)
Desconto concedido.....	(143.257)	(299.029)	(168.400)	(284.853)
Programa de fidelização.....	(116.188)	(210.395)	(81.993)	(156.307)
Certificações.....	(85.912)	(159.352)	(73.384)	(121.553)
Despesas bancárias e de cobrança.....	(53.571)	(114.549)	(62.664)	(120.107)
Outras.....	(47.541)	(59.354)	(20.074)	(75.296)
	<b>(1.118.662)</b>	<b>(2.148.965)</b>	<b>(550.294)</b>	<b>(1.252.915)</b>

(i) Refere-se ao aumento de cessões de crédito.

## 27. BENEFÍCIOS A EMPREGADOS

## 27.1. PLANO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

Determinadas controladas do Grupo Porto patrocinam 2 planos de previdência complementar para seus funcionários, sendo um na modalidade de contribuição variável e outro de contribuição definida. Estes planos seguem os critérios da CPC 33 - Benefícios aos empregados, por meio da PortoPrev - Porto Seguro Previdência Complementar, entidade fechada de previdência complementar sem fins lucrativos. Em ambos termos do regulamento desses planos, os principais recursos são representados por contribuições de suas patrocinadoras e participantes e pelos rendimentos resultantes das aplicações desses recursos em investimentos.

• Plano PORTOPREV (CV), que foi instituído em 01 de outubro de 1994 e na data de 24 de setembro de 2015, foi aprovada a alteração regulamentar, pela PREVIC - Superintendência Nacional de Previdência Complementar, a qual estabeleceu o encerramento das inscrições de novos participantes a este Plano. As contribuições efetuadas pelos participantes variam entre 1% e 6% do salário de cada participante, e a contribuição da patrocinadora corresponde a 100% do valor de contribuição do participante.; e

• PORTOPREV II (CD), que foi instituído em 24 de setembro de 2015 para os funcionários que não se inscreveram ao Plano PORTOPREV antes de 24 de setembro de 2015, ou que foram admitidos a partir desta data. As contribuições efetuadas pelos participantes variam entre 1% e 8% do salário de cada participante, e a contribuição da patrocinadora corresponde a 100% do valor de contribuição do participante. Em 31 de dezembro de 2024, os planos contavam com cerca de 246 participantes. As despesas das controladas da Companhia com contribuições ao plano foi de R\$ 1.712 em 31 de dezembro de 2024.

## 27.2. BENEFÍCIO PÓS-EMPREGO

A movimentação das obrigações com benefícios pós-emprego é demonstrada a seguir:

	Dezembro de 2024		Dezembro de 2023	
Valor presente da obrigação atuarial no início do exercício....	1.656	1.184	—	—
Custo dos benefícios.....	155	108	—	—
Custo de juros.....	172	137	—	—
Benefícios pagos.....	(387)	(204)	—	—
Ganho atuarial sobre a obrigação.....	(4)	432	—	—
Outros.....	2	—	—	—
Saldo final do passivo.....	<b>1.594</b>	<b>1.657</b>	—	—

As premissas atuariais utilizadas são revisadas anualmente. As principais premissas usadas, em 31 de dezembro de 2024, foram as seguintes:

	Dezembro de 2024		Dezembro de 2023	
Taxa média de desconto das obrigações (a.a.).....	7,74 %	5,64 %	—	—
Taxa de crescimento salarial (a.a.).....	1,00 %	1,00 %	—	—
Inflação econômica (a.a.).....	4,10 %	3,92 %	—	—
Inflação médica (a.a.).....	4,00 %	4,00 %	—	—
Taxa de variação dos saldos de FGTS (a.a.) - nominal	4,10 %	3,92 %	—	—

## 28. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As operações realizadas entre partes relacionadas são efetuadas a valores, prazos e taxas médias compatíveis às praticadas com terceiros, quando existentes, vigentes nas respectivas datas. As principais transações são:

- (i) Convênio de utilização do meio de pagamento cartão de crédito com a Porto Cia e Azul;
- (ii) Despesas administrativas repassadas pela utilização da estrutura de pessoal para as empresas do Grupo Porto;
- (iii) Prestação de serviços de "Call Center" contratados da Porto Atendimento;
- (iv) Prestação de serviços para obtenção de crédito e financiamento contratados da Crediporto;
- (v) Prestação de serviços do seguro saúde contratados da Porto Saúde;
- (vi) Aquisição de títulos de capitalização emitidos pela Porto Capitalização; e
- (vii) Prestação de serviços de administração e gestão de carteiras contratados da Porto Gestora e Porto Asset Management.

Os valores das transações com partes relacionadas estão demonstrados a seguir:

	Ativo		Passivo	
	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Porto Consórcio.....	1.473	580	—	—
CDF.....	465	—	—	—
Porto Capitalização.....	225	122	—	—
Mobitech.....	190	164	—	—
Portopar.....	137	30	—	—
Porto Serviços e Comércio.....	—	23	—	—
Porto Cia e Azul (i).....	—	—	2.538.065	1.522.956
	<b>2.490</b>	<b>919</b>	<b>2.538.065</b>	<b>1.522.956</b>

(i) Do montante de R\$ 2.538.065, R\$ 2.511.522 refere-se ao Private Label (R\$ 1.501.465 em 31 de dezembro de 2023).

## DIRETORIA

MARCOS ROBERTO LOUÇAO  
Diretor PresidenteRAFAEL VENEZIANI KOZMA  
Diretor de ControladoriaADRIANO ARRUDA DE OLIVEIRA  
Diretor de NegóciosCELSO DAMADI  
Diretor Vice-Presidente - Financeiro, Controladoria e InvestimentosNELSON SANTOS AGUIAR  
Diretor de NegóciosADRIANA PEREIRA CARVALHO SIMÕES  
Diretora Jurídica e RiscosTIAGO VIOLIN  
Diretor de NegóciosPAULO SÉRGIO DE CARVALHO  
Diretor

DANIELE GOMES YOSHIDA - Contadora - CRC 1SP 255783/O-1

## RELATÓRIO DO COMITÊ DE AUDITORIA - 2º SEMESTRE DE 2024

O Comitê de Auditoria ("CoAud" ou "Comitê") foi instituído pela Assembleia Geral Extraordinária realizada em 31 de março de 2022 da Portoseg S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento ("Companhia"), como líder do Conglomerado Prudencial Porto Seguro ("Conglomerado"), formado pela Companhia, pela Portopar Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda. ("Portopar") e pela Porto Seguro Administradora de Consórcios Ltda. ("Porto Consórcio"), como órgão estatutário que se reporta diretamente à Diretoria das empresas do Conglomerado.

É composto por 3 membros, dentre eles 1 profissional de comprovado conhecimento nas áreas de contabilidade e auditoria do mercado.

Para a eleição dos membros foram considerados os critérios de independência constantes na legislação e regulamentação aplicáveis.

Suas funções e responsabilidades são exercidas em atendimento à legislação, ao Estatuto Social da Companhia e ao Regimento próprio, competindo ao CoAud, principalmente: (i) supervisionar a atuação, independência e qualidade do trabalho da Auditoria Interna; (ii) supervisionar a atuação, independência, objetividade e qualidade do trabalho dos auditores independentes; (iii) zelar pela qualidade e eficácia dos sistemas de controles internos e de administração de riscos; (iv) zelar pelo cumprimento das exigências legais e regulamentares, considerando as particularidades afetas ao Conglomerado, além de regulamentos e políticas internas; (v) zelar pela qualidade e integridade das Demonstrações Financeiras ("DFs") do Conglomerado; e (vi) zelar pela correção e aprimoramento de políticas, práticas e procedimentos, identificados no âmbito de sua atuação.

Ademais, no desempenho de suas atribuições, o Comitê reúne-se com os administradores responsáveis pelas diversas áreas de negócio e de controles, bem como com a área de contabilidade, com os auditores internos e auditores independentes. Suas conclusões se baseiam nas informações recebidas da Administração, dos Auditores Independentes, da Auditoria Interna e dos responsáveis pelo gerenciamento de riscos, de controles internos e de compliance.

No período compreendido entre 01 de julho de 2024 a 31 de dezembro de 2024 foram realizadas quatro reuniões, todas registradas em ata e assinadas pelos membros, tendo estes comparecido a todas as reuniões.

Os principais assuntos cobertos pelo Comitê no decorrer do 2º semestre de 2024 foram: **Sistemas de Controles Internos e de Administração de Riscos:** O Comitê acompanhou de perto as atividades da área de Controles Internos ao longo do segundo semestre de 2024, com especial atenção às iniciativas relacionadas à conformidade regulatória.

Durante esse período, o Comitê manteve diálogo contínuo com os gestores das diversas áreas de negócio, monitorando o progresso dos Planos de Ação destinados à resolução dos pontos identificados pela Auditoria Interna, assim como aqueles apontados pelos auditores externos.

Adicionalmente, o Comitê acompanhou o painel de riscos, controles internos, segurança cibernética e PLD/FT, com o objetivo de proteger a reputação da Porto e promover uma atuação transparente, íntegra e sustentável em todas as suas operações.

Com base nas informações recebidas, o Comitê de Auditoria avalia como fundamentais os esforços contínuos para garantir e aprimorar a efetividade dos controles internos no Conglomerado, reconhecendo a importância dessas ações para o fortalecimento da governança e mitigação de riscos.

