

## Porto Seguro - Seguro Saúde S.A.

CNPJ/MF nº 04.540.010/0001-70

Sede: Rua Guaianases, 1.238 - 8º andar - Campos Elíseos - CEP: 01204-002 - São Paulo - SP



### RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

#### Senhores acionistas e demais interessados,

Apresentamos o Relatório da Administração e as demonstrações Demonstrações Financeiras da Porto Seguro - Seguro Saúde S.A., com o Relatório dos Auditores Independentes, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

#### NOSSO DESEMPENHO

• **Prêmios retidos**  
Os prêmios retidos da Operadora totalizaram em 2023 R\$ 4.353,9 milhões, com aumento de R\$ 1.195,1 milhões ou 37,8% em relação ao ano anterior.

• **Despesas administrativas**  
Em 2023, o índice de despesas administrativas sobre os prêmios ganhos foi de 6,7% com redução de 0,8 ponto percentual em relação ao ano anterior. A Operadora tem ampliado e aprofundado os esforços para aumentar a eficiência operacional.

• **Resultado financeiro**  
O resultado financeiro totalizou em 2023 R\$ 85,8 milhões, com aumento de R\$ 22,3 milhões, ou 35,1% em relação ao ano de 2022. Essa variação decorre principalmente pela rentabilidade sobre as aplicações financeiras classificadas para negociação.

• **Índice combinado**  
O índice combinado (total de gastos com sinistros retidos, despesas de comercialização, despesas administrativas e outras receitas e despesas operacionais com planos de assistência à saúde sobre prêmios ganhos), em 2023 foi de 97,1%, redução de 1,9 ponto percentual em relação ao ano anterior. Esta variação decorre principalmente da redução de 2,2 pontos percentuais no índice de sinistralidade.

O índice combinado ampliado, que inclui o resultado financeiro, em 2023 foi de 95,2%, com redução de 1,8 ponto percentual em relação ao ano anterior, também justificado pela redução da sinistralidade.

• **Lucro líquido e por ação**  
O lucro líquido totalizou em 2023 R\$ 117,3 milhões, registrando aumento de R\$ 29,1 milhões ou 33,0% em relação ao ano anterior. O lucro por ação foi de R\$ 3,86 em 2023 comparado com R\$ 4,30 do ano anterior.

#### DISTRIBUIÇÃO DE DIVIDENDOS

De acordo com o estatuto são assegurados aos acionistas dividendos mínimos obrigatórios de 25%, calculados sobre o lucro líquido ajustado, os quais são determinados por ocasião do encerramento do exercício.

#### RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

As iniciativas socioambientais da Companhia têm crescido de forma consistente, permitindo que colaboradores e demais públicos da Porto Seguro passem a olhar as atividades e o próprio negócio com o viés da sustentabilidade. Seguindo esse novo modelo de atuação, a sustentabilidade tornou-se integrada e sistêmica, voltada a cada um dos inúmeros produtos e serviços, potencializando assim, a leveza e a gentileza com que a empresa busca ser cada vez mais um Porto Seguro para todos os seus públicos.

A descrição completa dos projetos socioculturais e ambientais do grupo Porto Seguro está apresentada nas Demonstrações Financeiras consolidadas da Porto Seguro S.A. e Relatório de Sustentabilidade, divulgados no site da Companhia (<http://ri.portoseguro.com.br>).

#### AMBIENTE ECONÔMICO

O ano de 2023 apresentou duas surpresas relevantes no ambiente econômico. Por um lado, o crescimento global foi consideravelmente mais forte do que o antecipado ao final de 2022. Ao mesmo tempo, e a despeito do crescimento surpreendente, a inflação global registrou forte desaceleração no ano. Isto é ainda mais relevante se considerarmos que as taxas de desemprego nas principais economias permaneceram muito próximas às mínimas históricas.

Durante o último trimestre de 2023, esta combinação do ambiente de atividade sólida, mercado de trabalho resiliente e inflação em desaceleração configura o assim chamado pouso-suave (soft landing, na sigla em inglês) e levou a uma forte reorientação das expectativas para a política monetária dos EUA em 2024.

Os juros básicos da principal economia global, atualmente em 5,25-5,50% devem ser gradativamente afrouxados a partir do final do primeiro trimestre do ano. Por sua vez, este alívio monetário nos EUA alivia as condições financeiras globais (através, por exemplo, de um dólar global mais fraco), permitindo que os juros básicos caiam também em outras jurisdições.

Os determinantes desta queda da inflação merecem maior atenção: os preços das commodities metálicas e alimentícias desaceleraram fortemente durante o ano. O petróleo Brent, por exemplo, registrou queda de 11% no ano. Dentre os componentes subjacentes, a inflação de bens também registrou forte desaceleração em decorrência da normalização dos padrões de consumo e das cadeias produtivas após o choque da Covid e da Guerra da Ucrânia.

Por outro lado, os serviços permanecem, no geral, pressionados tanto em economias desenvolvidas como também em economias emergentes. Este componente da inflação tende a ser cíclico e, portanto, altamente correlacionado com a taxa de desemprego. Assim, apesar de existir espaço para o já mencionado corte de juros nas principais economias do mundo, este deverá permanecer acima da média do que prevaleceu durante os anos anteriores à Covid.

Além da extensão e intensidade do ciclo de corte de juros, as atenções no cenário internacional estarão naturalmente centradas nas eleições presidenciais dos EUA (nov/24) e nas perspectivas fiscais para esta economia. Ademais, a atenção dos mercados globais também recairá sobre a possibilidade de que a dinâmica de crescimento chinês siga mostrando a ampla tendência de desaceleração observada desde meados da década passada.

A dinâmica brasileira é semelhante à observada no restante do mundo, mas contém algumas nuances específicas. Em termos de atividade, 2023 trouxe um PIB mais forte do que o esperado, puxado principalmente por um forte desempenho do setor agro

durante o primeiro trimestre do ano. Durante o segundo semestre, os sinais de desaceleração da atividade ficaram mais evidentes, mas foi possível evitar uma recessão no ano dado o desempenho acima do esperado durante o terceiro trimestre. Junto à surpresa da atividade, o mercado de trabalho também se mostrou mais resiliente e a taxa de desocupação permanece baixa para padrões históricos na virada do ano. A perspectiva de uma taxa de juros ainda elevada deverá contribuir para o aumento do desemprego à frente.

De toda forma, somando-se a resiliência do mercado de trabalho, o aumento das transferências do governo e a queda da inflação, a massa de renda real permanece expandida e ajuda a sustentar a atividade a despeito do aperto monetário.

