

CDF Assistência e Suporte Digital S.A.

CNPJ/MF nº 08.769.874/0001-10

Sede: Alameda Rio Negro, 500 - 5º andar - Torre 1 - Alphaville - CEP: 06454-000 - Barueri - SP



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores acionistas e demais interessados,

Submetemos à vossa apreciação o Relatório de Administração da CDF Assistência e Suporte Digital S.A. e as correspondentes Demonstrações Financeiras, juntamente com o Relatório dos Auditores independentes, referente ao exercício de 31 de dezembro de 2024.

NOSSO DESEMPENHO

• Reorganização Societária

O Grupo Porto se reorganizou societariamente, visando aumentar a autonomia e o foco em cada negócio. No decorrer do ano de 2024, a CDF Assistência e Suporte Digital S.A. incorporou as empresas Porto Assistência S.A. e a CDF Assistências Ltda., desta forma todos os serviços prestados passaram a serem prestados pela CDF S.A.

• Receitas líquidas de serviços

Em 2024 a companhia obteve uma receita líquida de serviços de R\$ 881,6 mil, totalizando um aumento de R\$ 617,9 mil em relação à 2023.

• Lucro líquido

Para o exercício de 2024, a CDF alcançou um lucro líquido de R\$ 184,1 mil. Em relação ao exercício anterior, de 2023, houve um aumento de R\$ 184,6 mil.

AGRADECIMENTOS

Registramos, mais uma vez, nossos agradecimentos aos corretores e clientes pelo apoio e pela confiança demonstrados e aos funcionários e colaboradores pela contínua dedicação. Aproveitamos também para agradecer às autoridades ligadas às nossas atividades. São Paulo, 12 de fevereiro de 2025

A Administração

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024
(Em milhares de reais)

	Nota explicativa	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023		Nota explicativa	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Ativo				Passivo e Patrimônio Líquido			
Circulante		583.764	156.348	Circulante		398.195	154.024
Caixa e equivalentes de caixa	6	32.221	34.554	Fornecedores	18	206.487	20.672
Aplicações financeiras				Passivos financeiros	16	222	79.648
Aplicações financeiras avaliadas ao valor justo por meio do resultado	7.1	8.496	-	Receitas diferidas	17	72.690	42.123
Contas a receber de clientes	8	401.124	46.282	Partes relacionadas	27	7.260	1.492
Impostos a recuperar	9	25.160	13.070	Obrigações tributárias	19	24.039	1.546
Custos e despesas antecipadas	10	78.914	61.653	Salários e encargos sociais	20	87.497	8.543
Partes relacionadas	27	2.536	-	Não circulante		44.252	93.570
Outros créditos	11	35.313	789	Fornecedores	18	4.040	-
Não circulante		338.211	273.836	Passivos financeiros	16	1.134	91.481
Realizável a longo prazo				Receitas diferidas	17	13.578	609
Aplicações financeiras				Provisões para contingências	21	25.500	1.480
Aplicações financeiras mensuradas ao custo amortizado	7.2	192.360	-	Patrimônio líquido		479.528	182.590
Contas a receber de clientes	8	-	4.829	Capital social	22 (a)	338.450	191.258
Custos e despesas antecipadas	10	49.606	74.141	Reserva de capital		8.601	-
Impostos de renda e contribuição social diferido	13	42.730	30.878	Reserva especial ágio		5.428	5.428
Depósitos judiciais		3.922	-	Reserva de lucros		123.465	(14.096)
Ativo de direito de uso		-	1.986	Ajustes de avaliação patrimonial		3.584	-
Outros créditos	11	520	-				
Investimento	12	-	77.347				
Imobilizado	14	3.086	1.585				
Intangível	15	45.987	83.070				
Total do Ativo		921.975	430.184	Total do Passivo e Patrimônio Líquido		921.975	430.184

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024
(Em milhares de reais, exceto para informações sobre resultado por ação)

	Nota explicativa	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Receitas			
Receitas líquidas de serviços	23	881.682	263.780
Equivalência patrimonial		123.139	9.751
Total das receitas		1.004.821	273.531
Custo dos serviços prestados	24	(635.189)	(188.143)
Lucro bruto		369.632	85.388
Despesas administrativas e comerciais	25	(108.906)	(78.159)
Outras receitas e despesas		(1.216)	(801)
Resultado operacional		259.510	6.428
Resultado financeiro	26	(15.731)	(25.673)
Resultado antes dos impostos		243.779	(19.245)
Imposto de renda e contribuição social - corrente	13.3	(24.060)	2.841
Imposto de renda e contribuição social - diferido	13.3	(7.827)	16.011
Resultado antes das participações		211.892	(393)
Participação nos resultados		(27.732)	-
Lucro (prejuízo) do exercício		184.160	(393)
Atribuível à:			
Acionista da companhia		184.160	(393)
Resultado por ação:			
- Básico e diluído	28	2.4297	(0,0089)

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024
(Em milhares de reais)

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Lucro (prejuízo) do exercício	184.160	(393)
Outros resultados abrangentes	97	-
Itens que serão reclassificados subsequentemente para o resultado do exercício:		
Ganhos e perdas atuariais - Benefícios a empregados	147	-
Efeitos tributários	(50)	-
Total dos resultados abrangentes para o exercício, líquido de efeitos tributários	184.257	(393)
Atribuível à:		
Acionista da Companhia	184.257	(393)

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024
(Em milhares de reais)

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Caixa líquido atividades operacionais	(102.905)	76.253
Caixa gerado nas operações	123.907	136.594
Lucro (prejuízo) do exercício	184.160	(393)
Equivalência patrimonial	(123.139)	(9.751)
Depreciações e amortizações	51.867	146.847
Valor residual de imobilizado e arrendamento baixado	-	(103)
Provisão para perda de créditos esperada	11.019	(6)
Varição nos ativos e passivos	(226.812)	(60.341)
Ativos financeiros	(200.856)	-
Contas a receber de clientes	(361.032)	(11.197)
Impostos a recuperar	(12.090)	(2.230)
Custos e despesas antecipadas	7.274	(71.695)
Partes Relacionadas	-	14.471
Outros créditos	(35.044)	2.710
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(11.852)	-
Depósitos Judiciais	(3.922)	16
Fornecedores	189.838	(2.837)
Salários e encargos sociais	78.954	(1.977)
Impostos e contribuições a recolher	36.341	(41)
Provisão para contingências	24.020	3.472
Instrumentos financeiros derivativos	(5.329)	(114)
Receitas diferidas	43.536	8.441
Partes Relacionadas	5.768	115
Juros	31.430	19.377
Imposto de renda e contribuição social pagos	(13.848)	(18.852)
Caixa líquido atividades de investimento	343.317	(10.028)
Aquisição de imobilizado	-	(627)
Aquisição de intangível	-	(9.401)
Incorporação de controladas	343.317	-
Caixa líquido atividades de financiamento	(242.745)	(93.895)
Distribuição de dividendos	(46.599)	-
Nota Comercial	167.000	-
Pagamento de debêntures	(86.202)	(56.158)
Pagamento de empréstimos e financiamentos	(276.087)	(35.577)
Contraprestações de passivos de arrendamento	(857)	(2.180)
Redução de caixa e equivalentes de caixa	(2.333)	(27.670)
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	34.554	62.224
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	32.221	34.554

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A CDF Assistência e Suporte Digital S.A. ("Companhia" ou "CDF") é uma sociedade por ações de capital fechado constituída em 24 de julho de 2003, sediada na Alameda Rio Negro, nº 500, 5º andar Torre 1 - Alphaville - Barueri - SP. Tem por objeto social o fornecimento de serviços como help desk de informática, instalação de eletrodomésticos, impermeabilização de estofados, assistência 24horas, assistências emergenciais, manutenção e reparos veiculares, serviços complementares e correlatos à atividade de seguros, dentre outros serviços. A Companhia presta esses serviços através de uma central de especialistas (serviços remotos) e através de uma rede de técnicos terceirizados (serviços presenciais) que cobrem 100% do território nacional. A venda dos serviços se dá primordialmente através de parceiros comerciais. O maior canal de distribuição dos serviços são as redes varejistas, seguido das empresas de telecomunicações e seguradoras.

