

LIVELO S.A. CNPJ n° 12.888.241/0001-06

Relatório da Administração

apreciação de V.Sas. as demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

No exercício, a Livelo S.A. registrou lucro líquido de R\$ 458,7 milhões, patrimônio líquido de R\$ 508,9 milhões e ativos totais de R\$ 4,4 bilhões. Deste resultado, a Sociedade alocou para a distribuição de dividendos conforme

previsto em estatuto de 25% do lucro líquido, após a constituição da reserva legal. Em 2021, trabalhamos incansavelmente para aumentar as possibilidades de escolha do nosso participante com acúmulo e resgates dos seus pontos, mostrando que somos uma empresa multicanal, com as melhores opções de produtos de catálogo, viagens, serviços, a Livelo no mundo físico e a entrada no nosso portfólio de serviços financeiros, com o "Por

Atendendo às disposições legais e societárias, temos a satisfação de submeter à Para 2022, nosso modelo - escalável, dinâmico e lucrativo - é capaz de oferecer a melhor experiência de acúmulo e resgate de pontos. Com isso, avancaremos cada vez mais no engajamento dos nossos participantes trazendo melhoria contínua na proposta de valor do ponto Livelo, fortalecendo nosso portfólio de serviços financeiros, com o lançamento do nosso Marketplace.

A Livelo está comprometida com projetos que visam contribuir com o bem-estar de toda a sociedade. Como nosso negócio tem como premissa transformar pontos em recompensas, entendemos que isso também inclui apoiar causas e comunidades que necessitam de suporte.

Em março de 2021 foi realizada a primeira ação do ano, Semana de Conscientização sobre Síndrome de Down, que foi seguida de mais 11 campanhas, totalizando 14 484 200 pontos doados pela Livelo.

financeiros, com o "Pontos viram Dinneiro".				14.484.200 pontos doados pela Livelo.				
Bala	nços patrir	noniais em 3	31 de dezem	bro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais)				
Ativo	Nota	2021	2020	Passivo	Nota	2021	2020	
Caixa e equivalentes de caixa	4	3.510.183	3.213.040	Fornecedores	14	95.096	8.401	
Contas a receber	6	461,240	356.188	Contas a pagar operacionais	15	165.765	117.348	
Contas a receber		464.728	358.545	Salários e encargos	16	29.087	23.973	
				Dividendos a pagar	24.d	113.978	64.955	
Provisão de perdas esperadas	_	(3.488)	(2.357)	Impostos e contribuições a recolher	17	22.928	15.469	
Impostos a recuperar	7	169.013	66.477	Passivos contingentes	20	725	698	
Despesas antecipadas	8	3.423	1.875	Obrigações com parceiros	18	3.357.381	3.066.489	
Depósitos judiciais	11	12	155	Arrendamento mercantil a pagar	21	1.885	2.714	
Adjantamento a fornecedores	9	117,722	14.326	Outras contas a pagar	19	80.592	<u>58.955</u>	
Outros créditos	10	4.726	1.383	Total do passivo circulante		3.867.437	3.359.002	
	10		•	Salários e encargos	16	6.178	2.627	
Total do ativo circulante		4.266.319	3.653.444	Imposto de renda e contribuição social diferidos	25.b	2.879	2.192	
Depósitos judiciais	11	20.044	19.270	Arrendamento mercantil a pagar	21	5.051	9.205	
Imposto de renda e contribuição social diferidos	25.b	106.075	94.642	Passivos contingentes	20	20.151	19.282	
Despesas antecipadas	8	3.908	888	Total do passivo não circulante		34.259	33.306	
Outros créditos	10	_	567	Patrimônio líquido				
Imobilizado	12	12.860	17.684	Capital social	24.a	139.100	139.100	
				Reserva legal	24.b	27.820	25.021	
Intangível	13	1.343	<u>710</u>	Outras reservas de lucros	24.c	341.933	_230.776	
Total do ativo não circulante		_144.230	<u> 133.761</u>	Total do patrimônio líquido		508.853	394.897	
Total do ativo		4.410.549	3.787.205	Total do passivo e patrimônio líquido		4.410.549	3.787.205	
	As notas e	explicativas s	ão parte inteç	grante das demonstrações financeiras				

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais)

Demonstrações das m	Demonstrações de parimente inquias Exercises inides em er de dezembre de 2021 e 2020 (2007)					
	Nota			Reservas de lucros		
		Capital social	Reserva legal	Outras reservas de lucros	Lucro dos períodos	Total do patrimônio líquido
Saldos em 31 de dezembro de 2019		139.100	11.346	35.911	_	186.357
Lucro do exercício					273.495	273.495
Reserva legal	24.b	_	13.675	_	(13.675)	_
Reserva estatutária	24.c	_	-	194.865	(194.865)	-
Dividendos propostos	24.d				(64.955)	(64.955)
Saldos em 31 de dezembro de 2020		139.100	25.021	230.776		394.897
Lucro do exercício					458.710	458.710
Reserva legal	24.b	_	2.799	_	(2.799)	_
Reserva estatutária	24.c	_	_	341.933	(341.933)	_
Dividendos adicionais	24.d	_	_	(230.776)	_	(230.776)
Dividendos propostos	24.d				(113.978)	(113.978)
Saldos em 31 de dezembro de 2021		139.100	27.820	341.933		508.853
	As n	otas explicativas	são parte integra	nte das demonstrações finanç	eiras	

Notas explicativas às demonstrações financeiras (Em milhares de reais)

1. Contexto operacional A Livelo S.A. ("Sociedade" ou "Livelo") é uma sociedade anônima de capital fechado domiciliada no Brasil que tem como acionista controlador a Elo Participações Ltda. ("EloPar") (que tem como controladores finais Banco Bradesco S.A. e Banco do Brasil S.A.). O endereço registrado do escritório da Sociedade é Alameda Xingu, 512, 1º andar, edifício "Condomínio Evolution Corporate" - Barueri, São Paulo. A Sociedade tem como objetivo: (a) comercialização de direitos de res

no âmbito de programas de fidelização de clientes; (b) a comercialização de obrigações decorrentes de pagamentos de prêmios no âmbito de programas de fidelização de clientes; (c) o desenvolvimento e integração de programas de fidelização de clientes em razão de relacionamento com a Sociedade e/ou seus parceiros; (d) a criação de banco de dados de pessoas físicas e jurídicas; (e) a obtenção e gerenciamento de informações transacionais referentes a hábitos de consumo; (f) o credenciamento de normações iransactoriais reteriteis a inabilios de cristinio, (i) o decentraliento de pessoas jurídicas, fornecedoras de bens e/ou prestadoras de serviços; (g) o desenvolvimento de parcerias para promoção de produtos e/ou serviços, inclusive mediante disponibilização de espaço em materiais e veículos de divulgação; (h) a implantação, administração e demais atividades relativas a programas promocionais, programas de incentivos, fidelização e/ou bonificação de vendas; (i) comércio de bens e produtos, incluindo, porém não se limitando, a sua importação e a exportação, além da aquisição de itense acetates de consecutos de a exportação da elimitando de itense acetates de consecutos de de itens e produtos direta ou indiretamente relacionados a consecução das atividades acima descritas, devendo seu estoque ser mantido em estabelecimento de terceiros; e (j) a participação e representação de outras sociedades, brasileiras ou estrangeiras

omo sócia, acionista ou quotista 2. Base de preparação

de 2022.

 Base de preparação
 A. Declaração de conformidade
 As demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária, os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos (COM). Contábeis (CPC).

As demonstrações financeiras foram aprovadas pela Administração em 24 de março

os 2022. De Moeda funcional e moeda de apresentação Estas demonstrações financeiras são apresentadas em real, que é a moeda funcional

da Sociedade. Todas as informações financeiras apresentadas em real foram arredondadas para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma. c. Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com as normas do CPC exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de práticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas.

Os resultados reais podem divergir destas estimativas. Estimativas e premissas são revistas anualmente. Revisões com relação a estimativas

contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas.

As estimativas e premissas que possuem riscos significativos de ajuste material nos valores contábeis de ativos e passivos estão apresentadas abaixo:

- Breakage:

Receita de pontos não resgatados, ou seja, pontos que expiraram, sendo que a esti-mativa de cálculo do *breakage* é realizada de acordo com os pontos faturados. A vida média dos pontos é de 24 meses, não havendo o resgate é gerada a receita de *breakage.* - Realização dos créditos e débitos tributários:

Impostos diferidos ativos são reconhecidos no limite de que seja provável que lucros futuros tributáveis estejam disponíveis. Essa é uma área que requer a utilização de julgamento da Administração da Sociedade na determinação das estimativas futuras quanto à capacidade de geração de lucros futuros tributáveis, com base em projeções de resultados futuros elaboradas e fundamentadas em premissas internas e em cenários econômicos futuros que podem, portanto, sofrer alterações. Perda de crédito esperada:

A Sociedade avalia anualmente se há evidência objetiva de que o ativo financeiro ou o

grupo de ativos financeiros está deteriorado. Se existir algum indicativo, o valor de recuperação do ativo é estimado. - Avaliação das provisões de contingências trabalhistas, cíveis e tributárias: A Sociedade possui processos trabalhistas, cíveis e tributárias em aberto na data das

demonstrações financeiras. O procedimento utilizado pela Administração para a cons-tituição das estimativas contábeis leva em consideração a assessoria jurídica de especialistas na área, a evolução dos processos, a situação e a instância de julgamento de cada caso específico. Adicionalmente, é utilizado o melhor julgamento sobre esses casos para a constituição das provisões, seguindo os princípios do CPC 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes.