Em termos de inflação, a dinâmica de arrefecimento de commodities e normalização das cadeias produtivas contribuiu para uma forte queda dos preços de alimentos, combustíveis e bens industriais durante o ano. A desinflação destes componentes ainda foi amplamente amparada pela valorização do real contra o dólar, movimento intensificado novamente durante o último trimestre do ano.

A inflação de serviços também arrefeceu, mas dado o aperto do mercado de trabalho e a resiliência da renda das famílias, permanece com uma trajetória que, por si, é incompatível com o cumprimento da meta de inflação. Ou seja, os outros componentes (alimentação e bens industriais) terão de seguir com ampla desinflação para compensar a inflação de serviços e permitir a continuidade do ciclo de cortes da taxa Selic.

O último fator doméstico que merece destaque é a política fiscal. Após registrar superávit durante 2022, a queda dos preços das commodities, da inflação e a aprovação da chamada PEC de transição levaram novamente a um déficit primário durante 2023. Os desafios desta esfera macroeconômica são significativos e há perspectiva de que a meta de déficit zero seja alterada ao final do primeiro trimestre.

Assim, a dinâmica da dívida em relação ao PIB deverá seguir em ascensão, o que por sua vez sustentará o prêmio de risco doméstico e manterá as expectativas de inflação longas (como pode ser apurado na pesquisa Focus do Banco Central) acima da meta. Ou seja, a condução mais restritiva da política fiscal ajudará em reduzir o nível da Selic terminal.

Considerando-se todos estes fatores, antevemos a manutenção do ciclo de cortes da taxa Selic ao ritmo de 50 pontos base por reunião do Copom até julho/24, quando a taxa chegará a 9,25%.

#### AGRADECIMENTOS

Registramos nossos agradecimentos aos corretores e segurados pelo apoio e pela confiança demonstrados, e aos funcionários e colaboradores pela contínua dedicação. Aproveitamos também para agradecer às autoridades ligadas às nossas atividades, em especial aos representantes da ANS.

São Paulo, 22 de fevereiro de 2024

A Administração

#### DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 (Em milhares de reais, exceto para informações sobre lucro por ação)

	Nota explicativa	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
<b>Prêmios ganhos de plano de assistência à saúde</b>		<b>4.310.110</b>	<b>3.131.864</b>
Receitas com operações de assistência à saúde		4.353.898	3.158.775
Prêmios retidos	19	4.353.960	3.158.286
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		(62)	489
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(43.788)	(26.911)
<b>Sinistros retidos</b>		<b>(3.428.795)</b>	<b>(2.560.462)</b>
Sinistros conhecidos ou avisados	20	(3.295.033)	(2.515.176)
Variação da provisão de sinistros ocorridos e não avisados		(133.762)	(45.286)
<b>Resultado das operações com planos de assistência à saúde</b>		<b>881.315</b>	<b>571.402</b>
<b>Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde</b>		<b>3.174</b>	<b>3.152</b>
<b>Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde</b>		<b>(78.031)</b>	<b>(33.593)</b>
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(78.331)	(30.845)
Provisão para perdas sobre créditos		300	(2.748)
<b>Resultado bruto</b>		<b>806.458</b>	<b>540.961</b>
<b>Despesas de comercialização</b>		<b>(394.552)</b>	<b>(274.986)</b>
<b>Despesas administrativas</b>	21	<b>(288.715)</b>	<b>(235.595)</b>
<b>Resultado financeiro líquido</b>	22	<b>85.811</b>	<b>63.502</b>
Receitas financeiras		114.043	93.233
Despesas financeiras		(28.232)	(29.731)
<b>Resultado patrimonial</b>		<b>—</b>	<b>86.775</b>
Receitas patrimoniais		—	86.775
<b>Resultado antes dos impostos e participações</b>		<b>209.002</b>	<b>180.657</b>
<b>Imposto de renda</b>	11.3	<b>(46.874)</b>	<b>(48.360)</b>
<b>Contribuição social</b>	11.3	<b>(28.593)</b>	<b>(29.977)</b>
<b>Impostos diferidos</b>	11.3	<b>7.539</b>	<b>5.250</b>
<b>Participações sobre o lucro</b>		<b>(23.737)</b>	<b>(19.347)</b>
<b>Resultado líquido do exercício</b>		<b>117.337</b>	<b>88.223</b>
Quantidade de ações	24	30.371	20.495
Lucro líquido por ação - R\$		3,86	4,30

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras

#### DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 (Em milhares de reais)

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>117.337</b>	<b>88.223</b>
<b>Outros resultados abrangentes</b>	<b>(1.077)</b>	<b>(10.387)</b>
<b>Itens que serão reclassificados subsequentemente para o resultado do exercício:</b>		
Ajustes de avaliação patrimonial	(1.795)	(305)
Efeitos tributários	718	122
Ajustes com títulos e valores mobiliários	—	(17.007)
Efeitos tributários	—	6.803
<b>Total dos resultados abrangentes para o exercício, líquido dos efeitos tributários</b>	<b>116.260</b>	<b>77.836</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras

#### DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 (Em milhares de reais)

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
<b>Atividades operacionais</b>		
(+) Recebimento de planos saúde	4.469.582	3.248.144
(+) Resgate de aplicações financeiras	1.947.580	2.060.972
(+) Outros recebimentos operacionais	—	216.182
(-) Pagamento a fornecedores/prestadores de serviço de saúde	(3.168.288)	(2.481.807)
(-) Pagamento de comissões	(546.695)	(375.438)
(-) Pagamento de pessoal	(85.197)	(67.728)
(-) Pagamento de serviços terceiros	(43.493)	(36.996)
(-) Pagamento de tributos	(279.347)	(204.836)
(-) Pagamentos de processos judiciais (cíveis/trabalhistas/tributárias)	(42)	—
(-) Pagamentos de promoção/publicidade	(36)	(77)
(-) Aplicações financeiras	(2.054.415)	(2.003.502)
(-) Outros pagamentos operacionais	(164.988)	(285.734)
<b>Caixa líquido das atividades operacionais</b>	<b>74.661</b>	<b>69.180</b>
<b>Atividades de investimentos</b>		
(-) Pagamentos relativos ao ativo diferido	(5.457)	(1.313)
<b>Caixa líquido das atividades de investimentos</b>	<b>(5.457)</b>	<b>(1.313)</b>
<b>Atividades de financiamento</b>		
(+) Integralização de capital em dinheiro	14.500	96.500
(-) Outros pagamentos da atividade de financiamento	(65.109)	(178.614)
<b>Caixa líquido das atividades de financiamento</b>	<b>(50.609)</b>	<b>(82.114)</b>
<b>Variação de caixa e equivalente de caixa</b>	<b>18.595</b>	<b>(14.247)</b>
Caixa - saldo inicial	153	14.400
Caixa - saldo final	18.748	153
<b>Ativos livres no início do exercício</b>	<b>100.695</b>	<b>14.400</b>
<b>Ativos livres no final do exercício</b>	<b>95.090</b>	<b>100.695</b>
<b>Aumento/(redução) nas aplicações financeiras - recursos livres</b>	<b>(5.605)</b>	<b>86.295</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras

#### BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 (Em milhares de reais)

Ativo	Nota explicativa	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022	Passivo Circulante	Nota explicativa	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
<b>Circulante</b>		<b>859.302</b>	<b>729.703</b>	<b>Circulante</b>		<b>1.041.938</b>	<b>668.253</b>
Disponível		18.748	153	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	15	925.858	583.501
Realizável		840.554	729.550	Provisão de contraprestação/prêmio não ganho - PPCNG		167.704	109.104
Aplicações financeiras	7.1	643.328	462.207	Provisão para remissão		3.741	3.494
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		566.986	361.665	Provisão de eventos a liquidar para SUS		1.455	1.690
Aplicações livres		76.342	100.542	Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores		378.577	209.086
Créditos de operações com planos de assistência à saúde		65.203	36.654	Provisão de sinistros ocorridos e não avisados (PEONA)		374.381	260.127
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a receber	8.1	60.616	33.250	Débitos de operações de assistência à saúde		22.811	14.680
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		4.587	3.404	Prêmios a restituir		77	65
Despesas de comercialização diferidas	9	59.229	146.430	Receita antecipada de contraprestações/prêmios		9.555	6.748
Créditos tributários e previdenciários	11.1	1.240	4.170	Comercialização sobre operações		13.179	7.867
Bens e títulos a receber	10	70.439	78.195	Provisões		7.476	14.190
Despesas antecipadas		1.115	1.894	Provisão para IR e CSLL		7.476	14.190
<b>Não circulante</b>		<b>1.605.801</b>	<b>1.166.736</b>	Tributos e encargos sociais a recolher		20.845	11.553
Realizável a longo prazo		1.020.037	674.823	Débitos diversos	16	64.948	44.729
Aplicações financeiras	7.1	234.258	200.413	<b>Não circulante</b>		<b>252.604</b>	<b>226.473</b>
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		234.258	200.413	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	15	5.120	5.163
Créditos tributários e previdenciários	11.1	145.475	120.061	Provisão para remissão		4.938	5.123
Despesas de comercialização diferidas	9	424.438	150.045	Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores		182	40
Depósitos judiciais e fiscais	12	215.842	204.088	Provisões		241.134	216.140
Outros créditos a receber e direitos a longo prazo		24	216	Provisões para tributos diferidos	11.2.3	14.328	9.435
Imobilizado	13	530.460	447.922	Provisões para ações judiciais	17.1	226.806	206.705
Imóveis de uso próprio		530.201	447.589	Débitos diversos	16	6.350	5.170
Imóveis - não hospitalares		530.201	447.589	<b>Patrimônio líquido</b>		<b>1.170.561</b>	<b>1.001.713</b>
Imobilizado de uso próprio		259	333	Capital social	18 a	1.041.753	935.770
Imobilizado - hospitalares		259	333	Reservas		129.736	65.794
Intangível	14	55.304	43.991	Reservas de lucros	18 b	129.736	65.794
<b>Total do ativo</b>		<b>2.465.103</b>	<b>1.896.439</b>	Ajustes de avaliação patrimonial		(928)	149

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras

#### DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 (Em milhares de reais)

	Nota explicativa	Capital social	Reservas de lucros	Ajustes de avaliação patrimonial	Lucros acumulados	Total
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>		<b>485.333</b>	<b>131.370</b>	<b>(10.238)</b>	<b>—</b>	<b>606.465</b>
Pagamento de dividendos - exercício anterior		—	(95.198)	—	—	(95.198)
Aumento de capital - AGE de 30 de março de 2022		13.000	—	—	—	13.000
Aumento de capital - AGE de 30 de maio de 2022		38.000	—	—	—	38.000
Aumento de capital - AGE de 19 de agosto de 2022		45.500	—	—	—	45.500
Aumento de capital - AGE de 20 de setembro de 2022		62.603	—	—	—	62.603
Aumento de capital - AGE de 11 de novembro de 2022		291.334	—	—	—	291.334
Reconhecimento pagamento em ações		—	6.201	—	—	6.201
Outros resultados abrangentes		—	—	10.387	—	10.387
<b>Resultado líquido do exercício</b>		<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>88.223</b>	<b>88.223</b>
Proposta da destinação do lucro:						
Reserva legal		—	4.411	—	(4.411)	—
Reservas estatutárias		—	19.010	—	(19.010)	—
Dividendos intermediários (R\$ 3,16 por ação)		—	—	—	(64.802)	(64.802)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2022</b>		<b>935.770</b>	<b>65.794</b>	<b>149</b>	<b>—</b>	<b>1.001.713</b>
Pagamento de dividendos - exercício anterior		—	(19.000)	—	—	(19.000)
Aumento de capital - AGE de 31 de março de 2023	18 a	91.483	—	—	—	91.483
Aumento de capital - AGE de 28 de setembro de 2023	18 a	14.500	—	—	—	14.500
Reconhecimento pagamento em ações		—	4.605	—	—	4.605
Outros resultados abrangentes		—	—	(1.077)	—	(1.077)
<b>Resultado líquido do exercício</b>		<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>117.337</b>	<



## Porto Seguro - Seguro Saúde S.A.

CNPJ/MF nº 04.540.010/0001-70

Sede: Rua Guaianases, 1.238 - 8º andar - Campos Elíseos - CEP: 01204-002 - São Paulo - SP



## NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

★ continuação

ressalta-se que visto a capacidade de reação da Operadora, os impactos acima apresentados podem ser minimizados. Adicionalmente, a Operadora possui instrumentos derivativos que reduzem suas exposições aos riscos. Esta análise de sensibilidade demonstra a exposição da Operadora já com o uso dos instrumentos derivativos utilizados como "hedge" das operações.

