

PORTO SEGURO SERVIÇOS E COMÉRCIO S.A.

CNPJ/MF nº 09.436.686/0001-32

Sede: Rua Guianases, 1.238 - 12º andar - Campos Elíseos - CEP: 01204-002 - São Paulo - SP


**PORTO
SEGURO**

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores acionistas e demais interessados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. o Relatório de Administração e as correspondentes Demonstrações Financeiras da Porto Seguro Serviços e Comércio S.A., referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2021.

NOSSO DESEMPENHO

• Receitas líquidas

As receitas de prestação de serviços e de comércio totalizaram R\$ 60,9 milhões em 2021, com aumento de R\$ 16,4 milhões, ou 36,9%, em relação ao ano anterior.

• Investimentos

No ano de 2021 a Companhia investiu um total de R\$ 128,5 milhões, montante totalmente destinado a investimentos em controladas e coligadas.

RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

As iniciativas socioambientais da Companhia têm crescido de forma consistente, permitindo que colaboradores e demais públicos da Porto Seguro passem a olhar as atividades e o próprio negócio com o viés da sustentabilidade. Segundo esse novo modelo de atuação, a sustentabilidade tornou-se integrada e sistêmica, voltada a cada um dos inúmeros produtos e serviços, potencializando assim, a leveza e a gentileza com que a empresa busca ser cada vez mais um Porto Seguro para todos os seus públicos.

A descrição completa dos projetos socioculturais e ambientais do grupo Porto Seguro está apresentada nas Demonstrações Financeiras consolidadas da Porto Seguro S.A., divulgadas no site da Companhia (<http://ri.portoseguro.com.br>) e na edição de 28 de fevereiro de 2022 do jornal O Estado de São Paulo.

AMBIENTE ECONÔMICO

Na esteira dos imensos estímulos fiscais e monetários lançados ainda em 2020 em todo o planeta e do processo de vacinação em larga escala nas principais economias do planeta desde o início deste ano, 2021 termina exhibindo uma das maiores taxas de expansão do PIB global das últimas décadas.

Uma consequência dessa rápida retomada da atividade, porém, foi a aceleração bastante forte da inflação. Seja em países desenvolvidos, seja em países emergentes, a alta dos preços de diversos bens e mesmo de serviços tem alcançado níveis pouco comuns ao longo dos últimos anos. Diante desse quadro, diversos bancos centrais ao redor do mundo já iniciaram um processo de aperto das condições monetárias, enquanto que outros já sinalizaram que devem fazê-lo em breve.

O final deste ano tem sido marcado pela incerteza trazida pela variante ômicron, que pode gerar algum retrocesso ou atraso nesse processo de normalização da atividade global, até que novas vacinas sejam disponibilizadas.

Domesticamente, além desses fatores já mencionados que atingem praticamente todos os países, tivemos alguns outros iminente locais que acentuaram o movimento de

aceleração da inflação e exigiram uma resposta mais rápida e mais forte do Copom em termos de elevação da taxa básica de juros.

A necessidade de conter a deterioração do quadro inflacionário tem levado o Copom a aumentar substancialmente a taxa SELIC, o que deve se traduzir numa importante desaceleração do crescimento econômico ao longo de 2022. Outro fator que deve limitar o vigor da atividade econômica no próximo ano é o elevado grau de incerteza gerado pelas eleições presidenciais, levando os agentes econômicos a posturas mais cautelosas quanto às suas decisões de consumo e investimento em capital fixo.

A Companhia segue confiante na robustez de suas operações e bem posicionada para continuar sólida em sua trajetória de crescimento dos negócios e de entrega de resultados consistentes, através de iniciativas que permitirão dar continuidade ao aumento dos ganhos de eficiência operacional, avançar no processo de transformação digital e continuar aperfeiçoando os modelos de negócio para aproveitar as diversas oportunidades que o mercado oferece.

AGRADECIMENTOS

Registramos nossos agradecimentos aos prestadores de serviços, corretores e clientes pelo apoio e pela confiança demonstrados, e aos funcionários e colaboradores pela contínua dedicação.