 Principals práticas contábeis
 As práticas contábeis descritas em detalhes abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nestas demonstrações financeiras.

a. Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa abrangem saldos de caixa e investimentos financeiros que apresentam liquidez diária e vencimentos de até 90 dias da data da aplicação ini-cial e, sem prejuízo dos rendimentos acumulados até a data do resgate se feitos de forma antecipada, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor. b. Instrumentos financeiros

 b.1 Reconhecimento e mensuração inicial
 O contas a receber de clientes e os títulos de dívida emitidos são reconhecidos inicialmente na data em que foram originados. Todos os outros ativos e passivos financeiros são reconhecidos inicialmente quando a Sociedade se tornar parte das disposições contratuais do instrumento.

Um ativo financeiro (a menos que seja um contas a receber de clientes sem um componente de financiamento significativo) ou passivo financeiro é inicialmente mensurado ao valor justo, mais ou menos, para um item não mensurado ao valor justo por meio de resultado (VJR), os custos de transação que são diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão. Um contas a receber de clientes sem um componente significativo de financiamento é mensurado inicialmente ao preço da operação.

Ativos financeiros

No reconhecimento inicial, um ativo financeiro é classificado como mensurado: ao custo amortizado; ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (VJORA) - instrumento de dívida; ao VJORA - instrumento patrimonial; ou ao VJR.

Os ativos financeiros não são reclassificados subsequentemente ao reconhecimento inicial, a não ser que a Sociedade mude o modelo de negócios para a gestão de ativos financeiros, e neste caso todos os ativos financeiros afetados são reclassificados no

rimeiro dia do período de apresentação posterior à mudança no modelo de negócios Um ativo financeiro é mensurado ao custo amortizado se atender ambas as condições a seguir e não for designado como mensurado ao VJR: - é mantido dentro de um modelo de negócios cujo objetivo seja manter ativos financei-

ros para receber fluxos de caixa contratuais; e

- seus termos contratuais geram, em datas específicas, fluxos de caixa que são relativos somente ao pagamento principal e juros sobre o valor principal em aberto.

Um instrumento de dívida é mensurado ao VJORA se atender ambas as condições a

seguir e não for designado como mensurado ao VJR:
- é mantido dentro de um modelo de negócios cujo objetivo é atingido tanto pelo rece-

bimento de fluxos de caixa contratuais quanto pela venda de ativos financeiros; e - Solely Payments of Principal and Interest ("SPPI"): uma das condições para se classificar um Instrumento Financeiro ao custo amortizado, SPPI ocorre quando termos contratuais geram, em datas específicas, fluxos de caixa que são apenas pagamentos de principal e juros sobre o valor principal em aberto.

No reconhecimento inicial de um investimento em um instrumento patrimonial que não

seja mantido para negociação, a Sociedade pode optar irrevogavelmente por apresentar alterações subsequentes no valor justo do investimento em outros resultados abrangentes (ORA). Essa escolha é feita investimento por investimento.

Todos os ativos financeiros não classificados como mensurados ao custo amortizado ou ao VJORA, conforme descrito acima, são classificados como ao VJR. Isso inclui todos os ativos financeiros derivativos. No reconhecimento inicial, a Sociedade pode designar de forma irrevogável um ativo financeiro que de outa forma atenda aos requisitos para ser mensurado ao custo amortizado ou ao VJORA como ao VJR se isso eliminar ou reduzir significativamente um descasamento contábil que de outra forma

Ativos financeiros - Avaliação do modelo de negócio A Sociedade realiza uma avaliação do objetivo do modelo de negócios em que um

ativo financeiro é mantido em carteira porque isso reflete melhor a maneira pela qual o negócio é gerido e as informações são fornecidas à Administração. As informações consideradas incluem:

 as políticas e objetivos estipulados para a carteira e o funcionamento prático dessas políticas. Eles incluem a questão de saber se a estratégia da Administração tem como foco a obtenção de receitas de juros contratuais, a manutenção de um determinado perfil de taxa de juros, a correspondência entre a duração dos ativos financeiros e a duração de passivos relacionados ou saídas esperadas de caixa, ou a realização de fluxos de caixa por meio da venda de ativos; - como o desempenho da carteira é avaliado e reportado à Administração da

- os riscos que afetam o desempenho do modelo de negócios (e o ativo financeiro mantido naquele modelo de negócios) e a maneira como aqueles riscos são

gerenicados, - como os gerentes do negócio são remunerados - por exemplo, se a remuneração é baseada no valor justo dos ativos geridos ou nos fluxos de caixa contratuais obtidos; e a freguência, o volume e o momento das vendas de ativos financeiros nos períodos anteriores, os motivos de tais vendas e suas expectativas sobre vendas futuras. As transferências de ativos financeiros para terceiros em transações que não se quali-

ficam para o desreconhecimento não são consideradas vendas, de maneira consistente com o reconhecimento contínuo dos ativos da Sociedade.
Os ativos financeiros mantidos para negociação ou gerenciados com desempenho

avaliado com base o valor justo são mensurados ao valor justo por meio do resultado.

Ativos financeiros - avaliação sobre se os fluxos de caixa contratuais são somente pagamentos de principal e de juros

Para fins dessa avaliação, o "principal" é definido como o valor justo do ativo financeiro no reconhecimento inicial. Os "juros" são definidos como uma contraprestação pelo valor do dinheiro no tempo e pelo risco de crédito associado ao valor principal em aberto durante um determinado período de tempo e pelos outros riscos e custos básicos de empréstimos (por exemplo, risco de liquidez e custos administrativos), assim como uma margem de lucro.

A Sociedade considera os termos contratuais do instrumento para avaliar se os fluxos de caixa contratuais são somente pagamentos do principal e de juros. Isso inclui a avaliação sobre se o ativo financeiro contém um termo contratual que poderia mudar o momento ou o valor dos fluxos de caixa contratuais de forma que ele não atenderia essa condição. Ao fazer essa avaliação, a Sociedade considera:

eventos contingentes que modifiquem o valor ou a época dos fluxos de caixa; termos que possam ajustar a taxa contratual, incluindo taxas variáveis

o pré-pagamento e a prorrogação do prazo:

os termos que limitam o acesso da Sociedade a fluxos de ativos específicos (por

exemplo, baseados na performance de um ativo).

O pagamento antecipado é consistente com o critério de pagamentos do principal e juros caso o valor do pré-pagamento represente, em sua maior parte, valores não pa-gos do principal e de juros sobre o valor do principal pendente - o que pode incluir uma compensação razoável pela rescisão antecipada do contrato. Além disso, com relação a um ativo financeiro adquirido por um valor menor ou maior do que o valor nominal do contrato, a permissão ou a exigência de pré-pagamento por um valor que represente o valor nominal do contrato mais os juros contratuais (que, também pode incluir compenvalor normal de collidad mais os jurios comitadas (que, lambem pode maior comper-sação razoável pela rescisão antecipada do contrato) acumulados (mas não pagos) são tratadas como consistentes com esse critério se o valor justo do pré-pagamento for insignificante no reconhecimento inicial.

Ativos financeiros - mensuração subsequente e ganhos e perdas - Ativos financeiros a VJR: Esses ativos são mensurados subsequentemente ao valor

justo. O resultado líquido, incluindo juros ou receitas de dividendos, é reconhecido no

dos ao custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. O custo amortizado é reduzido por perdas por *impairment*. A receita de juros, ganhos e perdas cambiais e o impairment são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento é reconhecido no resultado

Instrumentos de dívida a V.IORA: Esses ativos são mensurados subsequentemente ao valor justo. A receita de juros calculada utilizando o método de juros efetivos, ganhos e perdas cambiais e impairment são reconhecidos no resultado. Outros resultados líquidos são reconhecidos em ORA. No desreconhecimento, o resultado acumulado em ORA é reclassificado para o resultado.

- Instrumentos patrimoniais a VJORA: Esses ativos são mensurados subsequentemente ao valor justo. Os dividendos são reconhecidos como ganho no resultado, a menos que o dividendo represente claramente uma recuperação de parte do custo do

Houve também duas iniciativas de programa voluntário para os colaboradores: Dia das Crianças, onde foram apadrinhadas 117 crianças da ONG Vila Ilhéus e doadas 82 cestas básicas para as famílias e o Natal, que totalizou 104 cartas adotadas, com brinquedos distribuídos e doação de 192 cestas básicas.

Reforçamos que a estratégia da Sociedade para 2022 é a de continuar a melhoria da

experiência do participante e o desenvolvimento de projetos estratégicos que garantam o crescimento sustentável de curto a longo prazo.