1.1 EVENTOS RELEVANTES DO EXERCÍCIO

1.1.1 REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS - INCORPORAÇÕES

Em 29 de fevereiro de 2024, a CDF Ltda. incorporou a Porto Assistência. A partir de então, todos os negócios e atividades que antes eram desenvolvidos pela Porto Assistência passaram a ser desenvolvidos pela CDF Ltda.

Em 31 de agosto de 2024, a CDF S.A. incorporou a CDF Ltda., e todos os negócios e atividades que antes eram desenvolvidos pela CDF Ltda., passaram a ser desenvolvidos pela CDF S.A.

Em razão destas incorporações, as subsidiárias Porto Assistência e CDF Ltda. foram extintas. Os acervos líquidos contábeis, objetos das incorporações mencionadas, estão demonstradas abaixo:

Porto Assistência		
	Fevereiro de 2024	Fevereiro de 2024
Ativo	Passivo e patrimônio líquido	Fevereiro de 2024
Circulante	Circulante	243.743
Caixa e equivalentes de caixa	Fornecedores	208.606
Ativos financeiros	Obrigações tributárias	35.137
Contas a receber de clientes		
Outros créditos		
Custos e despesas antecipadas		
	Não circulante	20.605
	Provisões para contingências	18.857
	Fornecedores	1.748
Não circulante		
Realizável a longo prazo		
Ativos financeiros	Patrimônio líquido	155.793
Outros créditos	Capital social	114.714
Imobilizado	Reservas de lucros	24.078
Intangível	Lucros acumulados	17.302
	Ajustes de avaliação patrimonial	(301)
Total do ativo	Total do passivo e patrimônio líquido	420.141

CDF Ltda		
	Agosto de 2024	Agosto de 2024
Ativo	Passivo e patrimônio líquido	Agosto de 2024
Circulante	Circulante	266.190
Caixa e equivalentes de caixa	Fornecedores	232.260
Aplicações financeiras	Obrigações tributárias	33.930
Contas a receber de clientes		
Outros créditos		
Custos e despesas antecipadas		
	Não circulante	36.320
	Provisões para contingência	23.488
	Fornecedores	12.832
Não circulante		
Realizável a longo prazo		
Aplicações financeiras	Patrimônio líquido	343.317
Outros créditos	Capital social	225.904
Custos e despesas antecipadas	Lucros/Prejuízos acumulados	117.714
	Ajustes de avaliação patrimonial	(301)
Imobilizado		
Intangível		
Total do ativo	Total do passivo e patrimônio líquido	645.827

2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2.1 BASE DE PREPARAÇÃO

As demonstrações financeiras da Companhia foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), em observância às disposições da Lei das Sociedades Anônimas. A Companhia passa a não apresentar demonstrações financeiras consolidadas, em razão da incorporação de sua subsidiária, conforme nota 1.1.1.

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas pela Administração na gestão da Companhia. Desta forma, estas demonstrações financeiras apresentam de forma apropriada a posição financeira e patrimonial, o desempenho e os fluxos de caixa.

As demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração em 12 de fevereiro de 2025.

2.2 CONTINUIDADE

A Administração considera que a Companhia possui recursos para dar continuidade aos seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de alguma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando.

2.3 MOEDA FUNCIONAL E DE APRESENTAÇÃO

As demonstrações financeiras da Companhia são apresentadas em milhares de reais (R\$), que é sua moeda funcional e mais observada do principal ambiente econômico em que a Companhia opera.

2.4 CONTROLE E CONSOLIDAÇÃO

(a) Controladas
Considera-se controlada a sociedade na qual a Controladora, diretamente ou através de outras controladas, é titular de direitos de sócio ou acionistas que lhe assegurem o poder e a capacidade de controle das atividades relevantes das sociedades, afetando, inclusive, seus retornos sobre estas, e quando houver o direito sobre os retornos variáveis das sociedades.

Conforme descrito na nota 1.1.1 a CDF incorporou sua controlada direta em agosto de 2024, e, portanto, passará a não apresentar para o exercício de 2024 saldos consolidados.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

As políticas contábeis relevantes utilizadas na preparação das demonstrações financeiras estão demonstradas a seguir. Essas políticas foram aplicadas consistentemente para todos os exercícios comparativos apresentados. Não houve alterações nas políticas contábeis relevantes no exercício de 31 de dezembro de 2024.

3.1 CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

Incluem os depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, com vencimentos originais de até três meses e com risco insignificante de mudança de valor.

3.2 ATIVOS FINANCEIROS

(A) MENSURAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO

A Administração da Companhia determina a classificação de seus ativos financeiros no seu reconhecimento inicial de acordo com a definição da IFRS 9/CPC 48 - Instrumentos financeiros que introduziu o conceito de modelo de negócio e avaliação das características dos fluxos de caixa contratuais (SPPJ - somente pagamento de principal e juros). O Modelo de Negócio representa a forma de como a Companhia faz a gestão de seus ativos financeiros e o SPPJ trata da avaliação dos fluxos de caixas gerados pelo instrumento financeiro com o objetivo de verificar se constituem apenas pagamento de principal e juros. De acordo com esses conceitos, a classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos/constituídos, os quais são classificados nas seguintes categorias:

(I) MENSURADOS A VALOR JUSTO POR MEIO DO RESULTADO

São classificados nesta categoria os ativos financeiros cuja finalidade e estratégia de investimento é manter negociações frequentes. Os ganhos ou as perdas decorrentes de variações do valor justo são registrados imediatamente e apresentados na demonstração do resultado em "Resultado financeiro" no exercício em que ocorrem.

(II) MENSURADOS AO CUSTO AMORTIZADO

Utilizada quando os ativos financeiros são administrados para obter fluxos de caixa contratuais, constituídos apenas por pagamento de principal e juros. Incluem-se nesta

continua →



Esta publicação é certificada pelo Estadão, e foi publicada na página de Relação com o Investidor, o Estadão RI.

Sua autenticidade pode ser conferida no

QR Code ao lado ou pelo site:

<https://estadaori.estadao.com.br/publicacoes/>

CDF Assistência e Suporte Digital S.A.

CNPJ/MF nº 08.769.874/0001-10

Sede: Alameda Rio Negro, 500 – 5º andar – Torre 1 – Alphaville – CEP: 06454-000 – Barueri – SP



→ continuação

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)
3.3 RECEBÍVEIS (CLIENTES)

Incluem-se nesta categoria os recebíveis de clientes que são ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em um mercado ativo. Esses recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, e são avaliados por "impairment" a cada data de balanço.

3.4 ANÁLISE DE RECUPERAÇÃO DE ATIVOS ("IMPAIRMENT") - RECEBÍVEIS

Avalia-se constantemente se há evidência de que um determinado ativo ou grupo de ativos classificado na categoria de empréstimos ou recebíveis (avaliados ao custo amortizado) esteja deteriorado ou "impaired". Para a análise de "impairment", a Companhia utiliza fatores observáveis que incluem base histórica de perdas e inadimplência e quebra de contratos (cancelamento das coberturas de risco).