## 5.4 RISCO OPERACIONAL

O risco operacional é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou de eventos externos. O risco legal também está contido no risco operacional e está associado à inadequação ou deficiência em contratos firmados pela Instituição, bem como a sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais e indenizações por danos a terceiros decorrentes das atividades desenvolvidas.

Na identificação dos eventos de riscos, são consideradas avaliações de eventos materializados e não materializados mas que possam vir a ocorrer, como avaliação de indicadores chaves de riscos geridos pelas áreas operacionais e de negócio, avaliações de fluxo do processo "Risk and Control Self Assessment" - RCSA, além da Base de Dados de Perdas Operacionais - BDPO, que apresenta informações abrangentes e detalhadas para a identificação da real dimensão de seu impacto sobre a Operadora, bem como para melhorar a confiabilidade nos mecanismos de gestão, controle e supervisão de solvência desse mercado.

Já a atividade de monitoramento e gerenciamento de risco operacional é executada de forma corporativa e centralizada, utilizando para isso processo formal para identificar os riscos e as oportunidades, estimar o impacto potencial desses eventos e fornecer métodos para tratar esses impactos. Uma das métricas de monitoramento são os "Key Risk Indicators" - KRIs que tratam-se de indicadores chaves de risco operacional, os quais auxiliam na avaliação de ineficiências, indicando necessidade de ações de controle de eventos críticos.

## 5.5 RISCO DE SUBSCRIÇÃO

A Operadora atua no mercado de saúde suplementar operando somente em planos empresariais de renovações anuais. As principais categorias de risco monitoradas são as seguintes:

**Risco de contraprestação/prêmio:** é aquele gerado a partir de uma possível insuficiência das contraprestações/prêmios cobrados para fazer frente aos dispêndios financeiros com o pagamento das obrigações assumidas com os segurados.

**Risco de provisão:** é aquele gerado a partir de uma possível insuficiência dos saldos das provisões constituídas para fazer frente ao dispêndio financeiro com o pagamento das obrigações perante os segurados.

**Risco de aceitação:** é aquele gerado a partir das regras e procedimentos inadequados para a aceitação de riscos.

**Risco de práticas de eventos indenizáveis/sinistros:** é aquele gerado a partir de regras e procedimentos inadequados para a regulação e liquidação de sinistros.

O principal risco da Operadora está relacionado aos modelos de prêmio de risco em seguro-saúde decorrente do potencial aumento nos custos dos tratamentos médicos durante o período de vigência dos contratos e o risco de ocorrência de eventos excepcionais de alto impacto (pandemias).

Em linha com as medidas de mitigação de riscos, os contratos são negociados com prestadores de serviços de saúde de forma a permitir uma moderação no aumento dos custos com os serviços de saúde. A rede referenciada está sujeita a monitoramento constante através de auditorias médicas, entrevistas e pesquisas com segurados.

Para os procedimentos de alta complexidade e internações, faz-se necessária a análise da equipe de auditoria médica. Essa equipe também revisa os procedimentos conduzidos por cada prestador de serviços de saúde com a finalidade de analisar a conformidade e a qualidade dos serviços prestados.

A tabela a seguir apresenta as sensibilidades da carteira às premissas atuariais, líquidas de efeitos tributários:

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
Premissas atuariais.....		
Despesas administrativas - aumento de 30,0 p.p.....	(44.865)	(21.233)
Sinistros - aumento de 50,0%.....	(60.333)	(29.860)

## 6. GESTÃO DE CAPITAL

A estratégia na gestão de capital consiste em alocar o capital de maneira eficiente, gerando valor ao negócio e acionista, por meio da otimização do nível e fontes de capital disponíveis, garantindo a sustentabilidade do negócio no curto e longo prazo, incluindo em situações adversas, de acordo com os requerimentos regulatórios, RN ANS nº 569/22, e de solvência.

O processo de avaliação e gerenciamento de capital é realizado com uma visão de negócio em um horizonte de 1 ano para as empresas operadoras, fundamentado em premissas de crescimento de negócios, fontes de capital, o ambiente regulatório e de negócios, metas de crescimento, distribuição de dividendos, entre outros indicadores-chave ao negócio.

Adicionalmente, são realizadas projeções com base em cenários históricos ou situações que possam afetar significativamente o resultado do grupo, por meio de aplicação de testes de estresse e avaliação de seus impactos nos índices de capital.

Neste sentido, o Grupo Porto possui uma estrutura dedicada que atua de maneira ativa e prospectiva na gestão deste risco. O gerenciamento de capital é suportado por política específica de abrangência corporativa, a qual define princípios e diretrizes, metodologia, limites internos de suficiência, relatórios e periodicidade mínima de monitoramento, planos de contingência de capital e papéis e responsabilidades.

O gerenciamento de capital é realizado pela Vice-Presidência Financeira, Controladoria e Investimentos, sendo monitorada de forma independente, quanto ao cumprimento dos requerimentos regulatórios e da política interna pela área de Gestão de Riscos Corporativos.

A suficiência de capital é avaliada conforme os critérios emitidos pela ANS. Neste sentido são avaliados os requerimentos de capital necessário para suportar os riscos inerentes, incluindo as parcelas de risco de crédito, mercado, operacional e subscrição. As parcelas de necessidades de capital, bem como a suficiência existente estão demonstradas abaixo:

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
Patrimônio líquido.....	1.170.561	1.001.713
Despesas diferidas.....	(483.667)	(296.475)
Intangível.....	(55.304)	(43.991)
Despesas antecipadas.....	(1.115)	(1.894)
<b>Patrimônio líquido ajustado.....</b>	<b>630.475</b>	<b>659.353</b>
Capital regulatório (*).....	568.634	474.397
<b>Suficiência de capital (**)</b> .....	<b>61.841</b>	<b>184.956</b>

(\*) Foi aprovada pela ANS a partir do 2º trimestre de 2023 a utilização de fatores reduzidos para o cálculo do Capital Regulatório, uma vez que a Operadora está em conformidade com todos os requisitos constantes no Anexo I da Resolução Normativa ANS nº 518/2022.

(\*\*) A suficiência de capital é avaliada conforme os critérios emitidos pela ANS. Neste sentido são avaliados os requerimentos de capital necessário para suportar os riscos inerentes, incluindo as parcelas de risco de crédito, mercado, operacional e subscrição.