São Paulo, 18 de fevereiro de 2022

A Administração

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

(Em milhares de reais, exceto o lucro/prejuízo por ação expresso em reais)

	Nota explicativa	Dezembro de 2021	Dezembro de 2020		Nota explicativa	Dezembro de 2021	Dezembro de 2020		Nota explicativa	Dezembro de 2021	Dezembro de 2020
Ativo Circulante		18.069	13.051		Passivo e patrimônio líquido Circulante	14.270	4.893		Receitas líquidas de serviços prestados	10	60.914
Caixa e equivalentes de caixa		2.469	212	Obrigações a pagar	8	13.069	3.543	Receitas líquidas de vendas de mercadorias..		1.587	1.609
Realizável		15.600	12.839	Impostos e encargos sociais a recolher		586	508	Custo das mercadorias vendidas ..	(991)	(1.048)	
Aplicações	3	1.473	667	Encargos trabalhistas		459	336	Lucro bruto ..	61.510	45.077	
Contas a receber de clientes	4	7.070	5.616	Impostos contribuições		156	506	Outras despesas operacionais	11	(29.000)	(21.407)
Títulos e créditos a receber	5	2.322	5.545	Não circulante.....	186.974	232		Despesas administrativas.....	12	(46.737)	(30.936)
Impostos e contribuições a recuperar		2.219	132	Obrigações a pagar	44	44		Despesas comerciais		(881)	(425)
Estoque		1.181	879	Tributos diferidos	1.2	78.629	67	Equivalência patrimonial	6	6.708	48
Despesas antecipadas		1.335	—	Provisões judiciais		217	121	Outras receitas e despesas patrimoniais	1.2	231.259	—
Não circulante.....	681.798	143.998		Débitos diversos	1.2	108.084	—	Resultado operacional antes do resultado financeiro	222.859	(7.643)	
Realizável a longo prazo		45.576	694	Patrimônio líquido	9	498.623	151.924	Receitas financeiras		583	229
Aplicações		2.269	—	Capital social		767.116	606.516	Despesas financeiras	(2.049)	(42)	
Imposto de renda e contribuição social diferidos		42.724	—	Outros resultados abrangentes		156	(411)	Resultado antes do imposto de renda e contribuição social	221.393	(7.456)	
Outros valores e bens		305	379	Prejuízos acumulados		(268.649)	(454.181)	Imposto de renda e contribuição social	(35.861)	—	
Contratos de mútuo		278	315					Lucro líquido/(prejuízo) do exercício	185.532	(7.456)	
Investimentos	6	611.392	135.949					Quantidade de ações (mil)	25.232	12.005	
Imobilizado		23.065	536					Lucro líquido/(prejuízo) por ação - R\$	7,35	(0,62)	
Intangível	7	1.765	6.819								
Total do ativo.....	699.867	157.049									

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO E DO RESULTADO ABRANGENTE PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

(Em milhares de reais)

	Nota explicativa	Capital social	Prejuízos acumulados	Outros resultados abrangentes	Total do patrimônio líquido	Demonstração do resultado abrangente
Saldos em 31 de dezembro de 2019	539.966	(446.725)		(850)	92.391	(25.277)
Aumento de capital		66.550	—	—	66.550	—
Variação cambial de investidas no exterior		—	—	557	557	557
Ganhos e perdas atuariais		—	—	(118)	(118)	(118)
Prejuízo do exercício		—	(7.456)	—	(7.456)	(7.456)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	606.516	(454.181)		(411)	151.924	(7.017)
Aumento de capital	9	160.600	—	—	160.600	—
Variação cambial de investidas no exterior	6	—	—	(76)	(76)	(76)
Ganhos e perdas atuariais		—	—	643	643	643
Lucro líquido do exercício		—	185.532	—	185.532	185.532
Saldos em 31 de dezembro de 2021	767.116	(268.649)		156	498.623	186.099

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

(Em milhares de reais - R\$, exceto quando indicado de outra forma)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Porto Seguro Serviços e Comércio S.A. ("Companhia") é uma sociedade por ações de capital fechado constituída em 14 de fevereiro de 2008, sediada na Rua Guianases, nº 1238, 12º andar, Campos Elíseos - São Paulo/SP. Tem por objeto social a prestação de serviços relacionados, complementares ou correlatos à atividade de seguros e a participação como sócia ou acionista em outras sociedades.

1.1 OUTRAS INFORMAÇÕES - COVID-19

Apesar do momento desafiador, a Companhia segue otimista na condução de suas operações e confiantes na robustez e resiliência do seu modelo de negócios para ultrapassar a crise da pandemia da COVID-19. Continuamos monitorando os reflexos da pandemia e dentro das suas operações, até o fechamento do exercício, não foram identificados impactos significativos.

Ações institucionais relacionadas à pandemia:

O grupo Porto Seguro continua com um Grupo de Trabalho para coordenar as ações a serem tomadas para enfrentar a pandemia, objetivando minimizar quaisquer impactos na qualidade do atendimento a seus clientes e beneficiários, minimizar o risco para os seus colaboradores e familiares e garantir a manutenção da continuidade dos negócios da Companhia.