3.5 PASSIVOS FINANCEIROS

Os passivos financeiros são classificados como: (i) passivos financeiros ao custo amortizado; e (ii) ao valor justo por meio do resultado.

(I) PASSIVOS FINANCEIROS AO CUSTO AMORTIZADO

Os passivos financeiros classificados como ao custo amortizado são aqueles cujos fluxos de caixa contratuais são, exclusivamente, pagamentos de principal e juros sobre o valor do principal em aberto. O método da taxa de juros efetiva é utilizado para calcular o custo amortizado de um passivo financeiro, e para alocar as despesas de juros durante o período correspondente.

Em 31 de dezembro de 2023 a Companhia apresentava classificados nesta categoria valores a pagar de empréstimos, financiamentos e Debêntures. Para o ano de 2024, estes saldos foram integralmente quitados.

(II) VALOR JUSTO POR MEIO DO RESULTADO

Os passivos financeiros classificados como ao valor justo por meio do resultado são aqueles mantidos para negociação ou designados pelo valor justo por meio do resultado. Mudanças no valor justo são reconhecidas no resultado do exercício.

Em 31 de dezembro de 2023 a Companhia apresentava classificados nesta categoria saldos de instrumentos financeiros derivativos. Em 31 de dezembro de 2024, este saldo encontra-se quitado.

Desreconhecimento de passivos financeiros

Um passivo financeiro é baixado quando a obrigação sob o passivo é extinta, ou seja, quando a obrigação especificada no contrato for liquidada, cancelada ou expirar. Quando um passivo financeiro existente é substituído por outro do mesmo mutuante em termos substancialmente diferentes, ou os termos de um passivo existente são substancialmente modificados, tal troca ou modificação é tratada como o desreconhecimento do passivo original e o reconhecimento de um novo passivo. A diferença nos respectivos valores contábeis é reconhecida na demonstração do resultado.

3.6 IMOBILIZADO

O imobilizado de uso é demonstrado ao custo histórico, reduzido por depreciação acumulada (exceto para terrenos que não são depreciados). O custo histórico desse ativo compreende gastos diretamente atribuíveis para sua aquisição a fim de que o ativo esteja em condições de uso.

Gastos subsequentes são ativados somente quando é provável que benefícios futuros econômicos associados com o item do ativo fluirão para a Companhia. Todos os outros gastos de reparo ou manutenção são registrados no resultado conforme incorridos.

A depreciação do ativo imobilizado é efetuada segundo o método linear e conforme o período de vida útil estimada dos ativos. As taxas de depreciação utilizadas estão divulgadas na nota explicativa nº 15.

3.7 ATIVOS INTANGÍVEIS
(A) "SOFTWARES"

Os gastos com aquisição e implantação de "softwares" e sistemas são reconhecidos como ativos quando há evidências de geração de benefícios econômicos futuros, considerando sua viabilidade econômica. As despesas relacionadas à manutenção de "softwares" são reconhecidas no resultado do exercício quando incorridas.

A amortização do ativo intangível com vida útil definida é efetuada segundo o método linear e conforme o período de vida útil estimada dos ativos. As taxas de amortização utilizadas estão divulgadas na nota explicativa nº 16.

(B) ÁGIO E INTANGÍVEL COM VIDA ÚTIL INDEFINIDA

O ágio registrado na aquisição de empresas representa o excedente da contraprestação transferida em relação ao valor justo dos ativos líquidos adquiridos na data da combinação de negócios. Após o reconhecimento inicial, o ágio é demonstrado ao custo, menos quaisquer reduções acumuladas no valor recuperável.

A Companhia reconhece uma combinação de negócio pelo valor justo na data da aquisição, com vida útil indefinida, uma vez que não há limite de tempo estimado da geração de benefícios futuro, avaliada segundo o método do fluxo de caixa descontado. O valor do ágio decorrente das combinações de negócios e os ativos de vida indefinida são submetidos anualmente ao teste de perda ao valor recuperável ("impairment") a fim de determinar se houve perda no valor recuperável.

O teste para verificação do valor recuperável ("impairment") utiliza premissas razoáveis e fundamentadas pela administração em condições econômicas e operacionais para estimar os fluxos de caixa descontados futuros e mensurar o valor recuperável dos ativos.

(C) INTANGÍVEL COM VIDA ÚTIL DEFINIDA

Os demais ativos intangíveis adquiridos e identificados em uma combinação de negócios são reconhecidos pelo valor justo na data da combinação de negócios e amortizados conforme a vida útil estimada, segundo o método linear.

(D) INTANGÍVEL - "SIGN BÔNUS"

Os valores pagos referentes a "Sign Bônus" são reconhecidos na data do pagamento do montante ao parceiro e amortizado de acordo com a vigência do contrato firmado.

3.8 RECONHECIMENTO DA RECEITA

As receitas de prestação de serviços compreendem o valor da contraprestação recebida ou a receber pelos serviços prestados pela Companhia. A receita é apresentada líquida dos impostos, dos cancelamentos, das devoluções, dos abatimentos e dos descontos.

Para reconhecimento das receitas de contratos, a Companhia avalia se atua como principal ou agente desses contratos. Nos casos em que atua como principal, a Companhia pode satisfazer à obrigação de desempenho para fornecer o serviço mediante esforço próprio, ou pode contratar outra parte (subcontratada) para satisfazer a totalidade ou parte da obrigação de desempenho em seu nome. Nesses casos, a Companhia reconhece a receita equivalente ao valor das taxas de agenciamento ou comissões acordadas com os parceiros comerciais.

As receitas e os custos de certos contratos de prestação de serviço que têm vigência superior a 2 meses são reconhecidos ao longo do tempo do contrato. Parte dos custos referentes a esses contratos, que serão reconhecidos prospectivamente pelo tempo do contrato e/ou prestação do serviço, encontram-se registrados na rubrica de "Custos e despesas antecipadas", no ativo, como "Custos com intermediação de vendas". São custos variáveis incidentes sobre as vendas requeridos pelos parceiros de negócios em decorrência da utilização do espaço e estrutura pessoal e tecnológica. As correspondentes receitas encontram-se registradas na rubrica "Receitas diferidas", no passivo.

3.9 IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

Os valores de imposto de renda e contribuição social incluem as despesas de impostos correntes e os efeitos dos tributos diferidos. Esses valores são reconhecidos no resultado do exercício, exceto para os efeitos tributários sobre itens que foram diretamente reconhecidos no patrimônio líquido; nesses casos, os efeitos tributários também são reconhecidos no patrimônio líquido.

Os impostos são calculados com base em leis e regras tributárias vigentes na data do encerramento do exercício. No Brasil, o imposto de renda é calculado à alíquota-base de 15% mais adicional de 10% sobre o lucro real tributável acima de R\$ 240 anuais. A provisão para contribuição social é calculada à alíquota vigente de 9%.

Os impostos e tributos diferidos são reconhecidos sobre diferenças temporárias originadas entre as bases tributárias de ativos e passivos e os valores contábeis respectivos desses ativos e passivos. Impostos diferidos ativos são reconhecidos no limite de que seja provável que lucros futuros tributáveis estejam disponíveis para a realização destes ativos e conforme suas expectativas de realizações.