## 7. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

## 7.1 ESTIMATIVA DE VALOR JUSTO

## 7.1.1 ATIVOS FINANCEIROS AO VALOR JUSTO POR MEIO DO RESULTADO - TÍTULOS PARA NEGOCIAÇÃO

	Dezembro de 2023			Dezembro de 2022		
	Nível 1	Nível 2	Total	Nível 1	Nível 2	Total
<b>Fundos exclusivos</b>						
LFTs.....	346.985	-	346.985	344.338	-	344.338
LTNs.....	284.708	-	284.708	-	-	-
Letras financeiras - privadas.....	-	2.389	2.389	-	1.167	1.167
Ações de companhias abertas.....	1.696	-	1.696	2.070	-	2.070
NTNs-B.....	88	-	88	27.263	-	27.263
Outros.....	-	7.462	7.462	-	4.214	4.214
<b>Total - circulante.....</b>	<b>633.477</b>	<b>9.851</b>	<b>643.328</b>	<b>373.671</b>	<b>5.381</b>	<b>379.052</b>
<b>Aplicações financeiras em garantia.....</b>		566.986		278.510		
<b>Aplicações financeiras livres.....</b>		76.342		100.542		

## 7.1.2 TÍTULOS MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
<b>Carteira própria</b>		
NTN-B(*).....	234.258	283.568
<b>Total.....</b>	<b>234.258</b>	<b>283.568</b>

Circulante..... 83.155

Não circulante..... 234.258 200.413

(\*) O valor de mercado dos papéis em 31 de dezembro de 2023 era de R\$ 233.517 (R\$ 278.941 em 31 de dezembro de 2022).

## 7.2 MOVIMENTAÇÃO DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
Saldo inicial.....	662.620	551.958
Aplicações.....	2.054.415	1.982.993
Resgates.....	(1.931.481)	(1.913.836)
Rendimentos.....	92.032	58.512
Ajuste a valor de mercado.....	-	(17.007)
<b>Saldo final.....</b>	<b>877.586</b>	<b>662.620</b>

## 8. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

## 8.1 CONTRAPRESTAÇÕES/PRÊMIOS A RECEBER - COMPOSIÇÃO QUANTO AO PRAZO DE VENCIMENTO

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
A vencer.....	22.225	18.045
Vencidos de 1 a 30 dias.....	28.092	12.553
Vencidos de 31 a 60 dias.....	3.869	1.851
Vencidos de 61 a 120 dias.....	3.801	1.001
Vencidos a mais de 120 dias.....	4.620	1.975
<b>Total.....</b>	<b>62.607</b>	<b>35.425</b>
Provisão para perdas sobre créditos.....	(1.991)	(2.175)
<b>Total.....</b>	<b>60.616</b>	<b>33.250</b>

## 8.2 OUTROS CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Refere-se principalmente a valores a receber da co-participação dos beneficiários e aportes de valores excedentes de sinistralidades.

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
Coparticipação e aportes a receber.....	3.842	2.975
Outros.....	745	429
<b>Total.....</b>	<b>4.587</b>	<b>3.404</b>

## 9. DESPESAS DIFERIDAS

O saldo de despesas de comissões diferidas apresentou a seguinte movimentação:

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
Saldo inicial.....	296.475	186.757
Constituições.....	564.536	371.123
Apropriações para despesa.....	(377.344)	(261.405)
<b>Saldo final.....</b>	<b>483.667</b>	<b>296.475</b>
Circulante.....	59.229	146.430
Não circulante.....	424.438	150.045

O prazo médio de amortização é de 34 meses, sendo o mesmo prazo de 2022.

## 10. BENS E TÍTULOS A RECEBER

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
Adiantamentos para despesas e outros créditos.....	40.022	53.693
Indenização de sinistros.....	14.768	-
Contas a receber - Fundação Itaú.....	13.726	22.440
Transações com partes relacionadas (i).....	1.923	2.062
<b>Total.....</b>	<b>70.439</b>	<b>78.195</b>

(i) Vide nota explicativa nº 23.

## 11. TRIBUTOS

## 11.1 CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
Imposto de renda e contribuição social diferidos - diferenças temporárias (i).....	145.475	120.061
Contribuição social.....	85	53
Imposto de renda.....	28	144
Impostos sobre serviços.....	-	2.090
Outros.....	1.127	1.883
<b>Total.....</b>	<b>146.715</b>	<b>124.231</b>
Circulante.....	1.240	4.170
Não circulante.....	145.475	120.061

(i) Vide nota explicativa nº 11.2.

## 11.2 TRIBUTOS DIFERIDOS

## 11.2.1 ATIVO

	Dezembro de 2022	Constituição	Reversão	Dezembro de 2023
<b>Diferenças temporárias decorrentes de:</b>				
Provisão para obrigações legais ...	81.668	8.375	(2.550)	87.493
PIS e COFINS s/ sinistros a liquidar e IBNR.....	22.854	13.190	(1.187)	34.857
Provisão para riscos sobre créditos	4.768	13.867	(13.496)	5.139
Participação nos lucros.....	4.904	15.823	(12.398)	8.329
Outras.....	5.867	4.824	(1.034)	9.657
<b>Total.....</b>	<b>120.061</b>	<b>56.079</b>	<b>(30.665)</b>	<b>145.475</b>

## 11.2.2 ESTIMATIVA DE REALIZAÇÃO

A estimativa de realização e o valor presente dos créditos tributários diferidos de diferenças temporárias, de acordo com a expectativa de geração de lucros tributáveis futuros, com base no histórico de rentabilidade e em estudo técnico de viabilidade, é:

	Valor
2024.....	137.291
2025.....	4.339
2026.....	2.511
2027.....	308
2028.....	231
Após 2028.....	795
<b>Total.....</b>	<b>145.475</b>

## 11.2.3 PASSIVO

	Dezembro de 2022	Constituição	Reversão	Dezembro de 2023
<b>Natureza</b>				
IR e CS diferidos sobre PIS e COFINS.....	(9.142)	(5.276)	383	(14.035)
IR e CS sobre incentivo fiscal - provisão.....	(293)	-	-	(293)
<b>Total.....</b>	<b>(9.435)</b>	<b>(5.276)</b>	<b>383</b>	<b>(14.328)</b>

## 11.3 CONCILIAÇÃO DA DESPESA DE IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ) e da contribuição social (CSLL).....	209.002	180.657
(-) Participações nos resultados.....	(23.737)	(19.347)
<b>Lucro antes do IRPJ e da CSLL após participações nos resultados (A).....</b>	<b>185.265</b>	<b>161.310</b>
Alíquota vigente.....	40%	40%
<b>Imposto de renda e contribuição social (a taxa nominal) (B).....</b>	<b>(74.106)</b>	<b>(64.524)</b>
Incentivos fiscais.....	2.261	1.232
Inovação tecnológica.....	1.078	925
Outros.....	2.839	(10.720)
<b>Total dos efeitos do IRPJ e da CSLL sobre as diferenças permanentes (C).....</b>	<b>6.178</b>	<b>(8.563)</b>
<b>Total de imposto de renda e contribuição social (D = B + C).....</b>	<b>(67.928)</b>	<b>(73.087)</b>
<b>Taxa efetiva (D/A).....</b>	<b>36,7%</b>	<b>45,3%</b>

## 12. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
COFINS (*).....	186.232	176.186
PIS (*).....	26.868	25.462
Sinistros.....	182	181
Processos judiciais com adesão ao REFIS (*).....	1.070	971
Outros.....	1.490	1.288
<b>Total.....</b>	<b>215.842</b>	<b>204.088</b>

(\*) Vide nota explicativa nº 17.1(a).