Ao encerrarmos o exercício social, registramos os agradecimentos da Administração aos funcionários, pela dedicação e empenho, e aos nossos clientes, fornecedores e acionistas pelo apoio e confiança que nos foram dispensados.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários

Barueri, 24 de março de 2022. A Administração

Demonstrações dos resultados dos exercícios Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais)

	<u>Nota</u>	2021	2020
Receita operacional	26	2.868.386	2.024.518
Custo com resgate de pontos	27	(1.998.723)	(1.431.652)
ucro bruto		869.663	592.866
Despesas operacionais			
Pessoal	28	(109.460)	(82.312)
Gerais e administrativas	29	(239.862)	(193.091)
Outras receitas / (despesas)	30	(6.780)	564
ucro antes do resultado financeiro e impostos		513.561	318.027
Receitas financeiras	31	182.145	101.420
Despesas financeiras	31	(13.924)	(21.737)
ucro antes do imposto de renda e			
da contribuição social		681.782	397.710
mposto de renda e contribuição social			
Correntes	25.a	(233.818)	(119.151)
Diferidos	25.a	10.746	(5.064)
ucro dos exercícios		458.710	273.495
ucro por lote de mil ações em R\$		3,2977	1,9662

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Demonstrações dos resultados abrangentes Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais)

273.495 Resultado dos exercícios 458.710 Outros resultados abrangentes Resultado abrangente total 458.710 273.495

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras Demonstrações dos fluxos de caixa - Método indireto

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais) 2021 Fluxo de caixa das atividades operacionais Lucro dos exercícios 458.710 273.495 Ajustes ao lucro líquido Imposto de renda e contribuição social diferidos 25.a (10.746)Depreciações/amortizações Perdas na alienação do imobilizado 5.237 6.180 3.788 736 6.628 (140.246) Provisão para perdas esperadas Passivos contingentes
Juros sobre arrendamento (Aumento)/redução nos ativos e passivos operacionais Contas a receber Impostos a recuperar (106.183) 103 790 Despesas antecipadas (4.568)(805) 217.723 (1.755) (5.159) Adiantamento a fornecedores (108.893)Outros créditos (2.776) Depósitos judiciais (631)Fornecedores 86.695 Contas a pagar operacional Salários e encargos 8.665 302.547 138.715 (295.088) (154.998) Impostos e contribuições a recolher mpostos pagos Obrigações com parceiros 290.892 499.896 Outras contas a pagar
Arrendamento mercantil a pagar
Caixa líquido gerado nas atividades operacionais 21.637 35.55 (5.987) **597.708** 945.672 Fluxo de caixa das atividades de investimento Adições ao imobilizado e intangível Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento (1.329) (1.329) (4.834)Fluxo de caixa das atividades de financiamento
Dividendos pagos
Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamento (295.731) (179.661) (295.731) (179.661) Aumento do saldo de caixa e equivalentes de caixa Caixa e equivalentes de caixa 3.213.040 2.448.358 3.510.183 3.213.040 Aumento do saldo de caixa e equivalentes de caixa ento do saldo de calxa e equivalentes de calxa <u>297.143</u> <u>764.682</u> As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

investimento. Outros resultados líquidos são reconhecidos em ORA e nunca são re classificados para o resultado.

Passivos financeiros - classificação, mensuração subsequente e ganhos e perdas Os passivos financeiros foram classificados como mensurados ao custo amortizado ou ao VJR. Um passivo financeiro é classificado como mensurado ao valor justo por meio do resultado caso for classificado como mantido para negociação, for um derivativo ou for designado como tal no reconhecimento inicial. Passivo financeiros mensurados ac VJR são mensurados ao valor justo e o resultado líquido, incluindo juros, é reconhecido no resultado. Outros passivos financeiros são subsequentemente mensurados pelo custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. A despesa de juros, ganhos e perdas cambiais são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento também é reconhecido no resultado.

b.3 Desreconhecimento Ativos financeiros

A Sociedade desreconhece um ativo financeiro quando: os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram; ou

transfere os direitos contratuais de recebimento aos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação em que:

substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são

a Sociedade nem transfere nem mantém substancialmente todos os riscos e benefí-

cios da titularidade do ativo financeiro e também não retém o controle sobre o ativo fi-

A Sociedade desreconhece um passivo financeiro quando sua obrigação contratual é retirada, cancelada ou expira. A Sociedade também desreconhece um passivo financeiro quando os termos são modificados e os fluxos de caixa do passivo modificado são substancialmente diferentes, caso em que um novo passivo financeiro baseado nos termos modificados é reconhecido a valor justo.

No desreconhecimento de um passivo financeiro, a diferenca entre o valor contábil extinto e a contraprestação paga (incluindo ativos transferidos que não transitam pelo caixa ou passivos assumidos) é reconhecida no resultado.

Reforma da taxa de juros

Quando a base para determinar os fluxos de caixa contratuais de um ativo financeiro ou passivo financeiro mensurado ao custo amortizado muda como resultado da reforma da taxa de juros, a Sociedade atualiza a taxa de juros efetiva do ativo financeiro ou passivo financeiro para refletir a mudança que é exigida pela reforma. Uma mudança na base para terminar os fluxos de caixa contratuais é exigida pela reforma da taxa de juros de referência se as seguintes condições forem atendidas:

a mudança é necessária como consequência direta da reforma; e

a nova base para determinar os fluxos de caixa contratuais é economicamente equivalente à base anterior - ou seja, a base imediatamente anterior à mudança. Quando mudanças forem feitas em um ativo financeiro ou passivo financeiro, além de

mudanças na base para determinar os fluxos de caixa contratuais exigidos pela reformudariças ha base para determinar os inxos de cana contratata exiginos pera fetir ma da taxa de juros de referência, a Sociedade atualiza primeiro a taxa de juros efetiv do ativo financeiro ou passivo financeiro para refletir a mudança que é exigida pela reforma da taxa de juros de referência. Depois disso, a Sociedade aplica as políticas contábeis de modificações nas alterações adicionais

b.4 Compensação

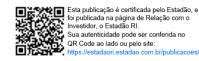
Os ativos ou passivos financeiros são compensados e o valor líquido apresentado no balanço patrimonial quando, e somente quando, a Sociedade tenha atualmente um direito legalmente executável de compensar os valores e tenha a intenção de liquidá--los em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

Devem ser contabilizados nesta conta os valores pagos antecipadamente, tais como prêmios de seguros, assinaturas de periódicos, contratos de manutenção e licença, campanhas por um período determinado, entre outros valores correlatos sempre que forem pagos antecipadamente.

d Imobilizado

Itens do imobilizado são mensurados pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e perdas de redução ao valor recuperável

Quando partes de um item do imobilizado têm diferentes vidas úteis, elas são registradas como itens individuais (componentes principais) de imobilizado.



→ continuação Gastos subsequentes são capitalizados na medida em que seia provável que benefí-

cios futuros associados com os gastos serão auferidos pela Sociedade. Gastos de manutenção e reparos recorrentes são registrados no resultado. Itens do ativo imobilizado são depreciados pelo método linear no resultado do exercício

baseado na vida útil econômica estimada de cada componente e a partir da data em que são instalados e estão disponíveis para uso, ou em caso de ativos construídos internamente, do dia em que a construção é finalizada e o ativo está disponível para

utilização As vidas úteis estimadas para o exercício corrente são as seguintes: Instalações

10 anos Móveis e utensílios Equipamentos de informática e telecomunicações Benfeitoria em imóveis de terceiros 5 anos 5 anos Direitos de uso sobre bens 3 a 6 anos Os métodos de depreciação e as vidas úteis são revistos a cada encerramento de

exercício financeiro e eventuais ajustes são reconhecidos como mudança de estimati-

vas contábeis e. Intangível

Representado por bens incorpóreos, separáveis ou resultantes de direitos contratuais nepresentado por bens incorporeos, separaveis ou resultantes de direitos contratuais ou de outros direitos legais. Os ativos intangíveis com vida útil definida, adquiridos separadamente são registrados

ao custo, deduzido da amortização e das perdas por redução ao valor recuperável acumuladas. A amortização é reconhecida linearmente com base na vida útil estimada dos ativos. A vida útil estimada e o método de amortização são revisados no fim de cada exercício e o efeito de quaisquer mudanças nas estimativas é contabilizado pros-pectivamente. Ativos intangíveis com vida útil indefinida, adquiridos separadamente são registrados ao custo, deduzido das perdas por redução ao valor recuperável ocumuladas.
Os ativos intangíveis adquiridos em uma combinação de negócios e reconhecidos se

paradamente do ágio são registrados pelo valor justo na data da aquisição, o qual é equivalente ao seu custo. Os métodos de amortização e as vidas úteis são revistos a cada encerramento de

exercício financeiro e ajustados caso seja adequado

As vidas úteis estimadas para o exercício corrente são as seguintes: Projetos - Desenvolvimentos internos (Lei 11.638/07/CPC 04)

Software e licenças de uso

f. Redução ao valor recuperável (impairment)

f1. Ativos financeiros Instrumentos financeiros e contas a receber

A Sociedade reconhece provisões para perdas esperadas de crédito sobre: - ativos financeiros mensurados ao custo amortizado; e contas a receber.

As provisões para perdas com contas a receber são mensuradas a um valor igual à perda de crédito esperada para a vida inteira do instrumento.

Ao determinar se o risco de crédito de um ativo financeiro aumentou significativamente desde o reconhecimento inicial e ao estimar as perdas de crédito esperadas, a Socie-dade considera informações razoáveis e passíveis de suporte que são relevantes e disponíveis sem custo ou esforço excessivo. Isso inclui informações e análises quantitativas e qualitativas, com base na experiência histórica da Sociedade, na avaliação de crédito e considera informações prospectivas.

A Sociedade considera um ativo financeiro como inadimplente quando o ativo financeiro estiver vencido há mais de 60 dias.