**Auditoria Independente:** A Ernst & Young Auditores Independentes ("EY") é a empresa responsável pela auditoria externa das DFs, individuais e consolidadas da Portoseg (individual), Portopar (individual) e Porto Consórcio (individual), sendo responsável pelo planejamento e execução de seus trabalhos, conforme normas da profissão e práticas contábeis.

O Comitê de Auditoria também se reuniu com a equipe da EY para discutir os trabalhos realizados, as percepções sobre os riscos identificados e eventuais preocupações levantadas pela auditoria, bem como a estratégia adotada para abordá-las. Essas discussões permitiram ao Comitê realizar uma análise fundamentada das DFs, bem como das Informações Trimestrais ("ITR").

O Comitê considera que a EY manteve sua independência e objetividade, e avaliou que os trabalhos foram conduzidos com a qualidade esperada, compatível com o porte e as características do Conglomerado.

**Auditoria Interna:** O Comitê acompanhou de perto as atividades da Auditoria Interna do Conglomerado, avaliando aspectos críticos como a estrutura, os recursos, as responsabilidades e a independência da área. Além disso, o Comitê revisou os principais relatórios elaborados pela Auditoria Interna durante o período, assegurando que os processos estivessem em conformidade com as melhores práticas de governança e controles internos.

**Cumprimento da Legislação, da Regulamentação e das Normas Internas:** Em suas comunicações ao Comitê, tanto a Auditoria Interna quanto a Auditoria Independente não identificaram nenhum descumprimento relevante de legislação, regulamentação ou normas internas.

**Governança, Capital e Compliance:** No segundo semestre de 2024, o Comitê reuniu-se com os responsáveis pelos temas de Governança, Capital e Compliance para obter uma visão detalhada das ações desenvolvidas nas seguintes frentes: (i) Compliance; (ii) Solvência; (iii) Provisões; (iv) Obrigações Acessórias; (v) Monitoramento; e (vi) Processos de Governança. Essas reuniões foram fundamentais para o acompanhamento da gestão de riscos e da aderência às práticas de governança do Conglomerado.

**Demonstrações Financeiras:** O Comitê realizou uma reunião com a área de Contabilidade para analisar o desempenho e as Demonstrações Financeiras da Portoseg, Portopar e Porto Consórcio referentes ao segundo semestre de 2024. Na mesma ocasião, o Comitê se reuniu com a Auditoria Independente e tomou conhecimento do relatório das respectivas Demonstrações Financeiras do período. Assim, baseando suas conclusões nas atividades desenvolvidas nos períodos e ponderando as limitações decorrentes da extensão de sua atuação, o Comitê entende que as Demonstrações Financeiras da Portoseg (individual), Portopar (individual) e Porto Consórcio (individual) estão prontas para serem apreciadas pelas acionistas/sócias das empresas do Conglomerado.

**Parecer do Comitê de Auditoria:** Durante o segundo semestre de 2024, o CoAud não registrou nenhuma denúncia relacionada ao não cumprimento de normas, à falta de controles, ou a qualquer ato ou omissão por parte da Administração do Conglomerado. Também não foram identificados sinais de fraudes, falhas ou erros que pudessem comprometer a continuidade da instituição ou a integridade de suas Demonstrações Financeiras.

O CoAud recebeu as referidas DFs, as discutiu com a EY e, ao final do processo, tomou conhecimento e debateu o relatório da auditoria. Com base nos trabalhos desenvolvidos, o CoAud recomenda aos/às acionistas/sócias, por unanimidade, a aprovação das referidas Demonstrações Financeiras referentes ao período encerrado em 31 de dezembro de 2024.

São Paulo, 12 de fevereiro de 2025.

LIE UEMA DO CARMO

Coordenadora

CYNTHIA NESANOVIS CATLET

Membro Externo

EDUARDO ROGATTO LUQUE

Membro Externo

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Administradores e Acionistas da Portoseg S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento São Paulo - SP

## Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Portoseg S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento ("Instituição"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Instituição em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Instituição, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos. Para cada assunto abaixo, a descrição de como nossa auditoria tratou o assunto, incluindo quaisquer comentários sobre os resultados de nossos procedimentos, é apresentado

no contexto das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Nós cumprimos as responsabilidades descritas na seção intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras", incluindo aquelas em relação a esses principais assuntos de auditoria. Dessa forma, nossa auditoria incluiu a condução de procedimentos planejados para responder a nossa avaliação de riscos de distorções significativas nas demonstrações financeiras. Os resultados de nossos procedimentos, incluindo aqueles executados para tratar os assuntos abaixo, fornecem a base para nossa opinião de auditoria sobre as demonstrações financeiras da Instituição.

## Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito

Conforme mencionado nas notas explicativas nº. 2.5.4 e 9 (e) e (f), a Instituição classifica o nível de risco das operações de crédito, no montante de R\$ 1.490.478 mil, levando em consideração a conjuntura econômica, a experiência passada, as garantias atreladas, os atrasos e o histórico de renegociações, conforme os parâmetros estabelecidos pela Resolução CMN nº 2.682/99, bem como adota modelo interno de provisionamento de risco baseada em várias premissas e fatores internos e externos, cujo objetivo é identificar antecipadamente a deterioração das operações de crédito. Consideramos essa provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito como um dos principais assuntos de auditoria devido à relevância dos montantes, e pelo fato da classificação de nível de risco dos clientes, da avaliação das garantias e do cenário econômico atual e prospectivo, envolverem julgamento por parte da diretoria.

## Como nossa auditoria conduziu o assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros: (i) entendimentos dos controles relevantes desenvolvidos pela Instituição relacionados ao modelo de premissas adotadas pela Diretoria para o provisionamento das perdas esperadas com operações de crédito e testes de sua efetividade; (ii) análise das garantias e monitoramento das transações renegociadas feitas pela Diretoria; (iii) análise da avaliação econômica e financeira realizada pela Instituição no momento de classificação de nível de risco dos clientes, por meio de uma amostra selecionada para teste; (iv) recálculo da provisão para perdas associadas ao risco de crédito com base nos parâmetros estabelecidos pela Resolução CMN nº 2.682 e premissas adotadas pela Diretoria no seu modelo interno; (v) reconciliação dos registros contábeis com os controles operacionais e (vi) análise das divulgações realizadas pela Diretoria nas demonstrações financeiras da Instituição.

Baseados no resultado dos procedimentos de auditoria efetuados sobre a provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito, que está consistente com a avaliação da diretoria, consideramos que os critérios e premissas associadas à provisão adotadas pela diretoria, assim como as respectivas divulgações nas notas explicativas nº 2.5.4 e 9 (e) e (f), são aceitáveis, no contexto das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

## Ambiente de tecnologia da informação

A Instituição é dependente de estrutura de tecnologia para registro e processamento de transações de suas operações e, consequentemente, elaboração das demonstrações financeiras.

Para a operacionalização de seus negócios, são utilizados diversos sistemas aplicativos para o registro e processamento de informações em complexo ambiente tecnológico, requerendo relevantes investimentos em ferramentas, processos e controles para a adequada manutenção e desenvolvimento de sistemas de segurança. Uma vez que a avaliação da efetividade dos controles é determinante no processo de auditoria para a definição da abordagem pretendida necessária, tal avaliação foi considerada uma área de foco em nossa auditoria.

## Como nossa auditoria conduziu o assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros, o envolvimento de nossos auditores especialistas em ambientes de tecnologia para nos auxiliar na avaliação de riscos significativos relacionados ao tema, bem como na execução de procedimentos para avaliação do desenho e eficácia operacional dos controles gerais de tecnologia para os sistemas considerados relevantes no contexto das demonstrações financeiras, com foco nos processos de gestão de mudanças, concessão e revisão de acessos a sistemas. Também realizamos procedimentos para avaliar o desenho e a efetividade de controles do ambiente de tecnologia da informação considerados relevantes e que suportam os principais processos de negócio e os registros contábeis das transações da Instituição. Por fim, realizamos testes para avaliar os processos de gerenciamento de acessos, gerenciamento de mudanças e operações de tecnologia dos sistemas ligados às rotinas contábeis consideradas relevantes.

Baseados no resultado dos procedimentos de auditoria efetuados, nossos testes sobre o desenho e operação dos controles gerais de tecnologia da informação considerados relevantes para os procedimentos de auditoria efetuados forneceram base para que pudessemos continuar com a natureza, época e extensão planejadas de nossos procedimentos substantivos de auditoria.

continua →

## PORTOSEG S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento

CNPJ/MF nº 04.862.600/0001-10

Sede: Alameda Barão de Piracicaba, 740 – Torre B – 4º andar – Campos Elíseos – CEP: 01216-012 – São Paulo – SP



→ continuação

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

**Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor**

A diretoria da Instituição é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

**Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras**

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade da Instituição de continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Instituição ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Instituição são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

**Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia.

Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

• Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações financeiras do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 12 de fevereiro de 2025

**ERNST & YOUNG**  
Auditores Independentes S/S Ltda.  
CRC-SP034519/O  
**Patricia di Paula da Silva Paz**  
Contadora - CRC-SP198827/O

**EY** Shape the future  
with confidence

# App Porto

Gerencie seu cartão com  
facilidade e segurança



<< Baixe agora

Fatura

Pagamentos

**Porto**

# TEATRO Porto

No seu dia a dia ou nos grandes espetáculos, todo cuidado é Porto.

Mel Lisboa no espetáculo *Rita Lee - Uma Autobiografia Musical*, que já levou mais de 60 mil pessoas ao Teatro Porto.