## 13. IMOBILIZADO

	Dezembro de 2023			Dezembro de 2022		
	Taxas anuais de depreciação (%)	Custo	Depreciação acumulada	Valor líquido	Custo	Depreciação acumulada
Edificações (*) ..	2%	444.969	(8.871)	436.098	394.970	(9.091)
Terrenos.....	-	94.103	-	94.103	61.710	-
Veículos.....	10%	333	(74)	259	370	(37)
<b>Total.....</b>		<b>539.405</b>	<b>(8.945)</b>	<b>530.460</b>	<b>457.050</b>	<b>(9.128)</b>

(\*) Para este item foi utilizada taxa média ponderada.

## 13.1 MOVIMENTAÇÃO IMOBILIZADO

	Movimentações			Saldo líquido em dezembro de 2023
	Saldo líquido em dezembro de 2022	Despesas de depreciação	Aumento de capital/transferência (*)	
Edificações.....	385.879	(8.871)	59.090	436.098
Terrenos.....	61.710	-	32.393	94.103
Veículos.....	333	(74)	-	259
<b>Total.....</b>	<b>447.922</b>	<b>(8.945)</b>	<b>91.483</b>	<b>530.460</b>

(\*) O montante refere-se a transferência de imóveis da Porto Seguro Cia de Seguros Gerais à Operadora, mediante ao aumento de capital, conforme detalhado na nota explicativa nº 18 (a).

## 14. INTANGÍVEL

Softwares utilizados pela Companhia para facilitar, automatizar e gerenciar suas operações cotidianas.

	Dezembro de 2023			Dezembro de 2022		
	Taxas anuais amortização (%)	Custo	Amortização acumulada	Valor líquido	Custo	Amortização acumulada
"Software" 6,67 a 20,0.....	59.733	(4.429)	55.304	85.845	(41.854)	43.991
<b>Total.....</b>	<b>59.733</b>	<b>(4.429)</b>	<b>55.304</b>	<b>85.845</b>	<b>(41.854)</b>	<b>43.991</b>

## 14.1 MOVIMENTAÇÃO INTANGÍVEL

	Movimentações			Saldo líquido em 31 de dezembro de 2023
	Saldo líquido em 31 de dezembro de 2022	Aquisições	Despesas de amortização	
"Software".....	43.991	15.742	(4.429)	55.304
<b>Total.....</b>	<b>43.991</b>	<b>15.742</b>	<b>(4.429)</b>	<b>55.304</b>

## 15. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As provisões técnicas apresentaram a seguinte movimentação:

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
Saldo inicial.....	588.664</	

## Porto Seguro - Seguro Saúde S.A.

CNPJ/MF nº 04.540.010/0001-70

Sede: Rua Guaianases, 1.238 - 8º andar - Campos Elíseos - CEP: 01204-002 - São Paulo - SP



## NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

—★ continuação

## 18. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

## (a) Capital Social

Em 31 de dezembro de 2023 o capital social era de R\$ 1.041.753, representado por 30.879.681 (unidades) ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal (R\$ 935.770, representado por 27.920.499 unidades ações ordinárias em 31 de dezembro de 2022).

A AGE realizada em 31 de março de 2023, deliberou aumento de capital social no montante de R\$ 91.483, mediante a emissão de 2.565.590 novas ações ordinárias nominativas, sem valor nominal. Esta integralização foi proveniente da transferência de propriedade de quatro imóveis da Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais para a Operadora (vide nota explicativa nº 13.1).

A AGE realizada em 28 de setembro de 2023, deliberou aumento de capital social no montante de R\$ 14.500, mediante a emissão de 393.592 novas ações ordinárias nominativas, sem valor nominal.

## (b) Reservas de lucros

## (i) Reserva legal

A reserva legal, constituída mediante a apropriação de 5% do lucro líquido do exercício, tem por finalidade assegurar a integridade do capital social, em conformidade com o artigo 193 da Lei nº 6.404/76. Seu saldo em 31 de dezembro de 2023 era de R\$ 46.268 (R\$ 40.401 em 31 de dezembro de 2022).

## (ii) Reservas estatutárias e outras

Poderá ser destinado a essa reserva, em cada exercício, o saldo remanescente do lucro líquido após a constituição da reserva legal e da distribuição do dividendo mínimo obrigatório, ressalvadas as hipóteses em que a Administração considere o montante dessa reserva suficiente para o atendimento de suas finalidades, casos em que, em determinado exercício, seja integral ou parcialmente, distribuído aos acionistas ou revertido para aumento de capital. O limite dessas reservas será o valor do capital social. Em 31 de dezembro de 2023, seu saldo era de R\$ 83.468 (R\$ 25.393 em 31 de dezembro de 2022).

## (c) Dividendos

De acordo com o estatuto social, são assegurados aos acionistas dividendos mínimos obrigatórios de 25%, calculados sobre o lucro líquido do exercício ajustado. O pagamento dos dividendos obrigatórios poderá ser limitado ao montante do lucro líquido que tiver sido realizado nos termos da lei. A provisão relacionada a qualquer valor acima do mínimo obrigatório será constituída na data em que for aprovada, antes disso será mantida no patrimônio líquido, conforme apresentado na demonstração das mutações do patrimônio líquido.

A Administração da Operadora realizou em 2023 as seguintes aprovações para distribuição de dividendos, originários do lucro do exercício: (i) R\$ 14.000 em 31 de março; (ii) R\$ 15.000 em 30 de outubro; e (iii) R\$ 10.000 em 29 de novembro, totalizando R\$ 39.000.