- As perdas de crédito esperadas para a vida inteira são as perdas esperadas com crédito que resultam de todos os possíveis eventos de inadimplemento ao longo da

vida esperada do instrumento financeiro. - As perdas de crédito esperadas para 12 meses são perdas de crédito que resultam de possíveis eventos de inadimplência dentro de 12 meses após a data do balanco (ou em um período mais curto, caso a vida esperada do instrumento seja menor do que 12

O período máximo considerado na estimativa de perda de crédito esperada é o período contratual máximo durante o qual a Sociedade está exposta ao risco de crédito. Mensuração das perdas de crédito esperadas

As perdas de crédito esperadas são estimativas ponderadas pela probabilidade de As pertas de crédito. As perdas de crédito são mensuradas a valor presente com base em perdas de crédito. As perdas de crédito são mensuradas a valor presente com base em todas as insuficiências de caixa (ou seja, a diferença entre os fluxos de caixa devidos a Sociedade de acordo com o contrato e os fluxos de caixa que a Sociedade espera

Ativos financeiros com problemas de recuperação

Em cada data de balanco, a Sociedade avalia se os ativos financeiros contabilizados pelo custo amortizado estão com problemas de recuperação. Um ativo financeiro pos-sui "problemas de recuperação" quando ocorrem um ou mais eventos com impacto prejudicial nos fluxos de caixa futuros estimados do ativo financeiro.

Evidência objetiva de que ativos financeiros tiveram problemas de recuperação inclui os seguintes dados observáveis:

dificuldades financeiras significativas do devedor;
 quebra de cláusulas contratuais, tais como inadimplência ou atraso de mais de

Baixa

O valor contábil bruto de um ativo financeiro é baixado quando a Sociedade não tem expectativa razoável de recuperar o ativo financeiro em sua totalidade ou em parte. f2. Ativos não financeiros

Em cada data de reporte, a Sociedade revisa os valores contábeis de seus ativos não financeiros para apurar se há indicação de perda ao valor recuperável. Caso ocorra alguma indicação, o valor recuperável do ativo é estimado. No caso do ágio, o valor recuperável é testado anualmente. Perdas por redução ao valor recuperável são reconhecidas no resultado.

g. Imposto de renda e contribuição social
O imposto de renda e a contribuição social do exercício corrente e diferido são calculados com base nas alíquotas de 15%, acrescidas do adicional de 10% sobre o lucro tributável excedente de R\$ 240 mil para imposto de renda e 9% sobre o lucro tributável para contribuição social sobre o lucro líquido, e consideram a compensação de prejuí-zos fiscais e base negativa de contribuição social, limitada a 30% do lucro real.

(i) Imposto corrente O imposto corrente é o imposto a pagar ou a receber estimado sobre o lucro ou preju

ízo tributável do exercício e qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores. Ele é mensurado com base nas taxas de impostos decretadas ou substantivamente decretadas na data do balanço. O imposto corrente também inclui qualquer imposto a pagar decorrente da declaração de dividendos.

(iii) Imposto diferido O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valo res contábeis de ativos e passivos para fins de demonstrações financeiras e os correspondentes valores usados para fins de tributação. O imposto diferido não é reconheci-

do para:
• Diferenças temporárias sobre o reconhecimento inicial de ativos e passivos em uma
transação que não seja combinação de negócios e que não afete nem o lucro ou prejuízo tributável nem o contábil;
• Diferenças temporárias relacionadas a investimentos em controladas, coligadas e

participações em empreendimentos sob controle conjunto, onde seja capaz de contro-lar o momento da reversão das diferenças temporárias e seja provável que elas não sejam revertidas num futuro previsível; e

 Diferenças temporárias tributáveis decorrentes do reconhecimento inicial de ágio.
 Um ativo de imposto de renda e contribuição social diferido é reconhecido em relação aos prejuízos fiscais, créditos fiscais e diferenças temporárias dedutíveis não utilizados, na extensão em que seja provável que lucros futuros tributáveis estarão disponíveis, contra os quais serão utilizados. Ativos de imposto de renda e contribuição social diferidos são revisados a cada data de balanco e são reduzidos na extensão em que

sua realização não seja mais provável. O imposto diferido é mensurado com base nas alíquotas que se espera aplicar às o renças temporárias quando elas forem revertidas, baseando-se nas alíquotas que foram decretadas ou substantivamente decretadas até a data do balanço.

h. Ativos e passivo contingentes O reconhecimento, a mensuração e a divulgação das provisões, das contingências

ativas e passivas e também das obrigações legais são efetuados de acordo com os critérios definidos pelo CPC 25. Ativos contingentes - Não são reconhecidos contabilmente, exceto guando a Admi-

nistração possui controle da situação ou quando há garantias reais ou decisões judi-ciais favoráveis, sobre as quais não caibam mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo, e pela confirmação da capacidade de sua recuperação por

como praticamente certo, e peia conirmação da capacidade de sua recuperação por recebimento ou compensação com outro passivo exigível. Os ativos contingentes, cuja expectativa de êxito é provável, são divulgados nas notas explicativas; • Passivos contingentes - Os passivos contingentes classificados como perdas pro-váveis são reconhecidos quando um evento passado gera uma obrigação legal ou im-plícita, existe a probabilidade de uma saída de recurso e o valor da obrigação pode ser estimado com segurança. Os passivos contingentes classificados como de perdas possíveis, não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, sendo divulgadas apenas em notas explicativas, e os classificados como remotos não requerem provisão

e nem divulgação; • **Obrigações legais** - As obrigações legais, cuja legalidade/constitucionalidade este-jam eventualmente sendo discutidas judicialmente, são devidamente provisionadas. i. Reconhecimento de receita

n recommente o valor justo da contraprestação recebida ou a receber no curso normal das atividades da Sociedade.

A Sociedade reconhece a receita quando o seu valor puder ser mensurado com segu-rança, for provável que benefícios econômicos futuros fluirão para a Livelo e quando critérios específicos tiverem sido atendidos para cada uma das atividades da Sociedade A Livelo baseia suas estimativas em resultados históricos, levando em considera-

ção, o tipo de transação. O reconhecimento da receita reflete o volume de pontos resgatados cujas origens são substancialmente decorrentes dos saldos de pontos dos clientes dos controladores

indiretos Banco Bradesco S.A. e Banco do Brasil S.A. A receita é reconhecida pelo regime de competência. Sendo todos os itens acima avaliados e submetidos as mudanças decorrentes da adoção do CPC 47 que estabeleceu novo procedimento de reconhecimento de receitas de contratos com clientes.

j. Receitas e despesas financeiras

As receitas e despesas financeiras abrangem substancialmente: (i) receitas de juros;

Notas explicativas às demonstrações financeiras da Livelo S.A. (Em milhares de reais)

(ii) despesas de juros; (iii) eventuais receitas de dividendos; (iv) ganhos/perdas líquidos Dadas as características do modelo de negócio da instituição, a modelagem para menativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado.

Um arrendatário reconhece um ativo de direito de uso que representa o seu direito de

utilizar o ativo arrendado e um passivo de arrendamento que representa a sua obriga-ção de efetuar pagamentos do arrendamento. Isenções estão disponíveis para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor. A Sociedade não possui arrendamen tos que não se enquadrem na prática.

Os ativos de direitos de uso e passivos de arrendamento são inicialmente mensurados ao valor presente.

Os passivos de arrendamento da Livelo incluem o valor presente líquido dos pagamentos de arrendamentos a seguir:

 pagamentos fixos (incluindo pagamentos fixos na essência, menos quaisquer incentivos de arrendamentos a receber); valores que se espera que sejam pagos pelo arrendatário, de acordo com as garan-

tias de valor residual: pagamentos de multas por rescisão do arrendamento se o prazo do arrendamento

refletir o arrendatário exercendo a opção de rescindir o arrendamento.

Os pagamentos de arrendamentos são descontados utilizando a taxa de juros implícita os pagarierinos de describados de describados de la caracterización información de la composición del composición de la composición del composición de la co tário teria que pagar em um empréstimo para obter os fundos necessários para adqui-rir um ativo de valor semelhante, em um ambiente econômico similar, com termos e condições equivalentes.

Os ativos de direito de uso são mensurados ao custo, de acordo com os itens a sequir:

os ativos de uneno de das sentinensimientos actualos, de activos centros itens a según.

• o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento;

• quaisquer pagamentos de arrendamentos feitos na data inicial, ou antes dela, menos quaisquer incentivos de arrendamento recebidos;

quaisquer custos diretos iniciais; e

custos de restauração. Os ativos de direito de uso geralmente são depreciados ao longo da vida útil do ativo ou do prazo do arrendamento pelo método linear, dos dois o menor. Se a Sociedade estiver razoavelmente certa de que irá exercer uma opção de compra, o ativo do direito de uso é depreciado ao longo da vida útil do ativo subjacente.

I. Eventos subsequentes

5 anos

Correspondem aos eventos ocorridos entre a data-base das demonstrações financeiras e a data de autorização para a sua emissão. São compostos por:
• Eventos que originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que já existiam

na data-base das demonstrações financeiras; e

 Eventos que não originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que não existiam na data-base das demonstrações financeiras. 4. Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e bancos	1.533	1.126
Fundos de investimentos (a)	2.862.755	2.693.528
Certificado de depósito bancário - CDB (b)	_645.895	518.386
	3.510.183	3.213.040
Circulante	3.510.183	3.213.040

Não circulante (a) A Sociedade possui aplicação com partes relacionadas através de fundos de investimentos, não exclusivos administrados pelo Banco Bradesco S.A. e BB Gestão de Recursos - Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A., que possuem liquidez diária. As cotas dos fundos de investimentos foram atualizadas pelo respectivo valor da cota no último dia útil do mês.