4. USO DE ESTIMATIVAS E JULGAMENTO

A elaboração das demonstrações financeiras requer que a Administração use julgamento na determinação e no registro de estimativas contábeis. Os ativos e passivos significativos sujeitos a essas estimativas e premissas envolvem, entre outros, a determinação:

A liquidação das transações que envolvem essas estimativas poderá ser efetuada por valores sensivelmente diferentes dos estimados em razão de imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, considerados razoáveis para as circunstâncias. Não houve mudanças relevantes de critério na determinação das estimativas em relação às demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

4.1 CÁLCULO DE VALOR JUSTO E "IMPAIRMENT" DE ATIVOS FINANCEIROS

O valor justo de instrumentos financeiros que não são negociados em mercados ativos é determinado mediante o uso de técnicas de avaliação. A Companhia usa seu julgamento para escolher diversos métodos e definir premissas que se baseiam principalmente nas condições de mercado existentes na data do balanço.

Aplicam-se regras de análise de "impairment" para os recebíveis, especialmente para as operações de crédito. Nesta área é aplicado alto grau de julgamento para determinar o nível de incerteza, associado com a realização dos fluxos contratuais estimados dos ativos financeiros. Nesse julgamento estão incluídos o tipo de contrato, segmento econômico, histórico de vencimento e outros fatores relevantes que possam afetar a constituição das perdas para "impairment", conforme descrito na nota explicativa nº 3.4.

4.2 AVALIAÇÃO DAS PROVISÕES DE PROCESSOS JUDICIAIS FISCAIS, CÍVEIS E TRABALHISTAS

O procedimento utilizado pela Administração para a construção das estimativas contábeis leva em consideração a assessoria jurídica de especialistas na área, a evolução dos processos, a situação e a instância de julgamento de cada caso específico.

5. GESTÃO DE RISCOS

Em razão do grande número de negócios em que atua, o Grupo Porto está naturalmente exposto a uma série de riscos inerentes às suas atividades. Por esta razão, há necessidade de proteger suas operações e seus resultados financeiros, garantindo sua sustentabilidade econômica e a geração de valor compartilhado, os quais são altamente estratégicos para o Grupo.

Ao definir os riscos como quaisquer efeitos de incerteza nos seus objetivos, a Porto adota um processo formal de gerenciamento, que busca minimizar seus possíveis efeitos negativos e também maximizar as oportunidades por eles proporcionadas. A fim de desenvolver um modelo eficaz de gestão destes riscos, de forma alinhada às melhores práticas do mercado, o Grupo Porto dispõe de uma série de princípios, diretrizes, ações, papéis e responsabilidades, os quais são formalizados em políticas específicas. E por meio deles que a administração tem os meios necessários para identificar, avaliar, tratar e controlar os riscos.

A abordagem da Porto para se defender de potenciais riscos que determinam quais são os procedimentos e controles adequados a cada situação são compostos por três linhas:

- Unidades operacionais;
- Funções de controle; e
- Auditoria interna.

Adicionalmente, dado os requerimentos regulatórios e melhores práticas de Governança no que tange à gestão de riscos, o Grupo Porto possui o Comitê de Risco Integrado, o qual tem como objetivo revisar e aprovar e monitorar o Apetite ao Risco do Grupo, monitorar o apetite ao risco e propor planos de ação e diretrizes e avaliar o cumprimento das normas de gestão de riscos.

Destaca-se que no exercício findo em 31 de dezembro de 2024, quando comparado com o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, não houve mudanças relevantes nos riscos de liquidez, uma vez que as durações médias dos principais ativos e passivos da Companhia não sofreram alterações relevantes.

A gestão de riscos financeiros e operacionais compreende as seguintes categorias, assim como os detalhamentos quanto às devidas exposições:

5.1 RISCO DE - CRÉDITO

O risco de crédito caracteriza-se pelo risco de contraparte, que é a possibilidade de não cumprimento por determinada contraparte (pessoa física, jurídica ou governo) das obrigações relativas à liquidação de operações que envolvam ativos financeiros. Este risco é composto por:

(a) Portfólio de Investimentos: para o gerenciamento deste risco, a Companhia possui políticas e processos de monitoramento mensais para garantir que limites ou determinadas exposições não sejam excedidos. Para determinação dos limites são avaliados critérios que contemplam a capacidade financeira, assim como grau mínimo de risco ("rating") "B" de acordo com metodologia de classificação própria, que segue processos de governança para avaliação e aprovação das operações, realizado pelo Comitê de Crédito da Porto Asset Management.

Em 31 de dezembro de 2024, 96,0% das aplicações financeiras estavam alocadas em títulos do tesouro brasileiro (risco soberano) e o restante em aplicações de "rating" "AAA" e "AA" de créditos privados.

Na carteira de investimentos, nenhuma operação encontra-se em atraso ou deteriorada "impaired".

No caso do risco de crédito decorrente de exposições de valores a receber de clientes, a Companhia avalia a qualidade do crédito de cada cliente, levando em consideração sua posição financeira, experiência passada e outros fatores e, adicionalmente, define limites individuais de crédito, os quais são regularmente monitorados. A Companhia reconhece provisão para deterioração do saldo a receber de clientes ("provisão para perdas de crédito esperada"), sempre que necessário.

A provisão para perdas de crédito esperada é registrada em quantia considerada suficiente para cobrir todas as perdas prováveis quando da execução das contas a receber de clientes e é incluída nas despesas de vendas (uma vez que a Companhia não tem histórico de perdas relevantes que justifiquem o reconhecimento como redutor da receita quando da emissão dos títulos a receber de clientes).

No caso dos "upfronts" e "sign bônus", a Companhia avalia anualmente a realização desses ativos por meio do valor em uso estimado desses contratos, ressaltando-se que os mesmos são também suportados por apólices de seguro e garantia em caso de "default" dos parceiros comerciais cujos ativos estão associados (hipótese em que as receitas futuras não seriam geradas).

5.2 RISCO DE LIQUIDEZ

O risco de liquidez é definido como a eventual não capacidade do cumprimento eficiente das suas obrigações financeiras, esperadas ou não, no momento em que forem devidas, seja pela escassez de ativos ou pela impossibilidade de realização tempestiva dos seus ativos. Neste sentido, a Companhia possui controles robustos com o objetivo de manutenção seus níveis de liquidez em patamares adequados.

Para isto, são definidos limites de caixa mínimo, assim como colchão de ativos garantidores, com base às projeções dos fluxos de caixa de cada negócio/empresa. Como forma de complementar tais limites, são realizadas simulações de cenários (teste de estresses), assim como definição em política de plano de contingência de liquidez.

Além do monitoramento diário do caixa de cada empresa, mensalmente é realizado Comitê de Capital e Liquidez, o qual possui a responsabilidade da manutenção da liquidez em prol dos objetivos estratégicos do Grupo Porto, em linha com os critérios e definições estabelecidos em política.

5.3 RISCO DE MERCADO

O risco de mercado é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas devido a oscilações nos preços e taxas de mercado das posições mantidas em carteira. Visto o perfil dos negócios da Porto, sua maior exposição está relacionada ao risco de taxa de juros. Existem políticas que estabelecem limites, processos e ferramentas para efetiva gestão do risco de mercado.

Entre os métodos utilizados na gestão, utiliza-se o teste de estresse da carteira de investimentos, considerando cenários históricos e de condições hipotéticas de mercado, sendo seus resultados utilizados no processo de planejamento e decisão de investimentos, identificação de riscos específicos originados nos ativos e passivos financeiros detidos pela Companhia assim como mitigação de riscos e entendimento do impacto sobre os resultados e o patrimônio líquido.

Adicionalmente ao teste de estresse, são realizados acompanhamentos complementares, como análises de sensibilidade e ferramentas de "tracking error" e "Benchmark-VaR", utilizados para isso cenários realísticos e plausíveis ao perfil e característica do portfólio.