## Porto Serviço S.A.

CNPJ/MF nº 51.430.503/0001-38

Sede: Alameda Rio Negro, 500 - 5º andar - Conjunto 501 A 516 Edifício West Tower - Torre 1 - CEP: 06454-000 - Barueri - SP



## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

## Senhores acionistas e demais interessados,

Submetemos à vossa apreciação o Relatório de Administração da Porto Serviço S.A. e as correspondentes Demonstrações Financeiras, juntamente com o Relatório do Auditor Independente, referente ao exercício de 31 de dezembro de 2024.

## NOSSO DESEMPENHO

A Vertical foi resultado principalmente da cisão da operação de assistência do segmento de seguros e da aquisição da CDF (maior "marketplace" B2B2C do Brasil), aproveitando a força da marca Porto para alavancar o volume de vendas de seu portfólio de serviços dentro e fora dos canais de distribuição da Porto.

A Vertical opera em três segmentos: Parceria Porto Seguro, Parcerias Estratégicas e B2C, contando com um amplo portfólio de serviços de mobilidade (como guincho, troca de pneus e outros) e para residências e empresas (como instalação e manutenção de eletrodomésticos e assistência de hidráulica e elétrica, dentre outros). A Porto Serviço, através da Parceria Porto Seguro, oferta serviços para os clientes Porto, inclusive nas apólices de seguros, enquanto a linha de Parcerias Estratégicas conta com serviços ofertados no modelo B2B2C, como por exemplo, serviços de instalação de eletrodomésticos, TVs e outros equipamentos para clientes de grandes varejistas do país, além de assistência automotiva para clientes de montadoras, locadoras, dentre outros. Estas parcerias estratégicas seguiram avançando, sendo que além da ampliação nos últimos trimestres no número de montadoras atendidas pela Porto Serviço, totalizando cinco parceiros neste segmento, fechamos também acordo com uma seguradora e passamos a ofertar nossos serviços para os clientes de empresas de meio de pagamentos. Já a linha de serviços B2C conta com serviços de assistência ofertados até para quem não é cliente Porto.

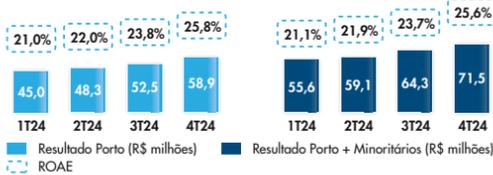
A vertical está constantemente aumentando a quantidade de parcerias estratégicas com clientes fora da Parceria Porto Seguro, o que tem impactado positivamente a receita e contribuído para o aumento da diversificação. Além disso, estamos intensificando as ações no segmento B2C, visando expandir esta linha de negócio, através de iniciativas com corretores parceiros, como a ampliação das vendas de serviços nos condomínios residenciais por meio da estruturação de ofertas digitais.

## EBITDA e Margem EBITDA

R\$ 103 mi no 4T24

16,1% Margem EBITDA no 4T24

## Resultado e Rentabilidade



Mantemos o foco em estruturação, buscando estender a prestação de serviços de reconhecida qualidade também a usuários que não somente os segurados da Companhia.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

## Ambiental, social e governança (ASG) nos negócios

## Governança como base para a integração da sustentabilidade na estratégia de negócio

O ano de 2024 representou um marco significativo para a Porto, com o avanço na estruturação da governança em sustentabilidade e o desenvolvimento de seu Plano Estratégico de Sustentabilidade para o período 2025-2030. Nesse contexto, foi consolidada uma abordagem robusta para assegurar que os temas ambientais, sociais e de governança (ASG) fossem integrados à estratégia de negócio e amplamente discutidos nos mais altos níveis da organização.

A criação do Comitê de Sustentabilidade, órgão de assessoramento ao Conselho de Administração, foi um dos principais avanços nesse processo. Instituído ao final de 2023, o comitê é composto inicialmente por Bruno Campos Garfinkel, Patrícia Maria Muratori Calfat, Paulo Sérgio Kakinoff e Patrícia Quirico Coimbra. Em 2024, o comitê foi ampliado com a inclusão de membros externos independentes com ampla experiência em sustentabilidade, diversidade e inclusão, como Francisco José Pereira de Lima e Denise Lanfredi Tosetti Hills Lopes.

Além disso, foi instituída a Comissão de Sustentabilidade e Diversidade, composta por nove diretores das unidades de negócio (Porto Seguro, Porto Saúde, Porto Serviços e

Porto Bank) e de áreas corporativas estratégicas, como Jurídico, Governança, Financeiro e Gente e Cultura. Essa comissão tem o papel de garantir engajamento, integração e accountability para que a agenda de sustentabilidade avance de forma transversal e alinhada aos negócios.

## Definição de dupla materialidade como base estratégica

Pela primeira vez, a Porto realizou o processo de dupla materialidade em 2024, composto por quatro etapas: estudo de contexto, consultas, priorização e validação. Este trabalho envolveu análises de tendências de sustentabilidade, benchmarking com grandes players, engajamento de stakeholders (entrevistas, grupos focais e workshops), consultas online e validação junto à alta liderança.

Como resultado, os doze temas materiais identificados foram:

- Comportamento ético, integridade e compliance
- Descarbonização e Emissões de GEE (Gases de Efeito Estufa)
- Desenvolvimento das Comunidades Locais
- Diversidade, Inclusão e Igualdade de Oportunidades
- Engajamento e valorização das pessoas
- Gestão da cadeia de valor
- Gestão de Resíduos
- Gestão de Riscos Socioambientais e Climáticos
- Investimentos Sustentáveis
- Produtos Sustentáveis, Inclusivos e de impacto
- Satisfação do Cliente e Corretor e qualidade no atendimento
- Segurança e privacidade de dados

Este processo não apenas atende às exigências regulatórias da CVM nº 193 de 20 de outubro de 2023, incluindo alterações posteriores, mas também garante uma análise abrangente dos riscos e impactos do negócio, orientando o direcionamento estratégico e alocação de recursos para iniciativas de maior impacto positivo.

## Estratégia integrada de sustentabilidade e compromissos futuros

Com base na materialidade e nos debates promovidos pelos comitês e comissões, a Porto estruturou sua estratégia de sustentabilidade em pilares estratégicos claros, com temas materiais associados e compromissos mensuráveis.

## 1. Pilar: Valorização do Capital Humano e Impacto Social

## 1.1: Temas materiais associados:

- Desenvolvimento das Comunidades Locais
- Diversidade, Inclusão e Igualdade de Oportunidades
- Engajamento e valorização das pessoas

## 2. Estratégia Climática e Circularidade

## 2.1: Temas materiais associados:

- Descarbonização e emissões de GEE
- Gestão de Resíduos

## 3. Produtos e Soluções Sustentáveis

## 3.1: Temas materiais associados:

- Gestão de Riscos Socioambientais e Climáticos
- Produtos Sustentáveis, Inclusivos e de Impacto
- Investimentos Sustentáveis

## 4. Engajamento da Cadeia de Valor

## 4.1: Temas materiais associados:

- Comportamento ético, integridade e compliance
- Gestão da cadeia de valor
- Satisfação do Cliente e Corretor na qualidade do Atendimento
- Segurança e privacidade dos Dados

A estratégia reflete o compromisso da Porto com inovação, sustentabilidade e responsabilidade social, orientando a organização para alcançar resultados consistentes, alinhados às expectativas de suas partes interessadas e à construção de um futuro mais justo e inclusivo.

## Índice Carbono Eficiente da B3

Em 2024, por mais um ano, a Porto foi incluída no Índice Carbono Eficiente (ICO2-B3) da B3, que reúne empresas com os menores coeficientes de emissões de carbono. A inclusão reflete o reconhecimento do compromisso da Porto na estratégia da redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE). Esse reconhecimento fortalece a posição da empresa no mercado, destacando sua contribuição na transição para uma economia de baixo carbono.

## Parceria Porto e Way Carbon

A Porto firmou uma parceria com a WayCarbon, empresa global e referência em soluções climáticas voltadas para a transição justa e resiliente rumo a transição para uma economia de baixo carbono, para o desenvolvimento do Plano de Descarbonização para a companhia.

O trabalho almeja: 1) Elaborar o inventário de gases de efeito estufa da operação direta

e indireta da Porto (uma iniciativa pioneira no Brasil em calcular as emissões seguradas - Metodologia PCAF); 2) Desenvolver Projetos para os próximos anos para reduzir as emissões alinhada com iniciativas e metodologias globais na Porto e em sua cadeia de valor.

## AMBIENTE ECONÔMICO

O ambiente econômico mostra-se desafiador no início do ano de 2025. A conjuntura indica dinamismo do PIB, com sinais incipientes de acomodação a partir de patamar elevado. A inflação por sua vez segue acima da meta. A taxa Selic deve ser elevada ao longo de todo primeiro semestre.

Prospectivamente, fatores da economia internacional contribuem para um ambiente mais desafiador para economias emergentes, enquanto a condução da política fiscal se apresenta como principal fator de risco prospectivo na economia doméstica.

Nos EUA, o mercado de trabalho segue sustentado e reverte parte da fraqueza apresentada ao começo do segundo semestre de 2024. Concomitantemente, a desinflação perdeu força. O principal indicador de preços ao consumidor acompanhado pelo Federal Reserve (FED), o PCE, mostra variação de 2,81% nos doze meses encerrado em novembro de 2024. A despeito de expectativa de acomodação adicional, não se projeta o retorno ao centro da meta (2%) durante 2025.