(b) O certificado de depósito bancário (CDB) está classificado no curto prazo, uma vez que as operações foram efetuadas com o propósito de serem ativas e frequentemente negociadas e apresentam liquidez diária, sem prejuízo dos rendimentos acumulados até a data do resgate.

As aplicações financeiras foram realizadas com partes relacionadas, conforme deta-

lhado na nota explicativa nº 22.

2021

5. Instrumentos financeiros

a) Classificação dos instrumentos financeiros

Categoria de instru- mentos financeiros	Classifi- cação Custo	Contábil	Valor justo	Contábil	Valor justo
Caixa e Bancos	amortizado	1.533	_	1.126	_
Fundos de investimentos	VJR	2.862.755	2.862.755	2.693.528	2.693.528
Certificado de depósito					
bancário - CDB	VJR	645.895	645.895	518.386	518.386
	Custo				
Contas a receber	amortizado	461.240		356.188	
		3.971.423	3.508.650	3.569.228	3.211.914
Estimativa de valor justo	D				
A tabela abaixo classifica todo de avaliação.	os ativos co	ntabilizados	s ao valor jus	to de acord	lo com o mé-

 cação
 2021
 2020
 Nível

 VJR
 2.862.755
 2.693.528
 Nível 2

 VJR
 645.895
 518.386
 Nível 2
 Categoria de instrumentos financeiros Certificado de depósito bancário - CDB

Classifi

(b) Nível 2: o valor justo dos ativos e passivos que não são negociados em mercados ativos (por exemplo, certificado de depósito bancário) é determinado mediante o uso de técnicas de avaliação. Se todas as premissas relevantes utilizadas para determinar o valor justo de um ativo ou passivo puderem ser observadas no mercado, ele estará

ncluído no Nível 2. (c) Nível 3: se uma ou mais informações relevantes não estiver baseada em dados adotados pelo mercado, como por exemplo, investimentos em ações ou dívidas não cotadas, o ativo ou passivo estará incluído no Nível 3.
Técnicas de avaliação usadas para determinar os valores justos - nível 2

As técnicas de avaliação específicas utilizadas para avaliar os instrumentos financeiros

• O uso de preços de mercado cotados ou cotações de distribuidores para instrumen-

tos semelhantes, se aplicável. • O uso de preços de cotas de fundos divulgados pelos respectivos administradores.

para outros instrumentos financeiros - análise de fluxo de caixa descontado 6. Contas a receber, líquido de perdas esperadas

2021 2020 402.038 320.698 Contas a receber partes relacionadas (NE 22) Contas a receber de clientes 62.690 37.847 Provisão para perdas esperadas (3.488)461.240 356.188

A provisão de perda esperada de clientes da Sociedade, são estimativas ponderadas A provisato de perda esperiada de criédito. A Sociedade dispõe de políticas internas e instrumentos contratuais para mitigação de risco de crédito dos clientes, com o intuito de proteger-se de eventuais riscos de "default". A movimentação da perda esperada é

	2021	2020
Saldo no início do exercício	(2.357)	(1.881)
Acréscimos	(4.184)	(4.376)
Baixas	3.053	3.900
Saldo no final do exercício	(3.488)	(2.357)
Os valores do quadro acima são compostos pelos provisionamen	tos relaci	onados a

Contas a Receber de Clientes, Contas a Receber de Partes Relacionadas e Carteira de Títulos e Valores Mobiliários

O Risco de crédito é o risco de a instituição incorrer em perdas financeiras caso um cliente falhe no cumprimento de suas obrigações de pagamento frente a acordos contratuais decorrentes de prazos comerciais concedidos, ou uma contraparte nas obrigações contratuais de um instrumento financeiro. Esse risco é principalmente proveniente das contas a receber de clientes, de partes relacionadas e de instrumentos Os valores contábeis dos ativos financeiros e ativos de contrato representam a exposi-

cão máxima do crédito. tituição conta com estrutura de gerenciamento de risco vide nota explicativa nº 32.

Contas a receber e ativos de contrato

A exposição da Instituição ao risco de crédito é influenciada principalmente pelas ca-racteristicas individuais de cada contraparte. Contudo, a Administração também considera os fatores que podem influenciar o risco de crédito de sua base de clientes, incluindo o risco de não pagamento por grupos de riscos identificados através de A instituição conta com políticas e normas que estabelecem limites de exposição, dire-

A histulição como com pointeas e hormas que estabelecem limites de exposição, une-trizes e condições para concessão de prazos comerciais e aprovações por exceções. Modelos de apuração de perdas esperadas

Os modelos de riscos que apuram a provisão de perda esperada de clientes foram

construidos com base em diretrizes dos normativos internacionais do CPC-48, contam com revisões periódicas, no mínimo anuais, ou quando identificadas alterações significativas nas variáveis dos modelos

A carteira a receber da instituição observa baixos índices históricos de inadimplência, desta maneira classificada como *Low Default Portfolio (LDP)*. Estas classes de carteiras, devido à boa qualidade de crédito das contrapartes não oferecem dados estatísticos suficientes e adequados de eventos de inadimplência e/ou perda de modo em que possa permitir uma modelagem estatística eficiente Na data de encerramento do exercício. 31 de dezembro de 2021, a instituição apurou

ontratos em inadimplência com vencimentos acima de 60 (Sessenta) no montante total de 65,4 (R\$/Mil) que corresponde a um índice de aproximadamente 0,01% de toda a exposição ao risco de crédito. O modelo de perda esperada considera na sua apuração as variáveis de PD (Probabi-

lity of Default) com base em modelagem interna que combina consultas a informações de Bureau externos, e EAD (Exposure at Default) a qual representa o valor de exposição ao risco de crédito apurado na data de sua mensuração, em conjunto com as técnicas de *Override* para redução de exposição considerando instrumentos de mitigação de riscos formalizadas nos contratos unilaterais com as respectivas contrapartes

suração da provisão para perdas esperadas utiliza método adaptado considerando as variáveis de EAD e PD apuradas no momento do cálculo.

As tabelas a seguir fornecem informações sobre as exposições ao risco de créditos apuradas, e suas respectivas provisões calculadas

	exposição	ponderada	Provisão
	ao risco	de perda	para perda
31 de dezembro de 2021	de crédito	esperada	esperada
Contas a receber	431.472	0,8%	3.488
Estoque de pontos antecipados (a)	124.582	5,9%	7.310
Instrumentos financeiros (b)	645.895	0,0%	
Total	1.201.949		10.798
	Saldo de	Taxa média	
	exposição	ponderada	Provisão
	ao risco	de perda	para perda
31 de dezembro de 2020	de crédito	esperada	esperada
Contas a receber	321.962	0,7%	2.357
Estoque de pontos antecipados (a)	15.797	11,5%	1.813
Instrumentos financeiros (b)	518.386	0.0%	
Total	856.145		4.170
(a) Estoque de Pontos Antecipados: Exposiç	ão ao risco dec	orre da comp	ra de pontos
antecipados junto a parceiros da instituição.	com direito de u	so futuro. Val	ores contabi-

lizados no grupo de contas 'Adiantamento a Fornecedores' vide nota explicativa nº 9 (b) Instrumentos financeiros não apresentam classificação do ativo para elegibilidad ao cálculo de perda esperada conforme as diretrizes do CPC-48 (IFRS9). 7. Impostos a recuperar

	2021	2020
mposto de renda retido na fonte - IRRF	1.002	453
mpostos a compensar	35.105	320
Antecipação IRPJ	59.344	22.321
Antecipação CSLL	18.711	6.790
Outros (a)	54.851	36.593
	169.013	66.477
a) Refere-se substancialmente a valores de crédito de PIS e CC	FINS a recu	perar que

serao utilizados na redução do vaior destes impostos.		
8. Despesas antecipadas		
	2021	2020
Contratos de manutenção	7.237	2.417
Aluguel	91	85
Patrocínio	_	250
Outras	3	11
	7.331	2.763
Circulante	3.423	1.875
Não circulante	3.908	888
9. Adiantamento a fornecedores		
	2021	2020
Compra de pontos antecipada (a)	124.622	15.797
Adiantamento a fornecedores	410	342
Provisão para perdas esperadas	(7.310)	(1.813)
	117.722	14.326
Circulante	117.722	14.326
Não circulante	_	_
(a) Defens as a constituing companie de Coniedade no con		

(a) Refere-se a estratégias comerciais da Sociedade na aquisição de pontos com

O detalhamento da provisão para perdas esperadas está descrito na Nota Explicativa 6.a.. A movimentação da perda esperada é como segue

2021 (10.841) (142.534) (10.841) (7.992) Saldo no início do exercício (a) Acréscimos Baixas 148.71 Saldo no final do exercício (7.310)(a) A Livelo efetuou a reversão de provisões e o consequente reconhecimento de pe das no montante de R\$ 141.006 10. Outros créditos Adiantamento a funcionários Adiantamento a terceiros **1.950** 1.383 4.726 Não circulante 567 11. Depósitos judiciais