5.4 RISCO OPERACIONAL

O risco operacional é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou de eventos externos. O risco legal também está contido no risco operacional e está associado à inadequação ou deficiência em contratos firmados pela Companhia, bem como a sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais e indenizações por danos a terceiros decorrentes das atividades desenvolvidas.

Na identificação dos eventos de riscos, são consideradas avaliações de eventos materializados e não materializados mas que possam vir a ocorrer, como avaliação de indicadores chaves de riscos geridos pelas áreas operacionais e de negócio, avaliações de fluxo do processo "Risk and Control Self Assessment" - RCSA, além da Base de Dados de Perdas Operacionais - BDPO, que apresenta informações abrangentes e detalhadas para a identificação da real dimensão de seu impacto sobre a Companhia, bem como para melhorar a confiabilidade nos mecanismos de gestão, controle e supervisão de solvência desse mercado.

A atividade de monitoramento e gerenciamento de risco operacional é executada de forma corporativa e centralizada, utilizando para isso processo formal para identificar os riscos e as oportunidades, estimar o impacto potencial desses eventos e fornecer métodos para tratar esses impactos. Uma das métricas de monitoramento são os "Key Risk Indicators" - KRI que tratam-se de indicadores chaves de risco operacional, os quais auxiliam na avaliação de ineficiências, indicando necessidade de ações de controle de eventos críticos.

5.5 RISCOS SOCIAIS, AMBIENTAIS E CLIMÁTICOS

Os riscos sociais, ambientais e climáticos correspondem à possibilidade de ocorrência de perdas para o Grupo Porto devido a fatores de origem social, ambiental ou climática relacionados aos negócios da Porto e suas controladas. Adicionalmente, consideram-se também as perdas que o Grupo Porto pode ocasionar junto à terceiros também devido aos fatores acima mencionados.

Em conformidade com os requisitos regulatórios estabelecidos e alinhado aos princípios, diretrizes e responsabilidades do Grupo Porto, assim como aos mecanismos de avaliação, monitoramento e mitigação de riscos socioambientais e climáticos, a Companhia, por meio de sua atuação na governança de suas participações, realiza a implementação de práticas de gestão de riscos em toda a holding, integrando-as com outros aspectos de risco.

Neste sentido, estabeleceu-se de forma corporativa a identificação, a avaliação, o tratamento, a mitigação e o monitoramento dos riscos sociais resultantes de impactos no bem-estar das pessoas, os riscos ambientais relativos à possibilidade de efeitos nocivos causados pela Companhia e os riscos climáticos que devido a eventos e mudanças climáticas podem gerar um impacto no ecossistema e na sociedade.

Para o gerenciamento desses riscos, é avaliado a exposição de cada produto ou negócio, além do desenvolvimento de indicadores para monitoramento contínuo dos principais riscos. Ressalta-se que este é um trabalho evolutivo, o qual está sendo endereçado por meio de processo de autoavaliação de risco, planos de ação e acompanhamento de KRIs.

5.6 GESTÃO DE CAPITAL

A estratégia na gestão de capital consiste em alocar o capital de maneira eficiente, gerando valor ao negócio e acionista, por meio da otimização do nível e fontes de capital disponíveis, garantindo a sustentabilidade do negócio no curto e longo prazo, incluindo em situações adversas, de acordo com os requerimentos regulatórios e de solvência.

O processo de avaliação e gerenciamento de capital é realizado com uma visão de negócio em um horizonte de 1 ano, fundamentado em premissas de crescimento de negócios, fontes de capital, o ambiente regulatório e de negócios, metas de crescimento, distribuição de dividendos, entre outros indicadores-chave ao negócio. Adicionalmente, são realizadas projeções com base em cenários históricos ou situações que possam afetar significativamente o resultado do Grupo Porto, por meio de aplicação de testes de estresse e avaliação de seus impactos nos índices de capital.

Neste sentido, o Grupo Porto possui uma estrutura dedicada que atua de maneira ativa e prospectiva na gestão deste risco. O gerenciamento de capital é suportado por política específica de abrangência corporativa, a qual define princípios e diretrizes, metodologia, limites internos de suficiência, relatórios e periodicidade mínima de monitoramento, planos de contingência de capital e papéis e responsabilidade.

O gerenciamento de capital é realizado pela Vice-Presidência Financeira, Controladoria e Investimentos, sendo monitorada de forma independente, quanto ao cumprimento dos requerimentos regulatórios e da política interna pela área de Gestão de Riscos Corporativos.

6. CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Caixa	21.107	71
Equivalentes de caixa (*)	11.114	34.830
	32.221	34.554

(*) As aplicações financeiras são mantidas em instituições financeiras nacionais de primeira linha, e refletem as condições usuais de mercado. Nas datas dos balanços estão substancialmente compostas por aplicações em Letras do Tesouro Nacional (LTN).

7. APLICAÇÕES FINANCEIRAS
7.1 APLICAÇÕES FINANCEIRAS MENSURADAS AO VALOR JUSTO POR MEIO DO RESULTADO

	Dezembro de 2024		
	Nível 1	Nível 2	Total
Fundos exclusivos			
Cotas de fundos	4.697	–	4.697
Debêntures	–	3.159	3.159
Letras financeiras - privadas	–	572	572
CDBs	–	68	68
	4.697	3.799	8.496
Total	4.697	3.799	8.496
Circulante			8.496

(*) O valor de mercado dos papéis em 31 de dezembro de 2024 era de R\$ 182.993.

7.2 APLICAÇÕES FINANCEIRAS MENSURADAS AO CUSTO AMORTIZADO

	Dezembro de 2024		
	NTNs - B	LTN	Total (*)
Fundos exclusivos			
NTNs - B	121.558	–	121.558
LTN	–	70.802	70.802
Total (*)	121.558	70.802	192.360
Não circulante			192.360

(*) O valor de mercado dos papéis em 31 de dezembro de 2024 era de R\$ 182.993.

7.3 MOVIMENTAÇÃO DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS (*)

	Dezembro de 2024		
	Saldo inicial	Aplicações	Resgates
Saldo inicial	–	–	–
Aplicações	–	917.453	–
Resgates	–	–	(989.830)
Rendimentos	–	–	10.882
Incorporações (I)	–	–	294.572
Saldo final	–	233.077	–

(I) Vide nota explicativa de incorporação nº 1.1.1.

(*) A movimentação das aplicações financeiras inclui os ativos classificados como equivalentes de caixa.

7.4 TAXA DE JUROS CONTRATADA

	Taxas de juros % (a.a.)	
	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Equivalentes de caixa (*)	–	12,13
Fundos exclusivos		
NTN-B	–	5,76
LTN's	–	12,77

(*) Vide nota explicativa nº 6

8. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Notas fiscais de prestação de serviços	311.298	–
Valores a receber de parceiros varejistas	124.844	47.066
Outros	–	4.830
	436.142	51.896

(-) Perda por redução ao valor recuperável dos ativos

(35.018) (785)

Recebíveis de prestação de serviços (líquido)

401.124 51.111

Aumento decorrente, principalmente, da incorporação pela empresa CDF Ltda. e Porto Assistência.

8.1 AGING - CONTAS A RECEBER DE CLIENTES

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
A vencer	312.608	–
Vencidos de 0 a 30 dias	45.825	30.869
Vencidos de 31 a 60 dias	28.387	539
Vencidos de 61 a 90 dias	14.304	9.254
Vencidos de 91 a 120 dias	–	1.304
Vencidos de 121 a 150 dias	–	2.461
Acima de 150 dias	–	4.829
	401.124	51.111

Conforme item 3.4, os saldos apresentados acima encontram-se líquidos da provisão para perda.