As propostas em torno da política fiscal, comercial e regulatória sugerem a possibilidade de impulso adicional de crescimento e elevação das expectativas de inflação dos EUA, o que reforça a perspectiva de que a inflação apresenta riscos altistas.

Consequentemente, estima-se um ritmo de cortes de juros menor por parte do FED ao longo do ano. A projeção mediana dos integrantes do FOMC (Comitê de política monetária do FED) para 2025 indica somente dois cortes no ano.

Logo, a taxa de política monetária norte-americana permanecerá em patamar restritivo nos próximos meses. O efeito direto desta constatação é que o dólar global tende a ficar pressionado, impondo restrições para economias emergentes.

No Brasil a conjuntura mostra dinamismo na atividade e no mercado de trabalho. O PIB de 2024 deve avançar 3,6%, enquanto a taxa de desemprego se encontra próxima aos valores mínimos da série histórica.

Os dados de alta frequência divulgados pelo IBGE referentes a novembro, bem como indicadores antecedentes referentes a dezembro e janeiro sugerem arrefecimento da atividade na margem. Destaca-se que, dada a projeção de PIB para 2025, a desaceleração vista nos dados da margem é amplamente esperada.

Ao mesmo tempo, este nível de atividade projetado para 2025 ainda está acima do que consideramos ser o patamar do PIB potencial no Brasil. Ou seja, a despeito da desaceleração, o ambiente de demanda agregada seguirá produzindo pressão inflacionária. A demanda aquecida é refletida nas últimas leituras do IPCA, que encerrou o ano de 2024 em 4,8%, acima do intervalo permitido pela meta de inflação (4,5%).

Vemos distintos riscos de aceleração da inflação do curto prazo. A alimentação no domicílio é pressionada pela carne vermelha. Os bens industriais, sensíveis ao câmbio, começam a mostrar o impacto da desvalorização do real ocorrida no final do primeiro semestre de 2024. Salvo uma rápida apreciação da moeda, estimamos que a desvalorização de novembro e dezembro de 2024 deverá pressionar a inflação até o ano de 2026.

Finalmente, a inflação de serviços, mais sensível ao ciclo econômico e com maior inércia, é pressionada pela atividade aquecida. Assim, projeta-se IPCA de 6% em 2025 e de 4,5% em 2026.

Para as expectativas de inflação, o principal detrator é a condução da política fiscal. Apesar de projetarmos o cumprimento da meta do arcabouço fiscal em 2024, o déficit total e sua trajetória preocupam. Para os próximos anos, a menos que ocorra um salto no resultado primário, a dívida em relação ao PIB aumentará. Isto ocorre de um ponto de partida já desafiador.

Consideramos pouco provável uma reversão relevante das expectativas fiscais no curto prazo. Assim, a expectativa de inflação seguirá pressionada, dinâmica que já observamos nos últimos meses no boletim Focus.

Para além dos 275 pontos já implementados desde setembro de 2024, esperamos mais 200 pontos de elevação dos juros, o que levará a taxa Selic para 15,25% estimado para junho de 2025.

## AGRADECIMENTOS

Registramos, mais uma vez, nossos agradecimentos aos corretores e clientes pelo apoio e pela confiança demonstrados e aos funcionários e colaboradores pela contínua dedicação. Aproveitamos também para agradecer às autoridades ligadas às nossas atividades.

São Paulo, 06 de fevereiro de 2025

A Administração

## BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(Em milhares de reais)

Ativo	Nota explicativa	Controladora		Consolidado		Passivo e Patrimônio líquido	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		Dezembro de 2024	Dezembro de 2023	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023			Dezembro de 2024	Dezembro de 2023		
<b>Circulante</b> .....		<b>17.071</b>	<b>10</b>	<b>640.752</b>	<b>639.893</b>	<b>Circulante</b> .....		<b>709</b>	<b>19.535</b>	<b>432.869</b>	<b>411.586</b>
Caixa e equivalentes de caixa .....	8	2.226	-	36.557	57.163	Obrigações a pagar .....	18	594	2.364	226.589	176.586
Aplicações financeiras						Passivos financeiros .....	19	-	14.500	222	93.416
Aplicações financeiras mensuradas ao valor justo por meio do resultado .....	9.1.1	1.540	-	11.292	113.743	Impostos e contribuições a recolher .....	11.2	115	-	36.099	32.630
Recebíveis de prestação de serviços .....	10	-	-	449.740	371.334	Dividendos .....		-	2.671	2.910	2.671
Impostos e contribuições a recuperar .....	11.1	401	-	25.704	16.116	Receitas diferidas .....	20	-	-	76.733	61.845
Custos de aquisição diferidos .....	12	-	-	36.832	20.660	Passivo de arrendamento		-	-	2.868	1.030
Outros ativos .....	13	12.904	10	80.627	60.877	Outros passivos .....	21	-	-	87.448	43.408
<b>Não circulante</b> .....		<b>1.069.121</b>	<b>1.010.429</b>	<b>1.017.967</b>	<b>963.670</b>	<b>Não circulante</b> .....		<b>2.184</b>	<b>2.184</b>	<b>47.947</b>	<b>120.704</b>
Realizável a longo prazo						Passivos financeiros .....	19	-	-	1.134	90.351
Aplicações financeiras						Impostos e contribuições a recolher .....	11.2	-	-	-	74
Aplicações financeiras mensuradas ao valor justo por meio do resultado .....	9.1.1	-	-	53	43	Receitas diferidas .....	20	-	-	13.578	5.336
Aplicações financeiras mensuradas ao custo amortizado .....	9.2	34.859	-	257.343	55.730	Passivo de arrendamento		-	-	-	1.130
Imposto de renda e contribuição social diferidos .....	11.3	-	-	42.621	65.121	Provisões judiciais .....	22	-	-	25.500	18.789
Custos de aquisição diferidos .....	12	-	-	6.600	12.032	Outros passivos .....	21	2.184	2.184	7.735	5.024
Depósitos judiciais .....		-	-	626	729	<b>Patrimônio líquido</b> .....		<b>1.083.299</b>	<b>988.720</b>	<b>1.177.903</b>	<b>1.071.273</b>
Outros ativos .....	13	-	-	47.447	84.710	Capital social .....	23. (a)	978.570	978.570	978.570	978.570
Investimentos .....						Reservas de lucros .....		104.895	10.396	104.895	10.396
Participações em controladas .....	14	1.034.262	992.281	-	-	Outros resultados abrangentes .....		(166)	(246)	(166)	(246)
Outros investimentos .....	15	-	18.148	-	18.148	Participação dos acionistas não controladores .....		-	-	94.604	82.553
Imobilizado .....	16	-	-	4.540	5.258	<b>Total do Passivo e Patrimônio líquido</b> .....		<b>1.086.192</b>	<b>1.010.439</b>	<b>1.658.719</b>	<b>1.603.563</b>
Intangível .....	17	-	-	656.047	719.913						
Ativo de direito de uso .....		-	-	2.690	1.986						
<b>Total do Ativo</b> .....		<b>1.086.192</b>	<b>1.010.439</b>	<b>1.658.719</b>	<b>1.603.563</b>						

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras

## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (Em milhares de reais, exceto para informações sobre resultado por ação)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		Dezembro de 2024	Dezembro de 2023	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
<b>Receitas</b>					
Receita de prestação de serviços .....	24	-	-	2.265.091	319.840
Equivalência patrimonial	14	205.913	16.399	-	-
<b>Total das receitas</b> .....		<b>205.913</b>	<b>16.399</b>	<b>2.265.091</b>	<b>319.840</b>
<b>Despesas</b>					
Custos de aquisição .....	25	-	-	(239.119)	(34.408)
Despesa administrativa	26	(453)	(288)	(330.719)	(71.257)
Despesa com tributos .....		-	-	(692)	(272)
Custo dos serviços prestados .....	27	-	-	(1.268.294)	(179.036)
Outras despesas operacionais .....	28	(32.525)	(4.861)	(54.355)	(5.661)
<b>Total das despesas</b> .....		<b>(32.978)</b>	<b>(5.149)</b>	<b>(1.893.179)</b>	<b>(290.634)</b>
<b>Lucro operacional antes do resultado financeiro</b>		<b>172.935</b>	<b>11.250</b>	<b>371.912</b>	<b>29.206</b>
Receita financeira .....	29	5.086	-	34.804	4.469
Despesa financeira .....	30	(1.828)	-	(38.871)	(3.954)
<b>Lucro operacional</b> .....		<b>176.193</b>	<b>11.250</b>	<b>367.845</b>	<b>29.721</b>
<b>Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social</b> .....		<b>176.193</b>	<b>11.250</b>	<b>367.845</b>	<b>29.721</b>
<b>Imposto de renda e contribuição social</b> .....	11.4	<b>(930)</b>	<b>-</b>	<b>(146.645)</b>	<b>(15.212)</b>
<b>Corrente</b> .....		<b>(930)</b>	<b>-</b>	<b>(123.862)</b>	<b>(80.333)</b>
<b>Diferido</b> .....		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(22.783)</b>	<b>65.121</b>
<b>Lucro líquido do exercício</b>		<b>175.263</b>	<b>11.250</b>	<b>221.200</b>	<b>14.509</b>
<b>Atribuível a:</b>					
- Acionistas da Companhia		175.263	11.250	175.263	11.250
- Acionistas não controladores em controladas		-	-	45.937	3.259
<b>Resultado por ação</b>					
- Básico e diluído .....	33	0,1791	0,0689	0,2260	0,0889