2021 2020 Devedores por depósitos em garantias fiscais Bloqueio judicial 20.044 19.270 155 **19.425** 20.056 Circulante Não circulante 20.044 19.270 12 Imobilizado 2021 Depreciação acumulada (1.094) Custo Instalações Móveis e equipamentos de uso 2.070 (864)1.206 1.410 Software e aplicativos (11.136)3.582 14.718 Equipamentos de informática

544

2.858

(496)

954

1.456

17.684

continua →

(1.904) (5.007)

33.361 (20.501) 12.860 A movimentação dos saldos do ativo imobili: ne segue

Baixas/ transfe- Depre- Saldo fina Saldo final 31.12.2020 Adições rências ciação 31.12.2021 - (198) 871 Instalações Móveis e equipamentos de uso (204 1.206 1 410 3.582 Software e aplicativos - (1.582³ Equipamentos de informática e telecomunicações 80 (32)Benfeitorias em imóveis de terceiros Direitos de uso sobre bens 11.551 536 (3.788) (2.100) 6.199

17.684 3.582 (3.788) (4.618) No exercício de 2021 foram realizadas baixas nos ativos imobilizados no montante de R\$ 3.788 (R\$ 736 em 2020)

e telecomunicações

Direitos de uso sobre bens

Benfeitorias em imóveis de terceiros

13. Intangível Custo Depreciação acumulada Líquido Líquido Software e licenças de uso (1.209) 1.343

A movimentação dos saldos do intangível é conforme segue: Saldo final Saldo final 31.12.2020 Adição Amortização 31.12.2021 Software e licenças de uso 1.252 1.252 710

Nos exercícios de 2021 e 2020, não foram realizadas baixas nos ativos intangíveis. 14. Fornecedores

	2021	2020
Fornecedores (a)	95.081	8.081
Outros	15	320
	95.096	8.401
Circulante	95.096	8.401
Não circulante	_	_
(a) Refere-se substancialmente à aquisição de pontos com paro	ceiros.	
15 Contae a pagar operacionais		

2021 2020 Circulante

Não circulante São registrados os valores a serem repassados aos parceiros de vendas através do resgate dos pontos pelos usuários

. Salarios e ericargos		
	2021	202
ratificações	23.937	17.97
rovisão de férias	5.664	4.45
ncargos sociais	4.701	3.48
utros	963	68
	35 265	26 60

26.600 23.973 29.087 Circulante 17. Impostos e contribuições a recolher 2021 2020 IRRF a recolher 15 891 11.016 COFINS 118 33 INSS Circulante

–☆ continuação		N
18. Obrigações com parceiros		
	2021	2020
Receita diferida de pontos (a)	3.170.103	2.875.824
Custo de resgate de pontos	185.702	189.284
Provisão pontos doados	1.576	1.381
	3.357.381	3.066.489
Circulante	3.357.381	3.066.489
Não circulante	_	_

(a) Refere-se ao volume de pontos acumulados que a Sociedade oferece aos seus usuários que são registrados no momento do faturamento e que não foram resgatados pelos participantes. 19. Outras contas a pagar

	2021	2020
Provisão de marketing	43.582	30.181
Desenvolvimento, manutenção e suporte (a)	26.268	20.714
Serviços profissionais	7.139	3.354
Comissão	3.256	3.931
Outras contas a pagar	347	775
	80.592	58.955
Circulante	80.592	58.955
Não circulante	_	_
(b) Defere co substancialmente a valerce de infraestrutur	honoo do dodoo	data aan

(b) Refere-se substancialmente a valores de infraestrutura (banco de dados, data cen*ter*, prevenção a fraude). **20. Passivos contingentes**

Passivos contingentes

A Sociedade é parte em processos judiciais, de natureza trabalhista, cível e fiscal, decorrentes do curso normal de suas atividades. A Administração da Sociedade entende que a provisão constituída é suficiente para atender perdas decorrentes dos respec-tivos processos. a. Processos trabalhistas

Referem-se substancialmente a ações ajuizadas por ex-empregados, visando obter o pagamento de horas extras, comissões e reflexos, indenizações e demais pedidos passíveis de serem discutidos no Poder Judiciário sob a ótica da Consolidação das Leis do Trabalho. A provisão desses casos é feita individualmente, sempre que a perda for avaliada como provável, de acordo com a liquidação dos pedidos elencados pelo ex-empregado no processo e alterada de acordo com o andamento do processo. A constituição da provisão é realizada de acordo com a fase do processo (25% na fase inicial do processo, 50% após sentença e 100% na fase de execução).

 b. Processos cíveis
 Referem-se substancialmente a ações ajuizadas, visando obter a indenização por danos materiais. A provisão desses processos é feita individualmente, considerando a análise de assessores jurídicos externos, natureza das ações, similaridade com pro-cessos anteriores, complexidade e posicionamento dos Tribunais.

c. Obrigações legais - tributárias

A Sociedade é parte em ações que discutem a legalidade, constitucionalidade e reco-lhimento de alguns tributos e contribuições, os quais estão provisionados de acordo com a opinião dos assessores jurídicos.

A Sociedade é parte em processos judiciais, perante diferentes tribunais e instâncias, de natureza cível, tributária e trabalhista. A composição das provisões referentes a esses processos segue demonstrada no quadro abaixo:

	Saldo final	Atualizações Saldo final
como segue:	da provisao para o exercicio lindo em	31 de dezembro de 2021 e
	da provisão para o exercício findo em	
Não circulante		20.151 19.282
Circulante		725 698
		20.876 19.980
Cíveis		725698
Hibutarias		20.131 19.202

	Saido finai			Atualizações	Saido finai
	31.12.2020	<u>Adições</u>	Baixas	monetárias	31.12.2021
Tributárias	19.282	93	_	776	20.151
Cíveis	698	1.472	(1.445)		725
	19.980	2.341	(1.445)	776	20.876
Passivos contingentes classificados como perdas possíveis					

A Sociedade mantém um sistema de acompanhamento para todos os processos administrativos e judiciais em que a Sociedade figura como "autora" ou "ré" e, amparada na opinião dos assessores jurídicos, classificando as ações de acordo com a expectativa de perda.

Anualmente são realizadas análises sobre as tendências jurisprudenciais e efetivada, se necessária, a reclassificação dos riscos desses processos. Neste contexto, temos os seguintes montantes avaliados como risco de perda possí-

vei, seriae es mesmos nao reconheciaes contabilmente.			
	2021	2020	
Trabalhistas	151	239	

1.300 2.358

21. Arrendamento mercantil Os arrendamentos da Sociedade que estão dentro do escopo do CPC 06 (R2) são

	·		5	Saldo arre	ndame	nto CPC 06
	Saldo final					Saldo final
	31.12.2020	Adição	Baixas	Aluguéis	Juros	31.12.2021
Arrendamento mercantil	11.919	536	(3.788)	(2.735)	1.004	6.936
	11.919	536	(3.788)	(2.735)	1.004	6.936
Circulante	2.714					1.885
Não circulante	9.205					5.051
22. Partes relacionadas						
No curso habitual das ativ	vidades e em	condiçõ	es de m	ercado sã	o manti	das nela So

ciedade operações com partes relacionadas, tais como saldos em conta corrente, aplicações financeiras, contas a receber e contas a pagar, dos bancos emissores contro-ladores indiretos (Banco Bradesco S.A., Banco do Brasil S.A. e BB Elo Cartões Participações S.A.), acionista direto (Elo Participações Ltda.) bem como empresas coligadas que os controladores e acionistas detêm participação acionária, tais como: Cielo S.A., Alelo S.A., Elo Serviços S.A. e o Banco Digio S.A. 2021

Δtivo

Receitas

Ativo

Receita

Alivo	neceitas	Alivo	neceitas
(Passivo)	(Despesas)	(Passivo)	(Despesas)
1.840.594	(84.387)	1.503.791	(46.308)
1.049.071	(63.141)	1.265.825	(24.085)
620.518	(25.976)	443.424	(7.433)
131.706	_	107.814	_
100.399	_	69.105	_
128	_	4	_
169.796	_	143.775	_
9	_	_	_
(113.978)	_	(64.955)	_
_	495	_	314
_	1.205	_	927
_	_	(3)	_
1.049	15.481	(623)	17.937
	(Passivo) 1.840.594 1.049.071 620.518 131.706 100.399 1288 169.796 9 (113.978) 1.049	(Passivo) (Despesas) 1.840.594 (84.387) 1.049.071 (63.141) 620.518 (25.976) 131.706 - 100.399 - 128 - 9 - (113.978) - - 495 - 1.205 - - 1.049 15.481 tificados de depósitos ba	(Passivo) (Despesas) (Passivo) 1.840.594 (84.387) 1.503.791 1.049.071 (63.141) 1.265.825 620.518 (25.976) 443.424 131.706 — 107.814 100.399 — 69.105 128 — 4 169.796 — 143.775 9 — — (113.978) — (64.955) — 495 — — 495 — — 1.205 — — (3)

23. Honorários dos Administradores, gratificações e previdência privada Os honorários dos Administradores totalizaram R\$ 705 (R\$ 2.011 em 31 de dezembro do 2020) os quais foram apropriados ao resultado na rubrica "Despesas o

Aos empregados é concedida gratificação, com base nas metas da Sociedade definidas pela Presidência (Comitê de Direção), alinhada com o Conselho de Administração,

das peia resultanta (conincia de Diregaya), alimitado con o Conseino de Administração, e conforme regras definidas nas políticas da Sociedade. Em 31 de dezembro de 2021, a provisão para gratificação, não incluindo a Diretoria, é de R\$ 13.340 (R\$ 13.385 em 2020), apropriada ao resultado na rubrica "Despesas

de H\$ 13.340 (H\$ 13.385 em 2020), apropriada ao resultado na rubrica "Despesas operacionais - pessoal".