9. IMPOSTOS A RECUPERAR

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
IRPJ e CSLL	5.790	7.188
IRRF	11.364	4.439
ISS	1.272	855
PIS e COFINS	6.734	588
	25.160	13.070

continua →



Esta publicação é certificada pelo Estadão, e foi publicada na página de Relação com o Investidor, o Estadão RI. Sua autenticidade pode ser conferida no QR Code ao lado ou pelo site: <https://estadao.ri.estadao.com.br/publicacoes/>

CDF Assistência e Suporte Digital S.A.

CNPJ/MF nº 08.769.874/0001-10

Sede: Alameda Rio Negro, 500 - 5º andar - Torre 1 - Alphaville - CEP: 06454-000 - Barueri - SP



→ continuação

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)
10. CUSTOS E DESPESAS ANTECIPADAS

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Contratos a vencer - "upfront" (i).....	84.573	114.010
Custos com intermediação de vendas (ii)	43.432	20.108
Seguros a apropriar.....	369	820
Outras despesas antecipadas.....	146	856
Total	128.520	135.794
	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Amortização de 0 a 12 meses.....	65.890	61.653
Amortização de 12 a 24 meses.....	21.269	30.094
Amortização de 24 a 36 meses.....	14.669	16.241
Amortização acima de 36 meses.....	26.692	27.806
Total	128.520	135.794

(i) Refere-se a valores antecipados de comissões a título de obtenção de contrato de exclusividade de vendas de balcão com empresas de varejo para venda de serviços de instalação, suporte, impermeabilização e higienização. Os contratos de exclusividade possuem prazo de até doze anos, com encerramento em 2025, 2029 e 2032, e incluem metas de vendas preestabelecidas e volume financeiro mínimo garantido, além de

12. INVESTIMENTOS

A movimentação dos investimentos em 2024 e 2023 está assim demonstrada:

	Saldos em 31 de dezembro de 2023	Resultado equivalência patrimonial	Incorporação Porto Assistência Ltda. (I)	Incorporação CDF Assistências Ltda. (I)	Remuneração em ações	Outros/ Transferências (ii)	Saldos em 31 de dezembro de 2024
CDF Assistência Ltda.....	77.347	123.139	155.793	(343.317)	(49)	(12.913)	—
	77.347	123.139	155.793	(343.317)	(49)	(12.913)	—

(i) Vide nota explicativa 1.1.1.

(ii) Devido à incorporação da empresa CDF Ltda. o saldo da Mais-Valia foi reclassificado para o grupo Intangível.

13. IMPOSTOS DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL DIFERIDO**13.1 ATIVO**

	Dezembro de 2023	Constituição de ativos e reversão de passivos	Constituição de passivos e reversão de ativos	Dezembro de 2024
IR e CS sobre prejuízo fiscal e base negativa...	26.728	13.499	(24.345)	15.882
Diferenças temporárias decorrentes de:				
Provisão sobre ajustes em instrumentos financeiros	—	—	—	—
Benefício pós-emprego	—	2.568	(1.089)	1.479
Provisão de participação de lucros.....	1.266	26.526	(21.569)	6.223
Provisões para processos judiciais - cíveis e trabalhistas.....	194	15.217	(7.296)	8.115
Provisão para obrigações legais.....	—	819	(461)	358
Perda por redução ao valor recuperável dos ativos.....	267	12.510	(4.474)	8.303
Diferencial de alíquota.....	—	—	—	—
Outras provisões.....	6.725	3.844	(3.520)	7.049
Total - ativo.....	35.180	74.983	(62.754)	47.409
Compensação de ativo/passivo diferido (*).....	(4.302)	—	—	(4.679)
	30.878	—	—	42.730

(*) Composto por imposto de renda diferido passivo sobre compra vantajosa apurada da combinação de negócios junto à CDF Assistência Ltda. no montante de R\$3.550, incorporada em 2024, e R\$1.129 referente à amortização do ágio fiscal da Tectotal, incorporada em 2018.

13.2 ESTIMATIVA DE REALIZAÇÃO

Ano de realização:	2025	2026	2027	2028	2029	2030 em diante	Total - ativo
	26.792	11.852	1.780	116	103	6.765	47.409

13.3 CONCILIAÇÃO DA DESPESA DE IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Resultado antes do IRPJ e da CSLL (A).....	243.779	(19.245)
(-) Participação nos lucros.....	(27.732)	—
Alíquota vigente.....	34%	34%
IRPJ e CSLL (taxa nominal) (B).....	(73.456)	6.543
Equivalência patrimonial.....	41.867	3.315
Incentivos fiscais.....	—	—
Participação nos lucros - administradores.....	(298)	—
Outros.....	—	8.994
Total dos efeitos do IRPJ e da CSLL sobre as diferenças permanentes (C).....	(31.887)	18.852
Total de IRPJ e CSLL (D = B + C).....	(31.887)	18.852
Taxa efetiva (D/A).....	13,1%	98,0%

14. IMOBILIZADO

O saldo do imobilizado está assim demonstrado:

	Dezembro de 2024			Dezembro de 2023		
	Taxas de depreciação (% a.a.)	Custo	Valor líquido	Taxas de depreciação (% a.a.)	Custo	Valor líquido
Benefitárias em						
imóveis de terceiros.....	5,0 a 33,3	2.089	(1.544)	5,0 a 33,3	1.443	(1.117)
Informática.....	20,0 a 33,3	5.848	1.468	20,0 a 33,3	1.669	(1.294)
Móveis, máquinas e utensílios.....	10,0 a 50,0	1.399	(1.059)	10,0 a 50,0	857	(596)
Equipamentos.....	10,0 a 14,3	2.624	(2.250)	10,0 a 14,3	374	(2.543)
Veículos.....	20,0 a 25,0	1.406	(1.047)	20,0 a 25,0	359	—
Total	13,366	(10.280)	3.086	7,135	(5.550)	1.585

14.1 MOVIMENTAÇÃO

	Saldo líquido em 31 de dezembro de 2023	Movimentação	Saldo líquido em 31 de dezembro de 2024
		Despesas de depreciação	Outros/transferências
Benefitárias em			
imóveis de terceiros.....	326	(323)	—
Informática.....	375	(233)	—
Móveis, máquinas e utensílios.....	261	(97)	176
Equipamentos.....	623	(73)	(176)
Veículos.....	—	(128)	487
Total	1.585	(854)	2.355

15. INTANGÍVEL

	Dezembro de 2024			Dezembro de 2023		
	Taxas de amortização (% a.a.)	Custo	Valor líquido	Taxas de amortização (% a.a.)	Custo	Valor líquido
"Software".....	6,67 a 20,0	17.686	(12.142)	6,67 a 20,0	16.269	(8.925)
Contratos - "Sign Bônus" (i).....	—	129.702	(105.739)	—	23.963	140.415
Outros.....	—	20.547	(4.067)	—	16.480	6.724
Intangíveis (ii).....	—	167.935	(121.948)	—	45.987	163.408
Total	—	248.835	(211.953)	—	102.736	(1.782)

(i) Os valores registrados como "Sign Bônus" se referem a pagamentos de bônus de assinatura de contrato com parceiros comerciais, com o objetivo de assegurar o direito

contarem com seguro garantia em caso de "default" do parceiro (hipótese onde a geração de caixa futura utilizada para amortização dos "upfronts" deixaria de existir). Para viabilizar estas operações, a Companhia captou recursos através de contratos de empréstimos com o Banco Itaú S.A., além de ter emitido debêntures durante o exercício de 2022 (Vide nota 16). A amortização dos contratos a vencer segue o desempenho de vendas atrelado aos contratos de exclusividade junto aos varejistas. (ii) Conforme preconizado pelo CPC 47 - Receita de Contrato com Cliente, as receitas e os custos de certos contratos com clientes, que até 2017 eram reconhecidas no mês da venda do contrato, passaram a ser reconhecidas ao longo do tempo do contrato. Os custos referentes a esses contratos, que serão reconhecidos prospectivamente pelo tempo do contrato e/ou prestação do serviço, encontram-se registrados como Custos com intermediação de vendas.