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras

continua →









## Porto Serviço S.A.

CNPJ/MF nº 51.430.503/0001-38

Sede: Alameda Rio Negro, 500 - 5º andar - Conjunto 501 A 516 Edifício West Tower - Torre 1 - CEP: 06454-000 - Barueri - SP



→ continuação

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**PAULO SÉRGIO KAKINOFF**  
Presidente do Conselho de Administração

**LENE ARAÚJO DE LIMA**  
Conselheiro

**ANA CRISTINA JUNQUEIRA PEREIRA DO VALLE**  
Conselheiro

**FELIPE GOTTLIEB**  
Conselheiro

**BRUNO CAMPOS GARFINKEL**  
Vice-Presidente do Conselho de Administração

**CELSO DAMADI**  
Conselheiro

**EUGENIO EMÍLIO STAUB FILHO**  
Conselheiro

## DIRETORIA

**LENE ARAÚJO DE LIMA**  
Diretor Presidente - Serviços

**MARCELO SEBASTIÃO DA SILVA**  
Diretor Executivo

**DOMINGOS DE TOLEDO PIZA FALAVINA**  
Diretor de Relações com Investidores

**CELSO DAMADI**  
Diretor Vice-Presidente - Financeiro, Controladoria e Investimentos

**RAFAEL VENEZIANI KOZMA**  
Diretor de Controladoria

**ADRIANA PEREIRA CARVALHO SIMÕES**  
Diretora Jurídica e Riscos

**DANIELE GOMES YOSHIDA** - Contadora - CRC 1SP 255783/O-1

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

À Diretoria e Conselho de Administração da  
Porto Serviço S.A.

## Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da **Porto Serviço S.A.** ("Companhia"), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Companhia em 31 de dezembro de 2024, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board (IASB)* (atualmente denominadas pela Fundação IFRS como "normas contábeis IFRS").

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos. Para cada assunto abaixo, a descrição de como nossa auditoria tratou o assunto, incluindo quaisquer comentários sobre os resultados de nossos procedimentos, é apresentado no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Nós cumprimos as responsabilidades descritas na seção intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas", incluindo aquelas em relação a esses principais assuntos de auditoria. Dessa forma, nossa auditoria incluiu a condução de procedimentos planejados para responder a nossa avaliação de riscos de distorções significativas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Os resultados de nossos procedimentos, incluindo aqueles executados para tratar os assuntos abaixo, fornecem a base para nossa opinião de auditoria sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia.

## Investimentos - Participações em controladas

Conforme descrito nas notas explicativas nºs 1 e 15 às demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a Companhia possui influência significativa nas controladas descritas nas referidas notas, e registra seu investimento utilizando o método de equivalência patrimonial. Em 31 de dezembro de 2024, o investimento da Companhia nas suas controladas totalizava R\$ 1.034.262 mil, e resultado de equivalência patrimonial de R\$ 205.913 mil, no exercício findo nessa data. Considerando que reconhecimento dos investimentos em controladas é uma área importante e significativa na Companhia, determinamos essa como uma área de foco em nossa auditoria.

## Como nossa auditoria conduziu esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros, (i) leitura dos atos societários, contratos e regulamentos das controladas, confirmando a relação societária e influência significativa exercida pela Companhia nessas controladas; (ii) trabalhos de auditoria nas controladas para fins de validação dos investimentos registrados; (iii) revisão dos ajustes contábeis para homogeneização às políticas contábeis adotadas pela Companhia; (iv) testes de exatidão matemática entre os patrimônios das controladas e os registrados na Companhia; e (v) avaliação da adequação das informações divulgadas nas notas explicativas às demonstrações financeiras demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Baseados no resultado de nossos procedimentos de auditoria efetuados sobre investimentos, consideramos que o registro, documentações e respectivos cálculos efetuados para a determinação dos respectivos saldos de investimentos, assim como as respectivas divulgações nas notas explicativas, são aceitáveis, no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

## Ambiente de tecnologia da informação

A Companhia é dependente de estrutura de tecnologia para registro e processamento de transações de suas operações e, consequentemente, elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Para a operacionalização de seus negócios, são utilizados diversos sistemas aplicativos para o registro e processamento de informações em complexo ambiente tecnológico, requerendo relevantes investimentos em ferramentas, processos e controles para a adequada manutenção e desenvolvimento de sistemas de segurança. Uma vez que a avaliação da efetividade dos controles é determinante no processo de auditoria para a definição da abordagem pretendida necessária, tal avaliação foi considerada uma área de foco em nossa auditoria.

## Como nossa auditoria conduziu esse assunto:

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros, o envolvimento de nossos auditores especialistas em ambientes de tecnologia para nos auxiliar na avaliação de riscos significativos relacionados ao tema, bem como na execução de procedimentos para avaliação do desenho e eficácia operacional dos controles gerais de tecnologia para os sistemas considerados relevantes no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, com foco nos processos de gestão de mudanças, concessão e revisão de acessos a sistemas. Também realizamos procedimentos para avaliar o desenho e a efetividade de controles do ambiente de tecnologia da informação considerados relevantes e que suportam os principais processos de negócio e os registros contábeis das transações da Companhia. Por fim, realizamos testes para avaliar os processos de gerenciamento de acessos, gerenciamento de mudanças e operações de tecnologia dos sistemas ligados às rotinas contábeis consideradas relevantes.

Baseados no resultado dos procedimentos de auditoria efetuados, nossos testes sobre o desenho e operação dos controles gerais de tecnologia da informação considerados relevantes para os procedimentos de auditoria efetuados forneceram base para que pudéssemos continuar com a natureza, época e extensão planejadas de nossos procedimentos substantivos de auditoria.

## Outros Assuntos

## Demonstrações do valor adicionado

As demonstrações individual e consolidada do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, elaboradas sob a responsabilidade da diretoria da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

## Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A diretoria da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board (IASB)* (atualmente denominadas pela Fundação IFRS como "normas contábeis IFRS"), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras individuais e consolidadas livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

## Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.

• Concluimos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia e suas controladas. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

• Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

• Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 6 de fevereiro de 2025

**ERNST & YOUNG**  
Auditores Independentes S/S Ltda.

CRC-SP034519/O

Diana Yukie Naki dos Santos

Contadora - CRC-SP300514/O



## Consertos, instalações e reparos para sua casa e carro até para quem não é cliente Porto

Qualidade e confiança é com a Porto Serviço

- Conserto de eletrodomésticos
- Instalação de fechadura digital
- Conserto e limpeza do ar-condicionado
- Limpeza e impermeabilização de sofá
- Conserto hidráulico e elétrico

e muito mais &gt;&gt;

Contrate agora &gt;&gt;







## Porto Assistência Participações S.A.

CNPJ/MF nº 46.559.987/0001-80

Sede: Alameda Rio Negro, 500 - 5º andar - Torre 1 - Conjs. 501 a 516 - Alphaville Centro Industrial e Empresarial - CEP: 06454-000 - Barueri - SP



→ continuação

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Os termos e condições previstos no Plano foram especificados e complementados em programas aprovados pelo Conselho de Administração, qual seja: Porto em Ação, referente ao pagamento de remuneração variável de acordo com o atingimento de metas de clientes e negócios do Grupo Porto e tem como beneficiários os empregados da Companhia.

O programa Porto em Ação é aplicável por 4 (quatro) ciclos, tendo se iniciado em 2022 e com término previsto para 2025, sendo que a totalidade das ações transferidas aos beneficiários está sujeita a um período de restrição de 6 (seis) meses.

A liquidação dos pagamentos devidos aos beneficiários do Plano ocorre mediante a entrega de ações emitidas pela Porto Seguro S.A. mantidas em tesouraria. Conforme alteração do Plano, aprovada pela assembleia geral realizada em 28 de março de 2024, o cálculo do preço das ações deverá considerar a média do preço de cotação de fechamento das ações da Porto Seguro S.A., ponderado pelo volume diário de negociação, nos últimos 30 (trinta) pregões anteriores à data em que as ações forem atribuídas aos beneficiários, nos termos do Plano e de seus programas.

A movimentação do programa de remuneração em ações está demonstrada a seguir:

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Saldo inicial.....	3.224	498
Diferimento do exercício.....	5.146	2.726
Ações canceladas, outorgadas ou perda de direito.....	(1.938)	—
Saldo final.....	6.432	3.224
Valor de mercado médio ponderado (R\$).....	32,99	27,88

## 16. RECEITAS LÍQUIDAS DE SERVIÇOS PRESTADOS

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Receita de serviços.....	116.787	113
PIS/COFINS.....	(10.803)	18
ISS.....	(2.338)	142
	103.646	255

## 17. CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Serviços de terceiros.....	(39.685)	—
Localização e funcionamento.....	(15.577)	—
Outros.....	(283)	—
	(55.545)	—

## 18. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Processamento de dados e infraestrutura.....	(1.713)	—
Pessoal.....	(5.793)	—
Despesas Compartilhadas.....	(1.566)	—
Serviços de terceiros.....	(3.267)	(58)
Localização e funcionamento.....	(1.392)	(1)
Donativos e contribuições.....	(216)	—
Outras.....	(993)	—
	(14.940)	(59)

## 19. RESULTADO FINANCEIRO

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Receita sobre aplicações.....	1.968	1.968
Total de receitas financeiras.....	1.968	1.968
IOF.....	(3)	(3)
Impostos sobre receitas.....	(98)	(94)
Despesa sobre aplicações.....	(390)	(390)
Total de despesas financeiras.....	(585)	(585)
Resultado financeiro.....	1.383	1.383

## 20. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As operações comerciais da Companhia são efetuadas a preços e condições normais de mercado. As principais transações são:

- (i) Contas administrativas repassadas pela utilização da estrutura física e de pessoal;
- (ii) Prestação de serviços do seguro-saúde contratados da ligada Porto Saúde;
- (iii) Prestação de serviços de assistência e serviços relacionados, como prestação de serviços de porto socorro, assistência 24 horas, manutenção e reparos veiculares, serviços complementares ou correlatos à atividade de seguros, para Porto Cia, e canal varejista com a Mobitech.