Dentre as principais ações internas, destacamos a adoção ao regime "home office" para parte substancial dos colaboradores, a priorização de reuniões por videoconferência e a circulação de comunicação corporativa para informar e conscientizar os colaboradores dos riscos relacionados à disseminação do vírus e direcionar a busca por informações.

1.2 OUTRAS INFORMAÇÕES - ACORDO E TROCA DE AÇÕES PETLOVE

Conforme comunicados ao mercado ocorridos em 16 de abril e 28 de junho de 2021, a Companhia, se aliou à PetLove Cayman Ltd. ("Petlove") e passou a deter 13,5% da participação da empresa Petlove. Em contrapartida, a Companhia transferiu o controle (100% das ações) da Porto.Pet Administração de Planos de Saúde Animal S.A. ("Porto.Pet") - nova razão social para Health For Pet Administradora de Planos de Saúde para Animais da Estimação S.A. ("Health For Pet"). Este acordo ainda prevê a autorização do uso das marcas Porto Seguro e Porto.Pet no Brasil e a divulgação dos planos de saúde para animais oferecidos pela Porto.Pet nos canais de distribuição da Porto Seguro, dentre eles, a distribuição de materiais publicitários aos corretores.

Abaixo divulgamos um resumo demonstrativo dos reconhecimentos contábeis na data do fechamento da operação.

Ativo

Investimentos

Saldo contábil antes do "closing" 5.282
Baixa contábil (Porto.Pet) (5.282)

Valor justo (13,5% de participação Petlove) (i) 236.541

Marcas (Porto Seguro e Porto.Pet) e Canal de divulgação (i) 124.953

Ganho não realizado (ii) (16.869)

Total do ativo..... 344.625

Passivo

Outros passivos

PORTO SEGURO SERVIÇOS E COMÉRCIO S.A.

CNPJ/MF nº 09.436.686/0001-32

Sede: Rua Guianases, 1.238 - 12º andar - Campos Elíseos - CEP: 01204-002 - São Paulo - SP

**PORTO
SEGURO****NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021**

(Em milhares de reais - R\$, exceto quando indicado de outra forma)

- (i) Tem por atividades o aluguel e a terceirização de veículos ou frotas de veículos;
 (ii) Tem por atividade atuação na prestação de serviços relacionados, complementares ou correlatos à atividade de seguros no Uruguai;
 (iii) Tem por atividade a prestação de serviços de "telemarketing" e atendimento em geral;
 (iv) Tem por atividade a prestação de serviços de telecomunicações (vide nota explicativa nº 2.1);
 (v) Acordo e troca de ações com a PetLove. Vide nota explicativa nº 1.2;
 (vi) Tem por atividade a comercialização e distribuição de peças automotivas novas.

7. INTANGÍVEL

	Saldo em dezembro de 2020	Movimentações			Dezembro de 2021	
		Aquisições	Despesas de amortização	Baixas	Custo	acumulada
"Software"	2.477	122	(834)	–	4.085	(2.320)
Ágio e outros intangíveis de combinação de negócios (i) ...	4.342	–	(4.342)	–	–	–
	6.819	122	(834)	(4.342)	4.085	(2.320)
						1.765

(i) O montante de R\$ 4.342 deve-se a baixa do saldo do ágio oriundo na aquisição da Porto.Pet (anteriormente denominada Health For Pet) em 2015 e que mediante ao acordo de troca de ações entre Porto.Pet e Petlove Cayman Ltd., a Companhia realizou a baixa desse saldo.

8. OBRIGAÇÕES A PAGAR

Refere-se, principalmente, a contas a pagar a fornecedores e de transações com partes relacionadas.

9. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Em 31 de dezembro de 2021, o capital social subscrito e integralizado era de R\$ 767.116 divididos em 25.231.979 (unidades) ações ordinárias nominativas escriturais, sem valor nominal.

Em 2021, por meio das Assembleias Gerais de Acionistas, o capital foi aumentado em R\$ 160.600.