11. OUTROS CRÉDITOS

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Porto Socorro.....	20.546	—
Adiantamentos administrativos.....	14.220	118
Despesas antecipadas.....	519	358
Outros.....	548	313
Total	35.833	789

18. FORNECEDORES

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Porto Socorro.....	106.732	—
Fornecedores.....	43.589	7.344
Comissões.....	60.205	13.328
Total	210.526	20.672

Aumento decorrente, principalmente, pela incorporação da empresa CDF Ltda. e Porto Assistência.

19. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
PIS e COFINS.....	16.297	664
ISS.....	2.416	612
IRPJ e CSLL.....	3.336	—
Outros.....	1.990	270
Total	24.039	1.546

20. SALÁRIOS E ENCARGOS SOCIAIS

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Salários a pagar.....	43	—
FGTS.....	276	209
INSS.....	3.799	287
IRRF s/salário.....	604	305
Provisão de férias e encargos.....	3.776	3.352
PLR funcionários.....	79.250	3.723
Outras obrigações trabalhistas.....	(251)	667
Total	87.497	8.543

Aumento decorrente, principalmente, pela incorporação da empresa CDF Ltda. e Porto Assistência.

21. PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS

A Companhia é parte em processos judiciais e administrativos perante tribunais e órgãos do poder judiciário, surgidos no curso normal das operações, envolvendo questões trabalhistas, tributárias e cíveis. Com base na análise individual desses processos, tendo como suporte a opinião de seus assessores jurídicos, o montante de causas consideradas prováveis (ou com risco de perda possível com viés de provável no caso de incertezas sobre o lucro) e correspondentes naturezas estão assim compostos:

	Movimentação das provisões			
	Trabalhista	Cível	Fiscais	Total
Saldo final em dezembro de 2023.....	11	561	908	1.480
Incorporação.....	10.495	12.351	774	23.620
Constituição.....	1.013	2.687	5	3.705
Êxito/reversões.....	(15)	(3.021)	—	(3.036)
Pagamentos.....	(1.022)	(19)	—	(1.041)
Atualização monetária.....	228	466	78	772
Saldo final em dezembro de 2024.....	10.710	13.025	1.765	25.500
Depósito judicial.....	—	(3.922)	—	(3.922)
Provisão líquida.....	10.710	9.103	1.765	21.578

21.1 CONTINGÊNCIAS POSSÍVEIS

Os processos judiciais classificados pelos assessores jurídicos com probabilidade de perda possível estão classificados conforme abaixo:

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Fiscais.....	—	1.389
Cíveis.....	5.859	3.443
Trabalhistas.....	12.277	555
Total	18.136	5.387

22. PATRIMÔNIO LÍQUIDO**(a) CAPITAL SOCIAL**

Em 31 de dezembro de 2024, o capital social, subscrito e integralizado é de R\$ 338.450 (R\$191.258 em 2023), dividido em 82.098.282 (44.278.468 em 2023) ações ordinárias nominativas escriturais e sem valor nominal.

O aumento do capital social ocorrido no exercício de 2024 é decorrente da incorporação das empresas CDF Assistências Ltda. e Porto Assistência Ltda., conforme nota explicativa 12 - Investimentos. Devido ao aumento de capital realizado, em 29 de fevereiro foram emitidas 37.819.814 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, totalizando 82.098.282 ações.

(b) RESERVA DE LUCROS

As principais reservas de lucros estão demonstradas a seguir:

(i) RESERVA LEGAL

A reserva legal, constituída mediante proporção de 5% do lucro líquido do exercício, tem por finalidade assegurar a integridade do capital social, em conformidade com o artigo 193 da Lei nº 6.404/76. Em 31 de dezembro de 2024 seu saldo era de R\$11.403 (R\$2.195 em dezembro de 2023).

(ii) RESERVAS ESTATUTÁRIAS

A reserva para manutenção de participações societárias tem como finalidade a compensação de eventuais prejuízos ou aumento de capital social, de modo a preservar a integridade do patrimônio social e participação da Companhia ou futura distribuição aos acionistas.

Podará ser destinado a essa reserva, em cada exercício, o saldo remanescente do lucro líquido após a constituição da reserva legal e da distribuição do dividendo mínimo obrigatório, ressalvadas as hipóteses em que a Administração considere o montante dessa reserva suficiente para o atendimento de suas finalidades, casos em que, em determinado exercício, seja integral ou parcialmente, distribuído aos acionistas ou revertido para aumento de capital. Em 31 de dezembro de 2024, seu saldo era de R\$112.062.

(iii) DIVIDENDOS

Conforme aviso aos acionistas de 25 de setembro de 2024, a Companhia creditou contabilmente R\$ 46.599, relativos ao primeiro semestre de 2024, a serem imputados aos dividendos mínimos obrigatórios deste exercício. A data do pagamento ocorreu na mesma data da aprovação.

Os dividendos mínimos e os adicionais propostos foram calculados como segue:

	Dezembro de 2024
Lucro líquido do exercício.....	184.160
(-) Reserva legal - 5%.....	(9.208)
Lucro básico para determinação do dividendo.....	174.952
Dividendos mínimos obrigatórios - 25%.....	43.738
Dividendos complementares.....	2.861
Total de dividendos.....	46.599
Total por ação.....	0,0006

(iv) REMUNERAÇÃO EM AÇÕES

A Companhia possui um plano de remuneração em ações ("Plano"), aprovado pela assembleia geral realizada em 31 de março de 2022, que estabelece as regras aplicáveis à atribuição de ações a administradores e empregados da Companhia, conforme determinação do Comitê de Remuneração, como parte de sua remuneração. O Plano tem por objetivos promover: (i) o alinhamento de longo prazo entre os interesses dos Beneficiários e dos acionistas da Companhia; (ii) o comprometimento, por parte dos administradores e dos empregados, com a obtenção de resultados sustentáveis para a Companhia; (iii) a criação de valor para os acionistas; e (iv) o crescimento da Companhia.

Os termos e condições previstos no Plano foram especificados e complementados em programas aprovados pelo Conselho de Administração, qual seja: Porto em Ação, referente ao pagamento de remuneração variável de acordo com o atingimento de metas de clientes e negócios do Grupo Porto e tem como beneficiários os empregados da Companhia.

As ações entregues aos beneficiários dos programas estão sujeitas a períodos de "vesting" que variam de 6 meses a 3 anos, conforme o programa. A liquidação dos pagamentos devidos aos beneficiários do Plano ocorre mediante a entrega de ações emitidas pela Companhia mantidas em tesouraria. As ações são avaliadas com base em seu preço de cotação no fechamento do último pregão do mês imediatamente anterior à data em que as ações forem atribuídas aos beneficiários, nos termos do Plano e de seus programas.