Os dividendos mínimos foram calculados como seguem:

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
Lucro líquido.....	117.337	88.223
(-) Reserva legal - 5%.....	(5.867)	(4.411)
<b>Lucro básico para determinação do dividendo.....</b>	<b>111.470</b>	<b>83.812</b>
<b>Dividendos mínimos obrigatórios - 25%.....</b>	<b>27.868</b>	<b>20.953</b>
Dividendos mínimos obrigatórios.....	27.868	20.953
Dividendos intermediários.....	11.132	43.849
<b>Total de dividendos.....</b>	<b>39.000</b>	<b>64.802</b>
<b>Total por ação (R\$).....</b>	<b>1,28</b>	<b>3,16</b>

## (d) Remuneração em ações

A Operadora possui um plano de remuneração em ações ("Plano"), aprovado pela assembleia geral realizada em 31 de março de 2022, que estabelece as regras aplicáveis à atribuição de ações a administradores e empregados da Operadora e/ou de suas controladas e coligadas, direta ou indiretamente, conforme determinação do Comitê de Remuneração, como parte de sua remuneração.

O Plano tem por objetivos promover: (i) o alinhamento de longo prazo entre os interesses dos Beneficiários, dos acionistas, da Operadora e de suas investidas; (ii) o comprometimento, por parte dos administradores e dos empregados, com a obtenção de resultados sustentáveis para a Operadora e para as suas investidas; (iii) a criação de valor para os acionistas; e (iv) o crescimento da Operadora.

Os termos e condições previstos no Plano foram especificados e complementados em programas aprovados pelo Conselho de Administração, quais sejam: (1) Remuneração Anual em Ações, referente ao pagamento de parte da remuneração variável anual dos beneficiários; (2) Bonificação Adicional, referente ao pagamento de remuneração variável de acordo com o atingimento de metas de clientes e negócios do grupo Porto; (3) Mega Grant, referente ao pagamento de remuneração variável de acordo com o atingimento de metas de clientes e negócios do grupo Porto; e (4) Porto em Ação, referente ao pagamento de remuneração variável de acordo com o atingimento de metas de clientes e negócios do grupo Porto.

Os programas Remuneração Anual em Ações, Bonificação Adicional e Mega Grant têm como beneficiários os diretores estatutários da Operadora e/ou de suas coligadas ou controladas, direta ou indiretamente. O programa Porto em Ação tem como beneficiários os empregados da Operadora e de suas controladas, diretas ou indiretas. As ações entregues aos beneficiários dos programas estão sujeitas a períodos de "vesting" e "lock-up" que variam de 6 meses a 3 anos, conforme o programa.

A liquidação dos pagamentos devidos aos beneficiários do Plano ocorre mediante a entrega de ações emitidas pela Operadora mantidas em tesouraria. As ações são avaliadas com base em seu preço de cotação no fechamento do último pregão do mês imediatamente anterior à data em que as ações forem atribuídas aos beneficiários, nos termos do Plano e de seus programas.

O Plano substituiu o "Plano de Remuneração em Ações" aprovado em assembleia geral realizada em 29 de março de 2018 ("Plano 2018"), que deixou de produzir efeitos, exceto com relação aos direitos já outorgados, que permanecerão em vigor e sujeitos às regras previstas no referido plano.

O Plano 2018 destinava-se aos diretores estatutários da Operadora e/ou das sociedades nas quais a Operadora detém participação societária, direta ou indiretamente, conforme determinação do Comitê de Remuneração, refletindo o pagamento de parte de sua remuneração variável anual. No Plano 2018, a efetiva transferência das ações aos beneficiários está sujeita ao período de "vesting" de 3 anos. A liquidação dos pagamentos devidos aos beneficiários do Plano 2018 ocorre mediante a entrega de ações emitidas pela Operadora mantidas em tesouraria. As ações são avaliadas com base em seu preço de cotação no fechamento do último pregão do exercício social imediatamente anterior à data em que as ações forem atribuídas aos beneficiários, nos termos do Plano 2018.

## 19. PRÊMIOS RETIDOS

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
Saúde.....	4.184.162	3.005.120
Odonto.....	169.798	153.166
<b>Total.....</b>	<b>4.353.960</b>	<b>3.158.286</b>

## 20. SINISTROS CONHECIDOS OU AVISADOS

	Consulta médica		Exames		Terapias		Intervenções		Outros atendimentos/demais despesas	Procedimentos odontológicos	Total
Rede contratada.....	(224.510)	(346.203)	(98.252)	(1.348.516)	(806.173)	(75.913)	(2.899.567)				
Reembolso.....	(143.865)	(29.107)	(4.211)	(86.812)	(130.956)	(515)	(395.466)				
<b>Total em 31 de dezembro de 2023 ...</b>	<b>(368.375)</b>	<b>(375.310)</b>	<b>(102.463)</b>	<b>(1.435.328)</b>	<b>(937.129)</b>	<b>(76.428)</b>	<b>(3.295.033)</b>				
<b>Total em 31 de dezembro de 2022 ...</b>	<b>(259.236)</b>	<b>(251.826)</b>	<b>(69.218)</b>	<b>(1.089.972)</b>	<b>(772.157)</b>	<b>(72.767)</b>	<b>(2.515.176)</b>				

## 20.1 CORRESPONSABILIDADE CEDIDA - SINISTROS

	Carteira própria (Beneficiários da operadora)	
	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
Cobertura assistencial com preço preestabelecido....	3.212.909	2.436.908
Planos coletivos empresariais depois da Lei (Odonto)	74.362	71.136
Cobertura assistencial com preço pós-estabelecido..	5.699	5.506
Planos coletivos por adesão depois da Lei (Odonto) .	2.063	1.626
<b>Total.....</b>	<b>3.295.033</b>	<b>2.515.176</b>

## 21. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
Pessoal.....	(119.080)	(96.571)
Despesas compartilhadas (*).....	(95.795)	(73.209)
Serviços de terceiros.....	(48.327)	(48.604)
Localização e funcionamento.....	(22.044)	(13.975)
Outros.....	(3.469)	(3.236)
<b>Total.....</b>	<b>(288.715)</b>	<b>(235.595)</b>

(\*) Referem-se, principalmente, a rateio de gastos com recursos de uso comum do grupo Porto.