10. RECEITAS LÍQUIDAS DE SERVIÇOS PRESTADOS

	Dezembro de 2021	Dezembro de 2020
Receita de serviços	73.547	59.455
Cancelamentos	(3.391)	(7.706)
PIS/COFINS	(6.377)	(4.797)
ISS	(2.865)	(2.436)
	60.914	44.516

10.1 RECEITAS LÍQUIDAS DE SERVIÇOS PRESTADOS - POR CARTEIRA

	Dezembro de 2021	Dezembro de 2020
Carteira Porto Faz	39.293	31.582
Operação Ecopistas	8.473	8.295
Canais eletrônicos	1.844	1.883
Tech Fácil	7.637	–
Outros	3.667	2.756
	60.914	44.516

11. DESPESAS OPERACIONAIS

	Dezembro de 2021	Dezembro de 2020
Serviços de terceiros	(28.374)	(20.645)
Provisão para riscos de crédito	(1.410)	(506)
Localização e funcionamento	797	(127)
Outros	(13)	(129)
	(29.000)	(21.407)

12. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	Dezembro de 2021	Dezembro de 2020
Serviços de terceiros	(14.470)	(9.196)
Custo corporativo	(8.298)	(4.850)
Publicidade	(8.062)	(7.059)
Pessoal	(6.207)	(3.958)
Localização e funcionamento	(5.083)	(3.907)
Processamento de dados e infraestrutura	(4.384)	(1.823)
Outras	(233)	(143)
	(46.737)	(30.936)

13. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As operações comerciais da Companhia são efetuadas a preços e condições normais de mercado. As principais transações são:

- (i) Contas administrativas repassadas pela utilização da estrutura física e de pessoal da ligada Porto Cia;

(ii) Prestação de serviços do seguro-saúde contratados da ligada Porto Saúde;

(iii) Prestação de serviços de "call center" contratados da Porto Atendimento.

Os saídos das transações com partes relacionadas estão demonstrados a seguir:

Receitas	Despesas		
Dezembro de 2021	Dezembro de 2020	Dezembro de 2021	Dezembro de 2020
Demonstração do resultado	2.171	2.070	(20.758)
Porto Cia	1.298	2.413	–
Mobitech	768	688	–
Portoseg	–	–	(4.090)
Porto Atendimento	–	–	(375)
Porto Saúde	–	–	(227)
Outras	–	–	(3)
	4.237	5.171	(25.226)
			(15.805)

14. OUTRAS INFORMAÇÕES - COMITÊ DE AUDITORIA

O Relatório do Comitê de Auditoria foi publicado em conjunto com as demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2021 da Porto Seguro S.A. A atuação do Comitê de Auditoria da Companhia abrange todas as sociedades do grupo Porto Seguro, sendo exercida a partir da Porto Seguro S.A., companhia aberta, detentora do controle das sociedades que integram o grupo.

ROBERTO DE SOUZA SANTOS MARCOS ROBERTO LOUÇAO ADRIANA PEREIRA CARVALHO SIMÕES RAFAEL VENEZIANI KOZMA TIAGO VIOLIN MARCOS ROGÉRIO SIRELLI LUIZ FELIPE MILAGRES GUIMARÃES FABIO OHARA MORITA MARCELO SEBASTIÃO DA SILVA MARCELO ZORZO Diretor Presidente Diretor Vice-Presidente - Negócios Financeiros e Serviços Diretora Jurídica e Riscos Diretor de Controladoria Diretor Financeiro Diretor Diretor Diretor Diretor Diretor Diretor Diretor

DANIELE GOMES YOSHIDA - Contadora - CRC 1SP 255783/O-1

Seguro de Vida com proteção de renda contra imprevistos?



Quem tem Porto, tem
 Seguro de vida

Consulte o seu Corretor ou acesse
www.portoseguro.com.br

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais S.A. – CNPJ: 61.198.164/0001-60, Alameda Barão de Piracicaba nº 618 – Torre B – 8º Andar – Campos Elíseos – São Paulo – CEP 01216-012. Informações reduzidas. Consulte as Condições Gerais do seguro contratado no site www.portoseguro.com.br/vida. Seguro de Pessoas Individual 15414.001355/2016-07; Seguro Vida e Acidentes Pessoais Individual Anual 15414.902186/2014-52; Acidentes Pessoais Individual Mais Anual 15414.902183/2014-19; Vida Mais Mulher Anual 15414.902184/2014-63; Vida Mais Simples Anual 15414.902185/2014-16. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Chat Online: www.portoseguro.com.br/a-porto-seguro/fale-com-a-porto-seguro/chat-on-line - WhatsApp: (11) 3003 9303 - Central de Atendimento: (11) 3366-3377 (Grande São Paulo) - 0800-727-9393 (demais localidades). Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30. Atendimento exclusivo para deficientes auditivos: 0800-727-8736. Ouvidoria: 0800-727-1184. SAC: 0800-727-2746 (24 horas). Não fazer distribuição deste material em vias públicas.

**PORTO
SEGURO**



Esta publicação é certificada pelo Estadão, e foi publicada na página de Relação com o Investidor, o Estadão RI. Sua autenticidade pode ser conferida no QR Code ao lado ou pelo site: <https://estadori.estadao.com.br/publicacoes/>