A Sociedade dispõe de plano de benefício previdenciário no modelo PGBL (Plano Gerador de Benefício Livre Empresarial), que objetiva complementar os benefícios de seus empregados e Administradores, de acordo com um benefício-alvo estabelecido. A contribuição líquida da Sociedade para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021 foi de R\$ 1.700 (R\$ 1.241 em 2020), apropriada ao resultado na rubrica "Despesas

24. Patrimônio líquido

Andre Fehlauer - Diretor Presidente

Capital social Despesas com veículos, transportes e viagens
O capital social em 31 de dezembro de 2021 é de R\$ 139.100 (R\$ 139.100 em 31 de Despesas com material de escritório e assinaturas dezembro de 2020) representado por 139.100.000 (cento e trinta e nove milhões e cem mil) de ações, sendo 69.550.000 (sessenta e nove milhões, quinhentos e cinquenta mil) de ações ordinárias e 69.550.000 (sessenta e nove milhões, quinhentos e cinquenta

Notas explicativas às demonstrações financeiras da Livelo S.A. (Em milhares de reais) mil) de ações preferenciais

A composição acionária da Sociedade em 31 de dezembro de 2021 e 2020 é a seguinte

		2021		2020
	Quantidade		Quantidade	
<u>Acionista</u>	de ações	Participação %	de ações	Participação %
Elo Participações Ltda.	139.100.000	100%	139.100.000	100%
Total	139.100.000	100%	139.100.000	100%
b. Reserva legal				

Representa os montantes constituídos à razão de 5% do lucro líquido apurado no encerramento de cada exercício, nos termos do artigo 193 da Lei nº 6.404/76, até o limite de 20% do capital social. A Sociedade poderá deixar de destinar parcela do lucro líquido para a reserva legal no exercício em que o saldo desta reserva, acrescido do montante das reservas de capital exceder a 30% do capital social.

Em 31 de dezembro de 2021 foi constituído o valor de R\$ 2,799, totalizando a reserva legal em R\$ 27.820, adequando ao limite de 20% do capital (R\$ 25.021 em 31 de dezembro de 2020).

c. Outras reservas de lucros Em razão da manutenção da expectativa de crescimento da Sociedade e das proje-

consequencia de consequencia de despetada de criscalinamo de Consequencia de C capital de giro proporcionado por esta retenção conferirá maior estabilidade financeira nas suas operações.

Em 30 de abril de 2021 foi realizado o pagamento de dividendos adicionais, consumindo o saldo total da reserva do ano de 2020, no montante de R\$ 230.776.

Em 31 de dezembro de 2021 o saldo da reserva estatutária era de R\$ 341.933 (R\$ 230.776 em 31 dezembro de 2020).

d. Dividendos

Aos acionistas é garantido o direito a dividendo anual de, no mínimo, 25% do lucro líquido do exercício, nos termos do artigo 202 da Lei nº 6.404/76.

Em 30 de abril de 2021, a Assembleia Geral Ordinária aprovou pagamento de dividendos no montante de R\$ 295.731 (R\$ 179.661 em 31 de dezembro de 2020), sendo R\$ 64.955 referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, e R\$ 230,776 de dividendos adicionais referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020. A Sociedade provisionou dividendos no montante de R\$ 113.978 em 31 de dezembro

de 2021, referente à parte do lucro líquido do exercício de 2021 (R\$ 64.955 em 31 de dezembro de 2020).

25. Imposto de renda e contribuição social diferidos a. Composição da conta de resultado do imposto de renda e contribuição social Descrição 2021 2020

2000.1940		
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ), da contribuição		
social (CSLL) deduzido das participações no resultado	681.782	397.710
Alíquota vigente	34%	34%
Despesa de IRPJ e CSLL, de acordo com a alíquota vigente	231.806	135.221
Efeito no cálculo dos tributos:		
Provisão para contingências fiscais, trabalhistas e cíveis	305	1.500
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	1.869	(47.845)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(10.746)	5.064
Participação nos lucros - funcionários	1.023	1.593
Provisão para despesas de pessoal e administrativas	(54.050)	(24.173)
Incentivos fiscais	(8.181)	(4.110)
Outros valores (Custo de resgate de pontos/provisão		
para pontos doados)	61.046	56.965
Imposto de renda e contribuição social	223.072	124.215
Sendo:		
Impostos correntes	233.818	119.151
Impostos diforidos	(10.746)	E 064

b. Origem dos créditos tributários de imposto de renda e contribuição social di-Saldo em Consti- Reali- Saldo em

	ouldo oiii	00		ou.uo o
Descrição dos créditos diferidos	31.12.2020	tuição	zação	31.12.2021
Provisão para contingências fiscais	6.556	295	_	6.851
Provisão para contingências cíveis	237	9	_	246
Participação nos lucros - funcionários	5.015	1.023	_	6.038
Provisão para despesas administrativas	17.860	9.454	_	27.314
Provisão para perda esperada	616	1.869	_	2.485
Provisão de receitas/resgate	64.358	_	(1.217)	63.141
	94.642	12.650	(1.217)	106.075
Prejuízo fiscal/base negativa				
Total dos créditos tributários	94.642	12.650	(1.217)	106.075
Receita de atualização de depósito judicial	(1.689)		923	(766)
IFRS 16	(503)	(1.610)		(2.113)
Total dos passivos diferidos	(2.192)	(1.610)	923	(2.879)
Total líquido dos impostos diferidos	92.450	11.040	(294)	103.196
c. Previsão de realização dos créditos tr	ibutários so	bre difere	enças te	mporárias
•		Difer	encas te	emporárias

Imposto de renda Contribuição social 70.378 25.800 Até 2 anos Até 3 anos Até 4 anos 5.075 6.902 45 Até 5 anos 27.658 103.196 A constituição do crédito tributário está suportada por estudo técnico e o valor presen te em 31 de dezembro de 2021. calculado considerando a taxa Selic de 2,75%, líquido

	2021	202
Receita de resgate de pontos (a)	2.788.046	1.890.18
Receita de <i>breakage</i> (b)	324.955	308.64
Receita fee utilização de plataforma	(27)	8
Receitas sobre comissão de vendas	50.201	32.70
Total	3.163.175	2.231.62
Receita bruta	3.163.175	2.231.62
Tributos	(294.789)	(207.102
Receita operacional	2.868.386	2.024.51

efeitos tributários, corresponde a R\$ 94.623 (R\$ 89.969 em 2020).

(a) A Sociedade oferece aos seus parceiros o direito de resgate por meio da emissão de pontos que são registrados no momento do faturamento, como uma receita diferida no passivo circulante em contrapartida às contas a receber. Desta forma, a receita de resgate de pontos, ocorre quando há resgaste de pontos com os parceiros do programa de pontuação Livelo.

(b) Refere-se à receita de pontos não resgatados, ou seja, pontos que expiraram, sen-

do que a estimativa de cálculo do *breakage* é realizada de acordo com os pontos faturados. A vida média dos pontos é de 24 meses, não havendo o resgate é gerada a receita de breakage.

27. Custo com resgate de pontos Operações com resgate de pontos

26. Receita operacional

	Serviços de hospedagem e manutenção do portal	(27.332)	(32.271)
	Serviços profissionais de prevenção a fraude	(18.833)	(18.652)
	PIS e COFINS não cumulativo	219.313	147.782
		(1.998.723)	(1.431.652)
	28. Despesas operacionais - Pessoal		
		2021	2020
•	Salários	(50.805)	(39.361)
	Gratificação	(19.749)	(15.256)
	Encargos sociais	(18.750)	(13.982)
	Benefícios	(13.083)	(9.730)
	Treinamento	(3.923)	(1.667)
	Despesas diversas de pessoal	(3.150)	(2.316)
		(109.460)	(82.312)
•	29. Despesas gerais e administrativas		
		2021	2020
•	Despesas com infraestrutura (a)	(93.373)	(68.462)
	Despesas de marketing (b)	(71.711)	(67.641)
	Depreciações e amortizações	(5.237)	(6.180)
	Serviços de terceiros	(1.404)	(2.114)
	Despesas com atividades compartilhadas (c)	(15.481)	(17.937)
	Honorários profissionais	(39.367)	(20.884)
	Despesas de aluguel e manutenção	(2.090)	(2.380)
	Despesas com veículos, transportes e viagens	(434)	(1.145)
	Donnaga com material de cogritório e accineturas	(407)	(442)

Diretoria Esther Dalmas - Diretora Executiva

Outras despesas

Despesas com telefonia

Leandro Jose Susin - Diretor Executivo

(396)

(9.962

(239.862)

(291)

(193.091)

(2.171.871) (1.528.511)

Ao Acionista, ao Conselho da Administração e aos Administradores da Livelo S.A. Barueri - SP. Opinião: Examinamos as demonstrações financeiras da Livelo S.A. ("Companhia" ou "Livelo"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Livelo S.A. em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. **Base para opinião:** Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

com tais normas, estão descritas na secão a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório dos auditores: A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da

(a) Refere-se substancialmente à infraestrutura da central de atendimento e manutenção e suporte de informática.