Os saldos das transações com partes relacionadas estão demonstrados a seguir:

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
<b>Ativo</b>		
CDF.....	141	141
	3.387	58
<b>Passivo</b>		
Porto Cia.....	848	58
Porto Serviços e Comércio.....	3	—
CDF.....	2.536	—
	3.387	58
<b>Recitas</b>		
<b>Dezembro de 2024</b>		<b>Dezembro de 2023</b>
Porto Cia.....	169	(7.982)
Mobitech.....	2.623	—
Portoseg.....	622	—
Porto Seguro S.A.....	1	—
CDF Ltda.....	—	(1.388)
CDF (i).....	9.708	(2.536)
Porto Serviços e Comércio.....	—	(46)
Porto Gestora.....	—	(6)
Porto Saúde.....	—	(160)
	13.123	(12.118)

## 21. RESULTADO POR AÇÃO

O resultado por ação básico da Companhia é calculado pela divisão do resultado atribuível aos acionistas pela quantidade de ações emitidas durante o período.

A Companhia não dispõe de instrumentos financeiros conversíveis em ações próprias ou transações que gerassem efeito dilutivo ou anti dilutivo sobre o resultado por ação de período. Dessa forma, o resultado por ação básico que foi apurado para o período é igual ao resultado por ação diluído. O resultado por ação é demonstrado a seguir:

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Resultado atribuível aos acionistas da Companhia.....	249.658	264.715
Média ponderada do número de ações durante o exercício.....	24.396	24.396
Resultado por ação básico e diluído.....	10,2334	10,8506

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PAULO SÉRGIO KAKINOFF  
Presidente do Conselho de Administração  
BRUNO CAMPOS GARFINKEL  
Conselheiro

LENE ARAÚJO DE LIMA  
Conselheiro  
CELSO DAMADI  
Conselheiro

ANA CRISTINA JUNQUEIRA PEREIRA DO VALLE  
Conselheira  
EUGÊNIO EMÍLIO STAUB FILHO  
Conselheiro

FELIPE GOTTLIEB  
Conselheiro

## DIRETORIA

LENE ARAUJO DE LIMA  
Diretor Presidente - CEO Serviços

MARCELO SEBASTIÃO DA SILVA  
Diretor de Clientes

DANIELE GOMES YOSHIDA - Contadora - CRC 1SP 255783/O-1

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Diretores, Conselheiros e Acionistas da Porto Seguro Assistência Participações S.A. São Paulo - SP

**Opinião**  
Examinamos as demonstrações financeiras da Porto Seguro Assistência Participações S.A. ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Ênfase - Reorganização societária

Chamamos a atenção para a nota explicativa 1.1 às demonstrações financeiras, que descreve sobre a reorganização societária do Grupo Porto Seguros, na qual a CDF Assistência e Suporte Digital S.A. efetuou a incorporação da Porto Seguro Assistência e Serviços S.A. e da CDF Assistência Ltda.. Esses eventos foram aprovados em Assembleia Geral Extraordinária realizadas em 29 de fevereiro de 2024 e 31 de agosto de 2024, respectivamente. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

## Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A diretoria da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 12 de fevereiro de 2025

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S/S Ltda.  
CRC-SP034519/O  
Diana Yukie Naki dos Santos  
Contadora - CRC-SP300514/O

EY Shape the future with confidence



Seguro Residencial faz parte da casa.

Serviços 24hrs, como: chaveiro, eletricista e encanador.

Cobertura completa contra: incêndios, danos elétricos, roubo de bens e muito mais!

Porto Seguro



Contrate agora e fale com seu Corretor.





## CDF Assistência e Suporte Digital S.A.

CNPJ/MF nº 08.769.874/0001-10

Sede: Alameda Rio Negro, 500 - 5º andar - Torre 1 - Alphaville - CEP: 06454-000 - Barueri - SP



→ continuação

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS  
PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 10. CUSTOS E DESPESAS ANTECIPADAS

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Contratos a vencer - "upfront" (i).....	84.573	114.010
Custos com intermediação de vendas (ii) .....	43.432	20.108
Seguros a apropriar.....	369	820
Outras despesas antecipadas.....	146	856
<b>Total</b> .....	<b>128.520</b>	<b>135.794</b>
	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Amortização de 0 a 12 meses.....	65.890	61.653
Amortização de 12 a 24 meses.....	21.269	30.094
Amortização de 24 a 36 meses.....	14.669	16.241
Amortização acima de 36 meses.....	26.692	27.806
<b>Total</b> .....	<b>128.520</b>	<b>135.794</b>

(i) Refere-se a valores antecipados de comissões a título de obtenção de contrato de exclusividade de vendas de balcão com empresas de varejo para venda de serviços de instalação, suporte, impermeabilização e higienização. Os contratos de exclusividade possuem prazo de até doze anos, com encerramento em 2025, 2029 e 2032, e incluem metas de vendas preestabelecidas e volume financeiro mínimo garantido, além de

## 12. INVESTIMENTOS

A movimentação dos investimentos em 2024 e 2023 está assim demonstrada:

	Saldos em 31 de dezembro de 2023	Resultado equivalência patrimonial	Incorporação Porto Assistência Ltda. (i)	Incorporação CDF Assistências Ltda. (i)	Remuneração em ações	Outros/ Transferências (ii)	Saldos em 31 de dezembro de 2024
CDF Assistência Ltda.....	77.347	123.139	155.793	(343.317)	(49)	(12.913)	77.347
	77.347	123.139	155.793	(343.317)	(49)	(12.913)	77.347

(i) Vide nota explicativa 1.1.1.

(ii) Devido à incorporação da empresa CDF Ltda. o saldo da Mais-Valia foi reclassificado para o grupo Intangível.

## 13. IMPOSTOS DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL DIFERIDO

## 13.1 ATIVO

	Dezembro de 2023	Constituição de ativos e reversão de passivos	Constituição de passivos e reversão de ativos	Dezembro de 2024
<b>IR e CS sobre prejuízo fiscal e base negativa</b> .....	<b>26.728</b>	<b>13.499</b>	<b>(24.345)</b>	<b>15.882</b>
<b>Diferenças temporárias decorrentes de:</b>				
Provisão sobre ajustes em instrumentos financeiros	-	-	-	-
Benefício pós-emprego	-	2.568	(1.089)	1.479
Provisão de participação de lucros	1.266	26.526	(21.569)	6.223
Provisões para processos judiciais - cíveis e trabalhistas	194	15.217	(7.296)	8.115
Provisão para obrigações legais	-	819	(461)	358
Perda por redução ao valor recuperável dos ativos	267	12.510	(4.474)	8.303
Diferencial de alíquota	-	-	-	-
Outras provisões	6.725	3.844	(3.520)	7.049
<b>Total</b> .....	<b>35.180</b>	<b>74.983</b>	<b>(62.754)</b>	<b>47.409</b>
Compensação de ativo/passivo diferido (*).....	(4.302)	-	(4.679)	30.878

(\*) Composto por imposto de renda diferido passivo sobre compra vantajosa apurado da combinação de negócios junto à CDF Assistência Ltda. no montante de R\$3.550, incorporada em 2024, e R\$1.129 referente à amortização do ágio fiscal da Tectotal, incorporada em 2018.