## 22. RESULTADO FINANCEIRO

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
Ganhos na valorização e juros de títulos para negociação....	92.731	73.415
Variações monetárias dos depósitos judiciais.....	11.689	10.654
Juros de títulos disponíveis para a venda.....	-	948
Outras.....	9.623	8.216
<b>Total de receitas financeiras.....</b>	<b>114.043</b>	<b>93.233</b>
Indenizações por vacância - Fundo de Investimento.....	(13.752)	(4.758)
Variações monetárias de encargos sobre tributos a longo prazo	(11.415)	(10.274)
Desvalorização de títulos disponíveis para a venda.....	(699)	(15.069)
Outras.....	(2.366)	370
<b>Total de despesas financeiras.....</b>	<b>(28.232)</b>	<b>(29.731)</b>
<b>Resultado financeiro.....</b>	<b>85.811</b>	<b>63.502</b>

## DIRETORIA

SAMI FOGUEL  
Diretor PresidenteCELSO DAMADI  
Diretor Vice-Presidente  
Financeiro, Controladoria e InvestimentosLUIZ AUGUSTO DE MEDEIROS ARRUDA  
Diretor Vice-Presidente  
Comercial, Marketing, Clientes e DadosADRIANA PEREIRA CARVALHO SIMÕES  
Diretora Jurídica e RiscosRAFAEL VENEZIANI KOZMA  
Diretor de ControladoriaCAROLINA HELENA URBANO ZWARG  
Diretora de Gente e CulturaMARCOS ROGÉRIO SIRELLI  
Diretor de Tecnologia da InformaçãoHAMILTON APARECIDO CARDOMINGO  
Diretor de OperaçõesLUIZ VICENTE GUARANHA LAPENTA  
Diretor de PrecificaçãoEVA VAZQUEZ MONTENEGRO MIGUEL  
Diretora de ProduçãoLUIZ FELIPE MILAGRES GUIMARÃES  
Diretor de AtendimentoFÁBIO OHARA MORITA  
Diretor

DANIELE GOMES YOSHIDA - Contadora - CRC 1SP 255783/O-1

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos

Diretores, Conselheiros e Acionistas da  
**Porto Seguro - Seguro Saúde S.A.**

São Paulo - SP

## Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Porto Seguro - Seguro Saúde S.A. ("Companhia" ou "Operadora"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Porto Seguro - Seguro Saúde S.A. em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor**

A diretoria é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## Responsabilidades da diretoria e da governança sobre as demonstrações financeiras

A diretoria da Operadora é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## Responsabilidades do auditor independente pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

• Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos,

## 23. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As operações comerciais da Operadora e suas ligadas são a valores, prazos e taxas médias compatíveis às praticadas com terceiros, vigentes nas respectivas datas. As principais transações são:

(i) Prestação de serviços de seguro-saúde para as empresas do grupo Porto;  
(ii) Despesas administrativas repassadas por sua controladora Porto Cia. pela utilização da estrutura física e de pessoal;  
(iii) Prestação de serviços de assistência médica e utilização de rede hospitalar contratados da ligada Serviços Médicos; e  
(iv) Conta corrente de pagamentos de sinistros com a ligada Portomed.  
Os saldos a receber e a pagar por transações com partes relacionadas estão demonstrados a seguir:

Ativo	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
	Serviços Médicos.....	1.675
Porto Saúde Ocupacional.....	241	183
Portomed.....	7	79
<b>Total.....</b>	<b>1.923</b>	<b>2.062</b>

## Passivo

Passivo	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
	Porto Cia.....	13.463
Porto S.A.....	1.513	1.245
Portomed.....	331	331
Porto Serviços.....	-	33
<b>Total.....</b>	<b>15.307</b>	<b>10.076</b>

	Recitas		Despesas	
	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
Porto Cia.....	134.863	115.444	(142.691)	(132.708)
Porto Atendimento.....	25.933	23.350	(13.982)	(11.066)
Serviços Médicos.....	20.220	19.367	-	-
Porto Consórcio.....	9.021	7.322	-	-
Azul Seguros.....	6.440	2.072	-	-
Portoseg.....	4.656	3.261	(204)	-
Porto Saúde Ocupacional.....	3.820	2.620	(1.439)	(598)
Porto Assistência.....	2.647	220	-	-
Mobitech.....	1.595	1.437	-	-
Porto Investimentos.....	1.358	1.046	(829)	(834)
Porto Vida.....	827	700	-	-
Portomed.....	681	2.570	-	-
Itaú Auto e Residência.....	637	574	-	-
Crediporto.....	530	534	-	-
Porto Renova.....	529	430	-	-
Portopar.....	292	415	-	-
Porto Serviços.....	292	846	-	(33)
Porto Capitalização.....	40	12	-	-
Proteção e Monitoramento.....	17	153	-	-
Porto S.A.....	-	-	(14.410)	(4.758)
<b>Total.....</b>	<b>214.398</b>	<b>182.373</b>	<b>(173.555)</b>	<b>(149.997)</b>

## 24. LUCRO POR AÇÃO

O lucro por ação básico da Operadora é calculado pela divisão do lucro atribuível aos acionistas pela média ponderada da quantidade de ações emitidas durante o exercício. A Operadora não dispõe de instrumentos financeiros conversíveis em ações próprias ou transações que gerassem efeito dilutivo ou antidilutivo (conforme definido pelo CPC 41- Resultado por Ação) sobre o lucro por ação do exercício. Dessa forma, o lucro por ação básico que foi apurado para o exercício é igual ao lucro por ação diluído, demonstrado a seguir:

	Dezembro de 2023	Dezembro de 2022
Lucro atribuível aos acionistas da Companhia.....	117.337	88.223
Média ponderada do número de ações durante o exercício.....	30.371	20.495
Lucro por ação básico e diluído (R\$).....	3,86346	4,30461

## 25. OUTRAS INFORMAÇÕES - COMITÊ DE AUDITORIA

O Relatório do Comitê de Auditoria foi publicado em conjunto com as demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2023 da Porto Seguro S.A. A atuação do Comitê de Auditoria da Operadora abrange todas as sociedades do grupo Porto, sendo exercida a partir da Porto Seguro S.A., companhia aberta, detentora do controle das sociedades que integram o grupo. Não foram identificados assuntos que pudessem modificar o relatório do Comitê de Auditoria emitido em 22 de fevereiro de 2024 até a data da publicação dessas demonstrações financeiras.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2024



**ERNST & YOUNG**  
Auditores Independentes S/S Ltda.  
CRC-SP034519/O  
Diana Yukie Naki dos Santos  
Contadora - CRC-SP300514/O



Esta publicação é certificada pelo Estadão, e foi publicada na página de Relação com o Investidor, o Estadão RI.  
Sua autenticidade pode ser conferida no QR Code ao lado ou pelo site:  
<https://estadaori.estadao.com.br/publicacoes/>