No exercício de 2024 foram entregues 71.631 ações, referentes à remuneração de 2023.

continua →



Esta publicação é certificada pelo Estadão, e foi publicada na página de Relação com o Investidor, o Estadão RI. Sua autenticidade pode ser conferida no QR Code ao lado ou pelo site: <https://estadaori.estadao.com.br/publicacoes/>

CDF Assistência e Suporte Digital S.A.

CNPJ/MF nº 08.769.874/0001-10

Sede: Alameda Rio Negro, 500 - 5º andar - Torre 1 - Alphaville - CEP: 06454-000 - Barueri - SP



→ continuação

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

23. RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Receitas de serviços	971.339	291.042
Cancelamentos.....	(2.289)	(5.448)
ISS.....	(12.251)	(5.685)
PIS/COFINS	(75.117)	(16.129)
	881.682	263.780

24. CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Custo dos serviços prestados	(440.168)	(102.079)
Amortização de contratos com varejistas.....	(136.109)	(38.735)
Amortização Signing bônus de contratos com varejistas.....	(46.233)	(44.805)
Outros serviços prestados.....	(12.679)	(2.524)
	(635.189)	(188.143)

25. DESPESAS ADMINISTRATIVAS E COMERCIAIS

As contas de despesas administrativas e comerciais estão assim apresentadas:

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Despesas com pessoal	(35.159)	(45.697)
Despesas administrativas.....	(34.679)	(2.901)
Despesa com tecnologia de informação	(18.696)	(4.505)
Despesas com locação e correlatas.....	(649)	(951)
Despesas com depreciação e amortização	(5.989)	(8.175)
Amortização de direito de uso em contratos de arrendamento	(732)	(1.792)
Remuneração da administração.....	(934)	(3.669)
Despesas com serviços de terceiros.....	(10.414)	(4.411)
Despesas comerciais	(1.364)	(2.387)
Provisão para contingências	(237)	(1.348)
Recuperação de despesas (management fee CDF Ltda.)	-	3.439
Outras despesas	(53)	(5.762)
	(108.906)	(78.159)

26. RESULTADO FINANCEIRO

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Receitas financeiras		
Rendimento sobre aplicações financeiras.....	10.325	6.237
Resultado de operações com NDFs.....	-	943
Receita financeira sobre mútuos	-	1.398
Outras receitas financeiras	6.186	141
	16.511	8.719
Despesas financeiras		
Juros e encargos	(30.956)	(30.696)
Despesas bancárias.....	(127)	(61)
Resultado de operações com NDFs - Despesa	-	(829)
Variação cambial passiva.....	-	(2.040)
Juros de arrendamento mercantil.....	(97)	(217)
Outras despesas financeiras	(1.062)	(549)
	(32.242)	(34.392)
Total	(15.731)	(25.673)

27. TRANSAÇÃO COM PARTES RELACIONADAS

27.1 PARTES RELACIONADAS

As operações comerciais da Companhia são efetuadas a preços e condições normais de mercado. As principais transações são:

(i) Prestação de serviços do seguro-saúde prestados pela Porto Saúde;

(ii) Contas administrativas repassadas pela utilização da estrutura física e de pessoal;

(iii) Prestação de serviços de "call center" contratados da Porto Atendimento;

(iv) Convênio de utilização do meio de pagamento cartão de crédito com a Portoseg;

(v) Prestação de serviços de assistência e serviços relacionados, como prestação de serviços de porto socorro, assistência 24 horas, manutenção e reparos veiculares, serviços complementares ou correlatos à atividade de seguros, para Porto Cia, Azul e Itaú;

(vi) Serviços de administração e gestão de carteiras pela Porto Asset Management e Porto Gestora.

Os saldos das transações com partes relacionadas estão demonstrados a seguir:

	Dezembro de 2024
Ativo	
Porto Assistência Participações	2.536
	2.536

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Passivo		
Porto Assistência Participações	96	-
Porto Cia.....	6.636	-
Portoseg	465	-
CDF Ltda. (i)	-	1.492
Porto Serviços e Comércio.....	63	-
	7.260	1.492

(i) Vide nota explicativa de incorporação nº 1.1.1.

	Receitas Dezembro de 2024	Despesas Dezembro de 2024
Porto Cia.....	417.139	(31.620)
Azul Seguros	146.127	-
Itaú.....	3.290	-
Porto Atendimento.....	-	(38.227)
Portocap	232	-
Portoseg	-	(1.235)
CDF Ltda. (i)	2	(22)
Porto Assistência (i).....	2.536	(2.982)
Porto Asset Management.....	-	(24)
Porto Gestora	-	(550)
Porto Saúde.....	-	(2.046)
	569.326	(76.706)

(i) Vide nota explicativa de incorporação nº 1.1.1.

a. REMUNERAÇÃO COM PESSOAL-CHAVE

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Participação nos lucros - administradores.....	3.850	-
Honorários de diretoria e encargos	934	3.669
	4.784	3.669

28. RESULTADO POR AÇÃO

O resultado por ação básico da Companhia é calculado pela divisão do lucro atribuível aos acionistas pela média ponderada da quantidade de ações emitidas durante o exercício. A Companhia não dispõe de instrumentos financeiros conversíveis em ações próprias ou transações que gerassem efeito dilutivo ou antidilutivo (conforme definido pelo CPC 41 - Resultado por Ação) sobre o lucro por ação do exercício. Dessa forma, o resultado por ação básico que foi apurado para o exercício é igual ao resultado por ação diluído, conforme demonstrado a seguir:

	Dezembro de 2024	Dezembro de 2023
Lucro atribuível aos acionistas da Companhia.....	184.160	(393)
Média ponderada do número de ações durante o período	75.795	44.278
Resultado por ação básico e diluído	2,4297	0,0089

DIRETORIA

LENE ARAÚJO DE LIMA
CEO - ServiçosMARCELO SEBASTIÃO DA SILVA
Diretor ExecutivoRAFAEL VENEZIANI KOZMA
Diretor de ControladoriaTOMAS TRABULSI
Diretor Comercial

DANIELE GOMES YOSHIDA - Contadora - CRC 1SP 255783/O-1

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Diretores, Conselheiros e Acionistas da CDF Assistência e Suporte Digital S.A. São Paulo - SP

Opinião
Examinamos as demonstrações financeiras da CDF Assistência e Suporte Digital S.A. ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião
Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase - reorganizações societárias
Chamamos a atenção para as notas explicativas nºs 1.1.1 e 2.1 às demonstrações financeiras, que descrevem as reorganizações societárias efetuadas pela Companhia no exercício findo em 31 de dezembro de 2024. Em razão destas reorganizações, a Companhia passa a não apresentar demonstrações financeiras consolidadas. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor
A diretoria da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, contiuo, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas.

- Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

- Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 12 de fevereiro de 2025



ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S/S Ltda.
CRC-SP034519/O
Diana Yukié Naki dos Santos
Contadora - CRC-SP300514/O



Seu cartão com IOF ZERO e benefícios exclusivos

Baixe o app e fale com seu Corretor.
Consulte condições

Para sua viagem

- IOF ZERO em compras internacionais
- Até 3,5 pontos para cada dólar gasto
- Acesso a salas VIPs ao redor do mundo

Para seu carro

- Desconto em combustível Shell Box
- Tag Porto Bank grátis
- Pontos que viram desconto no Seguro Auto

Para seu dia a dia

- Parcelamento de compras à vista
- Desconto no Seguro Auto e outros produtos Porto

Isso é **PortoBank**



Esta publicação é certificada pelo Estadão, e foi publicada na página de Relação com o Investidor, o Estadão RI. Sua autenticidade pode ser conferida no QR Code ao lado ou pelo site: <https://estadaori.estadao.com.br/publicacoes/>