## 13.2 ESTIMATIVA DE REALIZAÇÃO

## Ano de realização:

2025.....	26.792
2026.....	11.852
2027.....	1.780
2028.....	116
2029.....	103
2030 em diante.....	6.765
<b>Total - ativo</b> .....	<b>47.409</b>

## 13.3 CONCILIAÇÃO DA DESPESA DE IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Resultado antes do IRPJ e da CSLL (A).....	243.779	(19.245)
(-) Participação nos lucros.....	(27.732)	-
Alíquota vigente.....	34%	34%
<b>IRPJ e CSLL (taxa nominal) (B).....</b>	<b>(73.456)</b>	<b>6.543</b>
Equivalência patrimonial.....	41.867	3.315
Incentivos fiscais.....	-	-
Participação nos lucros - administradores.....	(298)	-
Outros.....	-	8.994
<b>Total dos efeitos do IRPJ e da CSLL sobre as diferenças permanentes (C).....</b>	<b>(31.887)</b>	<b>18.852</b>
<b>Total de IRPJ e CSLL (D = B + C).....</b>	<b>(31.887)</b>	<b>18.852</b>
<b>Taxa efetiva (D/A).....</b>	<b>13,1%</b>	<b>98,0%</b>

## 14. IMOBILIZADO

O saldo do imobilizado está assim demonstrado:

	Dezembro de 2024			Dezembro de 2023			
	Taxas de depreciação (% a.a.)	Custo acumulado	Valor Líquido	Depreciação	Custo acumulado	Valor Líquido	
<b>Benefícios em</b>							
imóveis de terceiros.....	5,0 a 33,3	2.089	(1.544)	545	1.443	(1.117)	326
Informática.....	20,0 a 33,3	5.848	(4.380)	1.468	1.669	(1.294)	375
Móveis, máquinas e utensílios.....	10,0 a 50,0	1.399	(1.059)	340	857	(596)	261
Equipamentos.....	10,0 a 14,3	2.624	(2.250)	374	3.166	(2.543)	623
Veículos.....	20,0 a 25,0	1.406	(1.047)	359	-	-	359
<b>Total</b> .....	<b>13,366</b>	<b>(10.280)</b>	<b>3.086</b>	<b>7.135</b>	<b>(5.550)</b>	<b>1.585</b>	<b>1.585</b>

## 14.1 MOVIMENTAÇÃO

	Saldo líquido em 31 de dezembro de 2023		Movimentação		Saldo líquido em 31 de dezembro de 2024	
	Depreciação	Outros/rências	Incorporações	Transferências	Depreciação	Outros/rências
<b>Benefícios em</b>						
imóveis de terceiros.....	326	(323)	-	542	545	-
Informática.....	375	(233)	-	1.326	1.468	-
Móveis, máquinas e utensílios.....	261	(97)	176	-	340	-
Equipamentos.....	623	(73)	(176)	-	374	-
Veículos.....	-	(128)	-	487	359	-
<b>Total</b> .....	<b>1.585</b>	<b>(654)</b>	<b>-</b>	<b>2.355</b>	<b>3.086</b>	<b>-</b>

## 15. INTANGÍVEL

	Dezembro de 2024			Dezembro de 2023			
	Taxas de amortização (% a.a.)	Custo acumulado	Valor Amortizado líquido	Amortização	Custo acumulado	Valor Amortizado líquido	
"Software".....	6,67 a 20,0	17.686	(12.142)	5.544	16.269	(8.925)	7.344
Contratos - "Sign Bônus" (i).....	129.702	(105.739)	23.963	140.415	(70.219)	70.196	-
Outros Intangíveis (ii).....	20.547	(4.067)	16.480	6.724	(1.194)	5.530	-
<b>Total</b> .....	<b>167.935</b>	<b>(121.948)</b>	<b>45.987</b>	<b>163.408</b>	<b>(80.338)</b>	<b>83.070</b>	<b>-</b>

(i) Os valores registrados como "Sign Bônus" se referem a pagamentos de bônus de assinatura de contrato com parceiros comerciais, com o objetivo de assegurar o direito

contarem com seguro garantia em caso de "default" do parceiro (hipótese onde a geração de caixa futura utilizada para amortização dos "upfronts" deixaria de existir). Para viabilizar estas operações, a Companhia captou recursos através de contratos de empréstimos com o Banco Itaú S.A., além de ter emitido debêntures durante o exercício de 2022 (Vide nota 16). A amortização dos contratos a vencer segue o desempenho de vendas atrelado aos contratos de exclusividade junto aos varejistas. (ii) Conforme preconizado pelo CPC 47 - Receita de Contrato com Cliente, as receitas e os custos de certos contratos com clientes, que até 2017 eram reconhecidas no mês da venda do contrato, passaram a ser reconhecidas ao longo do tempo do contrato. Os custos referentes a esses contratos, que serão reconhecidos prospectivamente pelo tempo do contrato e/ou prestação do serviço, encontram-se registrados como Custos com intermediação de vendas.

## 11. OUTROS CRÉDITOS

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Porto Socorro.....	20.546	-
Adiantamentos administrativos.....	14.220	118
Despesas antecipadas.....	519	358
Outros.....	548	313
<b>Total</b> .....	<b>35.833</b>	<b>789</b>

## 18. FORNECEDORES

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Porto Socorro.....	106.732	-
Fornecedores.....	43.589	7.344
Comissões.....	60.205	13.328
<b>Total</b> .....	<b>210.526</b>	<b>20.672</b>

Aumento decorrente, principalmente, pela incorporação da empresa CDF Ltda. e Porto Assistência.

## 19. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
PIS e COFINS.....	16.297	664
ISS.....	2.416	612
IRPJ e CSLL.....	3.336	-
Outros.....	1.990	270
<b>Total</b> .....	<b>24.039</b>	<b>1.546</b>

## 20. SALÁRIOS E ENCARGOS SOCIAIS

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Salários a pagar.....	43	-
FGTS.....	276	209
INSS.....	3.799	287
IRRF s/salário.....	604	305
Provisão de férias e encargos.....	3.776	3.352
PLR funcionários.....	79.250	3.723
Outras obrigações trabalhistas.....	(251)	667
<b>Total</b> .....	<b>87.497</b>	<b>8.543</b>

Aumento decorrente, principalmente, pela incorporação da empresa CDF Ltda. e Porto Assistência.

## 21. PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS

A Companhia é parte em processos judiciais e administrativos perante tribunais e órgãos do poder judiciário, surgidos no curso normal das operações, envolvendo questões trabalhistas, tributárias e cíveis.

Com base na análise individual desses processos, tendo como suporte a opinião de seus assessores jurídicos, o montante de causas consideradas prováveis (ou com risco de perda possível com viés de provável no caso de incertezas sobre o lucro) e correspondentes naturezas estão assim compostos:

	Movimentação das provisões			
	Trabalhista	Cível	Fiscais	Total
<b>Saldo final em dezembro de 2023</b> .....	<b>11</b>	<b>561</b>	<b>908</b>	<b>1.480</b>
Incorporação.....	10.495	12.351	774	23.620
Constituição.....	1.013	2.687	5	3.705
Êxito/reversões.....	(15)	(3.021)	-	(3.036)
Pagamentos.....	(1.022)	(19)	-	(1.041)
Atualização monetária.....	228	466	78	772
<b>Saldo final em dezembro de 2024</b> .....	<b>10.710</b>	<b>13.025</b>	<b>1.765</b>	<b>25.500</b>
Depósito judicial.....	-	(3.922)	-	(3.922)
<b>Provisão líquida</b> .....	<b>10.710</b>	<b>9.103</b>	<b>1.765</b>	<b>21.578</b>

## 21.1 CONTINGÊNCIAS POSSÍVEIS

Os processos judiciais classificados pelos assessores jurídicos com probabilidade de perda possível estão classificados conforme abaixo:

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Fiscais.....	-	1.389
Cíveis.....	5.859	3.443
Trabalhistas.....	12.277	555
<b>Total</b> .....	<b>18.136</b>	<b>5.387</b>

## 22. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

## (a) CAPITAL SOCIAL

Em 31 de dezembro de 2024, o capital social, subscrito e integralizado é de R\$ 338.450 (R\$191.258 em 2023), dividido em 82.098.282 (44.278.468 em 2023) ações ordinárias nominativas escriturais e sem valor nominal.

O aumento do capital social ocorrido no exercício de 2024 é decorrente da incorporação das empresas CDF Assistências Ltda. e Porto Assistência Ltda., conforme nota explicativa 12 - Investimentos. Devido ao aumento de capital realizado, em 29 de fevereiro foram emitidas 37.819.814 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, totalizando 82.098.282 ações.

## (b) RESERVA DE LUCROS

As principais reservas de lucros estão demonstradas a seguir:

## (i) RESERVA LEGAL

A reserva legal, constituída mediante proporção de 5% do lucro líquido do exercício, tem por finalidade assegurar a integridade do capital social, em conformidade com o artigo 193 da Lei nº 6.404/76. Em 31 de dezembro de 2024 seu saldo era de R\$11.403 (R\$2.195 em dezembro de 2023).

## (ii) RESERVAS ESTATUTÁRIAS

A reserva para manutenção de participações societárias tem como finalidade a compensação de eventuais prejuízos ou aumento de capital social, de modo a preservar a integridade do patrimônio social e participação da Companhia ou futura distribuição aos acionistas.

Poderá ser destinado a essa reserva, em cada exercício, o saldo remanescente do lucro líquido após a constituição da reserva legal e da distribuição do dividendo mínimo obrigatório, ressalvadas as hipóteses em que a Administração considere o montante dessa reserva suficiente para o atendimento de suas finalidades, casos em que, em determinado exercício, seja integral ou parcialmente, distribuído aos acionistas ou revertido para aumento de capital. Em 31 de dezembro de 2024, seu saldo era de R\$112.062.

## (iii) DIVIDENDOS

Conforme aviso aos acionistas de 25 de setembro de 2024, a Companhia creditou contabilmente R\$ 46.599, relativos ao primeiro semestre de 2024, a serem imputados aos dividendos mínimos obrigatórios deste exercício. A data do pagamento ocorreu na mesma data da aprovação.