(b) Refere-se substancialmente à campanha de divulgação da marca por meios de

comunicação.

(c) Pagamento correspondente a atividades compartilhadas com a Elo Participações Ltda. (CAC). 30. Outras receitas/(despesas)

2021 2020 Venda ativo imobilizado Provisão para perdas esperadas (a) Custo venda ativo imobilizado e intangível 142.310 (6.628)(158)(141.010 Outras despesas operacionais (a)

(a) A Livelo efetuou a reversão de provisões e o consequente reconhecimento de per das no montante de R\$ 141.006.

31. Resultado financeiro

	2021	2020
plicações financeiras	177.893	93.577
tualizações financeiras	_	(12)
Outras receitas	4.252	7.855
otal de receitas financeiras	182.145	101.420
Descontos concedidos	(12)	_
utualizações financeiras	(2)	_
ariação cambial negativa	-	(102)
Despesas bancárias	(996)	(372)
PIS e COFINS sobre a receita financeira	(8.472)	(4.720)
Outras despesas	(4.442)	(16.543)
otal de despesas financeiras	(13.924)	(21.737)
Resultado financeiro	168.221	79.683
2. Gerenciamento de risco		

O processo de gestão de riscos e controles está suportado por governança estruturada através dos fóruns e órgãos colegiados subordinados à Diretoria de Governança e Presidência da instituição. Este modelo é corroborado por papéis e responsabilidades definidos de maneira a firmar a segregação entre as atividades de gestão de riscos e controles que são executadas na EloPar de forma a garantir a devida independência entre as áreas de negócio e de suporte das controladas. Os principais fóruns de acompanhamento e discussão dos riscos do grupo junto à alta

direção são os Comitês de Gestão de Riscos de cada uma das controladas, e os Comitês de Riscos com os sócios controladores. São apresentados mensalmente nos Comitês os acompanhamentos dos resultados, comportamentos e riscos das diversas áreas e produtos da instituição. Este é o grupo que tem como responsabilidade garantir o cumprimento das Políticas de Gestão de Riscos, assegurando a efetividade do processo de seu gerenciamento.

A área conta com pessoas qualificadas para mensurar os diferentes tipos de risco, a

fim de que sejam devidamente identificados, medidos, avaliados, monitorados, repor-tados, mitigados e controlados, com o objetivo de mantê-los dentro dos padrões aceitáveis para o grupo e de acordo com as regulamentações vigentes. Além das boas práticas de mercado, a Sociedade dispõe de estrutura para o gerenciamento do risco operacional, risco reputacional, risco de mercado, risco de crédito, risco de liquidez e gestão de capital, que trabalha de modo integrado e independente, preservando e va-lorizando o ambiente de decisões colegiadas, a fim de desenvolver e implementar eficientes métodos de mensuração e mitigação, com o uso de sistemas, metodologias e

Risco de crédito

A atividade de gerenciamento de risco de crédito é executada por uma área específica e está sob a responsabilidade da Diretoria de Governança, independente das áreas de negócio e da Auditoria Interna.

A Diretoria de Governança tem como diretrizes identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos de crédito de contraparte proveniente de suas operações comerciais e garantir que todos os riscos possíveis de serem considerados operações comerciais e garanim que touso so riscos possiveis consecueix são conhecidos e foram mitigados da melhor forma, e são aceitáveis para o grupo Tudo com o objetivo de salvaguardar perdas no futuro, e por consequência seu capital, fazendo com que ele seja utilizado de forma segura e rentável. A Sociedade dispõe de metodologias de mensuração e controle para monitorar o risco

de crédito com o intuito de proteger-se de um eventual risco de inadimplência das

contrapartes. **Risco de mercado e liquidez**A atividade de gerenciamento de risco de mercado e liquidez é executada por uma área específica e está sob a responsabilidade da Diretoria de Governança, indepen-dente das áreas de negócio e da Auditoria Interna. A Sociedade está exposta no risco cambial e de taxa de juros da carteira de não nego-

A Sociedade esta exposar in lacto caminal e de daxa de julios da carteira de mato rego-ciação em decorrência de suas atividades financeiras e comerciais normais. A Sociedade dispõe de metodologias de mensuração e controle para monitorar os

riscos de mercado e liquidez com o intuito de proteger-se de eventuais perdas que comprometam a saúde financeira da Sociedade, bem como o cumprimento de suas

Risco operacional e reputacional
As atividades de gerenciamento de risco operacional e risco reputacional são executadas por uma área específica e está sob a responsabilidade da Diretoria de Governança, independente das áreas de negócio e da Auditoria Interna. A área tem a missão de estabelecer diretrizes, implantar metodologia e ferramentas

para: identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos operacionais da Instituição. A existência da área está alinhada com as melhores práticas de mercado e políticas internas da "EloPar" controladora da Sociedade.

Gestão de capital

A atividade de gerenciamento de capital é executada por uma área específica e está sob a responsabilidade da Diretoria de Governança, independente das áreas de negócio e da Auditoria Interna.

A estrutura de gerenciamento de capital, mantém processo de monitoramento e controle, garantindo que o capital da Livelo esteja compatível com a natureza das operações, complexidade dos produtos e com a dimensão de sua exposição a riscos. 33. Cobertura de seguros

A Sociedade tem um programa de gerenciamento de riscos com o objetivo de delimitá-los, contratando no mercado coberturas compatíveis com o seu porte e operação As coberturas foram contratadas por montantes considerados suficientes pela Administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza da sua atividade, os riscos envolvidos em suas operações e a orientação de seus consultores de seguros Em 31 de dezembro de 2021 a cobertura de seguros contra riscos operacionais era composta por R\$ 25.395 (R\$ 7.908 em 2020) para danos materiais e R\$ 100 (R\$ 200 em 2020) para responsabilidade civil. 34. Outras informações

Em 30 de janeiro de 2020, a Organização Mundial da Saúde (OMS) anunciou que o surto do novo coronavírus (COVID-19) constituiu uma emergência de saúde pública de importância internacional. As consequências do surto, incluindo as importantes deci-Importancia internacional. As consequencias do sorto, incluindo as importantes deci-sões de governos e iniciativa privada, aumentaram o grau de incerteza para os agentes econômicos e podem, na sua extensão, gerar impacto relevante nos valores apresentados nas demonstrações financeiras. Ao longo de 2021 foram observados também desenvolvimentos mitigadores dos efeitos do surto, com a vacinação se tornando disponível a grandes parcelas da população, permitindo uma retomada gradual das ativiportiver a gratifica parceras da população, permitindo dina fetinada gradual das ativi-dades, todavia ainda sujeita a recuos em razão de novos desenvolvimentos de tal va-cinação e da própria evolução do vírus causador do surto.

A Administração avalia de forma constante o impacto do surto, da vacinação e da retomada gradual nas operações e na posição patrimonial e financeira da Sociedade, com o objetivo de implementar medidas apropriadas para mitigar tais impactos nas operações e nas demonstrações financeiras, visando a proteção dos índices de solvência e do patrimônio da Sociedade.

Até a data de autorização para emissão dessas demonstrações financeiras tes principais medidas foram tomadas em resposta às incertezas que se apresentaram em função do surto:

• Cuidado com pessoas: trabalho 100% remoto desde março 2020, via home office e sustentado ao longo de 2021 sem impactos operacionais, com a nossa central traba-lhando de forma remota, com condições de realizar suas atividades plenamente e sem

perda de qualidade. Focados sempre na comunicação, excelência operacional e atenção aos nossos clientes e participantes, a Livelo busca a melhor experiência em nossos produtos e servicos, bem como fornecer o melhor atendimento para nossos clientes, participantes

e sociedade, sempre com clareza em nossas ações e tratativas. Na Livelo, buscamos garantir e manter a consistência do nosso resultado financeiro. com a completa gestão de riscos, acompanhamento diário de volumes, controle de cenários de stress, modelo restritivo de despesa, planejamento e priorização dos projetos, monitoramento das operações e indicadores chave. Estamos focados, além da sustentabilidade do negócio, no apoio a nossos clientes e na experiência do programa, fornecendo suporte e estabilidade a participantes, sociedade e acionistas.

35. Eventos subsequentes

Não foram registrados eventos subsequentes até a data do encerramento dessa demonstração financeira.

Contador

Marcos Antônio Ribeiro dos Santos - CRC 1SP225353/O-0 Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante,

inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito. Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras. A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliacão da capaci-continua — 🔆



Esta publicação é certificada pelo Estadão, e foi publicada na página de Relação com o Investidor, o Estadão RI. tol publicada ha pagina de Relação com o Investidor, o Estadão RI.

Sua autenticidade pode ser conferida no QR Code ao lado ou pelo site: https://estadaori.estadao.com.br/oublicac

→
☆ continuação

dade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras. **Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras**: Nossos objetivos são obter segurança aración de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usu-ários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da

auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria,

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: - Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais. - Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia. - Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabi-lidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração. Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso

relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nos-sas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional. - Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos. São Paulo, 24 de março de 2022.

KPMG KPMG Auditores Independentes Ltda. CRC SP014428/O-6

André Dala Pola Contador - CRC 1SP214007/O-2