Os dividendos mínimos e os adicionais propostos foram calculados como segue:

	Dezembro de 2024
Lucro líquido do exercício.....	184.160
(-) Reserva legal - 5%.....	(9.208)
<b>Lucro básico para determinação do dividendo</b> .....	<b>174.952</b>
<b>Dividendos mínimos obrigatórios - 25%</b> .....	<b>43.738</b>
Dividendos complementares.....	2.861
<b>Total de dividendos</b> .....	<b>46.599</b>
<b>Total por ação</b> .....	<b>0,0006</b>

## (iv) REMUNERAÇÃO EM AÇÕES

A Companhia possui um plano de remuneração em ações ("Plano"), aprovado pela assembleia geral realizada em 31 de março de 2022, que estabelece as regras aplicáveis à atribuição de ações a administradores e empregados da Companhia, conforme determinação do Comitê de Remuneração, como parte de sua remuneração. O Plano tem por objetivos promover: (i) o alinhamento de longo prazo entre os interesses dos Beneficiários e dos acionistas da Companhia; (ii) o comprometimento, por parte dos administradores e dos empregados, com a obtenção de resultados sustentáveis para a Companhia; (iii) a criação de valor para os acionistas; e (iv) o crescimento da Companhia.

Os termos e condições previstos no Plano foram especificados e complementados em programas aprovados pelo Conselho de Administração, qual seja: Porto em Ação, referente ao pagamento de remuneração variável de acordo com o atingimento de metas de clientes e negócios do Grupo Porto e tem como beneficiários os empregados da Companhia.

As ações entregues aos beneficiários dos programas estão sujeitas a períodos de "vesting" que variam de 6 meses a 3 anos, conforme o programa. A liquidação dos pagamentos devidos aos beneficiários do Plano ocorre mediante a entrega de ações emitidas pela Companhia mantidas em tesouraria. As ações são avaliadas com base em seu preço de cotação no fechamento do último pregão do mês imediatamente anterior à data em que as ações forem atribuídas aos beneficiários, nos termos do Plano e de seus programas.

No exercício de 2024 foram entregues 71.631 ações, referentes à remuneração de 2023.

## CDF Assistência e Suporte Digital S.A.

CNPJ/MF nº 08.769.874/0001-10

Sede: Alameda Rio Negro, 500 - 5º andar - Torre 1 - Alphaville - CEP: 06454-000 - Barueri - SP



→ continuação

**NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**  
**PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024** (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)
**23. RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS**

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Receitas de serviços .....	971.339	291.042
Cancelamentos .....	(2.289)	(5.448)
ISS .....	(12.251)	(5.685)
PIS/COFINS .....	(75.117)	(16.129)
	<b>881.682</b>	<b>263.780</b>

**24. CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Custo dos serviços prestados .....	(440.168)	(102.079)
Amortização de contratos com varejistas .....	(136.109)	(38.735)
Amortização Signing bônus de contratos com varejistas .....	(46.233)	(44.805)
Outros serviços prestados .....	(12.679)	(2.524)
	<b>(635.189)</b>	<b>(188.143)</b>

**25. DESPESAS ADMINISTRATIVAS E COMERCIAIS**

As contas de despesas administrativas e comerciais estão assim apresentadas:

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Despesas com pessoal .....	(35.159)	(45.697)
Despesas administrativas .....	(34.679)	(2.901)
Despesa com tecnologia de informação .....	(18.696)	(4.505)
Despesas com locação e correlatas .....	(649)	(951)
Despesas com depreciação e amortização .....	(5.989)	(8.175)
Amortização de direito de uso em contratos de arrendamento .....	(732)	(1.792)
Remuneração da administração .....	(934)	(3.669)
Despesas com serviços de terceiros .....	(10.414)	(4.411)
Despesas comerciais .....	(1.364)	(2.387)
Provisão para contingências .....	(237)	(1.348)
Recuperação de despesas (management fee CDF Ltda. ....)	-	3.439
Outras despesas .....	(53)	(5.762)
	<b>(108.906)</b>	<b>(78.159)</b>

**26. RESULTADO FINANCEIRO**

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
<b>Receitas financeiras</b>		
Rendimento sobre aplicações financeiras .....	10.325	6.237
Resultado de operações com NDFs .....	-	943
Receita financeira sobre mútuos .....	-	1.398
Outras receitas financeiras .....	6.186	141
	<b>16.511</b>	<b>8.719</b>
<b>Despesas financeiras</b>		
Juros e encargos .....	(30.956)	(30.696)
Despesas bancárias .....	(127)	(61)
Resultado de operações com NDFs - Despesa .....	-	(829)
Variação cambial passiva .....	-	(2.040)
Juros de arrendamento mercantil .....	(97)	(217)
Outras despesas financeiras .....	(1.062)	(549)
	<b>(32.242)</b>	<b>(34.392)</b>
<b>Total .....</b>	<b>(15.731)</b>	<b>(25.673)</b>

**27. TRANSAÇÃO COM PARTES RELACIONADAS****27.1 PARTES RELACIONADAS**

As operações comerciais da Companhia são efetuadas a preços e condições normais de mercado. As principais transações são:

- (i) Prestação de serviços do seguro-saúde prestados pela Porto Saúde;
- (ii) Contas administrativas repassadas pela utilização da estrutura física e de pessoal;
- (iii) Prestação de serviços de "call center" contratados da Porto Atendimento;
- (iv) Convênio de utilização do meio de pagamento cartão de crédito com a Portoseg;
- (v) Prestação de serviços de assistência e serviços relacionados, como prestação de serviços de porto socorro, assistência 24 horas, manutenção e reparos veiculares, serviços complementares ou correlatos à atividade de seguros, para Porto Cia, Azul e Itau;
- (vi) Serviços de administração e gestão de carteiras pela Porto Asset Management e Porto Gestora.

Os saldos das transações com partes relacionadas estão demonstrados a seguir:

	Dezembro de 2024
<b>Ativo</b>	
Porto Assistência Participações .....	2.536
	<b>2.536</b>

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
<b>Passivo</b>		
Porto Assistência Participações .....	96	-
Porto Cia .....	6.636	-
Portoseg .....	465	-
CDF Ltda. (i) .....	-	1.492
Porto Serviços e Comércio .....	63	-
	<b>7.260</b>	<b>1.492</b>

(i) Vide nota explicativa de incorporação nº 1.1.1.

	Receitas Dezembro de 2024	Despesas Dezembro de 2024
Porto Cia .....	417.139	(31.620)
Azul Seguros .....	146.127	-
Itau .....	3.290	-
Porto Atendimento .....	-	(38.227)
Portocap .....	232	-
Portoseg .....	-	(1.235)
CDF Ltda. (i) .....	2	(22)
Porto Assistência (i) .....	2.536	(2.982)
Porto Asset Management .....	-	(24)
Porto Gestora .....	-	(550)
Porto Saúde .....	-	(2.046)
	<b>569.326</b>	<b>(76.706)</b>

(i) Vide nota explicativa de incorporação nº 1.1.1.

**a. REMUNERAÇÃO COM PESSOAL-CHAVE**

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Participação nos lucros - administradores .....	3.850	-
Honorários de diretoria e encargos .....	934	3.669
	<b>4.784</b>	<b>3.669</b>

**28. RESULTADO POR AÇÃO**

O resultado por ação básico da Companhia é calculado pela divisão do lucro atribuível aos acionistas pela média ponderada da quantidade de ações emitidas durante o exercício. A Companhia não dispõe de instrumentos financeiros conversíveis em ações próprias ou transações que gerassem efeito dilutivo ou antidilutivo (conforme definido pelo CPC 41 - Resultado por Ação) sobre o lucro por ação do exercício. Dessa forma, o resultado por ação básico que foi apurado para o exercício é igual ao resultado por ação diluído, conforme demonstrado a seguir:

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Lucro atribuível aos acionistas da Companhia .....	184.160	(393)
Média ponderada do número de ações durante o período .....	75.795	44.278
Resultado por ação básico e diluído .....	2,4297	0,0089

**DIRETORIA**LENE ARAÚJO DE LIMA  
CEO - ServiçosMARCELO SEBASTIÃO DA SILVA  
Diretor ExecutivoRAFAEL VENEZIANI KOZMA  
Diretor de ControladoriaTOMAS TRABULSI  
Diretor Comercial

DANIELE GOMES YOSHIDA - Contadora - CRC 1SP 255783/O-1

**RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

Aos Diretores, Conselheiros e Acionistas da CDF Assistência e Suporte Digital S.A. São Paulo - SP

**Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras da CDF Assistência e Suporte Digital S.A. ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

**Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Ênfase - reorganizações societárias**

Chamamos a atenção para as notas explicativas nºs 1.1.1 e 2.1 às demonstrações financeiras, que descrevem as reorganizações societárias efetuadas pela Companhia no exercício findo em 31 de dezembro de 2024. Em razão destas reorganizações, a Companhia passa a não apresentar demonstrações financeiras consolidadas. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

**Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor**

A diretoria da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

**Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras**

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

**Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 12 de fevereiro de 2025



**ERNST & YOUNG**  
Audidores Independentes S/S Ltda.  
CRC-SP034519/O  
Diana Yukie Naki dos Santos  
Contadora - CRC-SP300514/O



## Seu cartão com IOF ZERO e benefícios exclusivos

**Para sua viagem**

- IOF ZERO em compras internacionais
- Até 3,5 pontos para cada dólar gasto
- Acesso a salas VIPs ao redor do mundo

**Para seu carro**

- Desconto em combustível Shell Box
- Tag Porto Bank grátis
- Pontos que viram desconto no Seguro Auto

**Para seu dia a dia**

- Parcelamento de compras à vista
- Desconto no Seguro Auto e outros produtos Porto

**Baixe o app e fale com seu Corretor.**  
Consulte condições

Isso é **PortoBank**







Todo  
cuidado  
é Porto.

