



ELO SERVIÇOS S.A.

CNPJ nº 09.227.084/0001-75

Relatório da Administração

Senhores Acionistas,
Apresentamos o Comentário de Desempenho e as Demonstrações Financeiras relativas aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021, 2020 e 2019...

Visão Geral
A Companhia foi fundada em 2011 pelo Banco do Brasil S.A. ("Banco do Brasil"), pelo Banco Bradesco S.A. ("Bradesco") e pela Caixa Econômica Federal ("Caixa")...

A Companhia gerencia um portfólio de bandeiras de cartões de débito, crédito e pré-pagos amplamente aceitas, incluindo Elo Básico, bem como um portfólio premium (Elo Mais, Elo Grafite, Elo Nanquim e Diners) para clientes pessoas físicas e jurídicas...

Em relação aos investimentos realizados em ativos relevantes no último exercício social, a Companhia destaca que, em 31 de março de 2021, adquiriu a plataforma de autorização e processamento desenvolvida pela Cielo S.A. ("Cielo") para suporte à rede de processamento da Companhia...

Prêmios e Reconhecimentos
1º lugar para se trabalhar em Barueri e Região de acordo com o ranking Great Place to Work;
3º lugar para se trabalhar como uma das Melhores Instituições Financeiras...

Análise dos impactos da COVID-19 nas atividades da Companhia
A pandemia da COVID-19 resultou na implementação de certas medidas restritivas por autoridades governamentais e empresas para conter e limitar a propagação do coronavírus...

Embora o atual contexto macroeconômico como resultado do surto da COVID-19 tenha afetado de forma negativa os níveis de consumo dos brasileiros com um impacto mais pronunciado em viagens e eventos presenciais, a disseminação da COVID-19 também acelerou a transição de compras em lojas físicas com uso de métodos tradicionais de pagamento...

Desempenho operacional
Exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020

Receita operacional líquida
A receita operacional líquida da Companhia foi de R\$1.440.050 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 e de R\$1.443.856 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020...

Desempenho operacional
Exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020

Custos dos serviços prestados
O custo dos serviços prestados foi de R\$203.280 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 e de R\$195.007 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020...

autorização e processamento em decorrência da aquisição dessa plataforma da Cielo em 31 de março de 2021.

Despesas com vendas
As despesas com vendas foram de R\$165.583 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 e de R\$270.469 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020...

Despesas gerais e administrativas
As despesas gerais e administrativas foram de R\$345.054 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 e de R\$310.615 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020...

Lucro antes do resultado financeiro e impostos
Pelos motivos descritos acima, o lucro antes do resultado financeiro e impostos foi de R\$726.133 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 e de R\$667.765 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020...

Receitas financeiras
As receitas financeiras foram de R\$44.394 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 e de R\$27.720 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020...

Despesas financeiras
As despesas financeiras foram de R\$27.616 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 e de R\$3.419 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020...

Lucro antes do imposto de renda e contribuição social
Pelos motivos descritos acima, o lucro antes do imposto de renda e contribuição social foi de R\$742.911 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 e de R\$692.066 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020...

Imposto de renda e contribuição social
O imposto de renda e contribuição social foi de R\$235.956 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 e de R\$424.718 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020...

Lucro líquido dos períodos
Pelos motivos descritos acima, o lucro líquido foi de R\$506.955 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 e de R\$267.348 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020...

Desempenho operacional
Exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020

Receita operacional líquida
A receita operacional líquida da Companhia foi de R\$1.443.856 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 e de R\$985.604 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019...

Custos dos serviços prestados
O custo dos serviços prestados foi de R\$195.007 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 e de R\$191.602 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019...

Desempenho operacional
Exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019

Receita operacional líquida
A receita operacional líquida da Companhia foi de R\$1.443.856 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 e de R\$985.604 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019...

Custos dos serviços prestados
O custo dos serviços prestados foi de R\$195.007 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 e de R\$191.602 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019...

principais custos de processamento em R\$10.113 mil, apesar do aumento no volume transacional.

Despesas com vendas
As despesas com vendas foram de R\$270.469 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 e de R\$202.781 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019...

Despesas gerais e administrativas
As despesas gerais e administrativas foram de R\$310.615 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 e de R\$255.493 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019...

Lucro antes do resultado financeiro e impostos
Pelos motivos descritos acima, o lucro antes do resultado financeiro e impostos no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 foi de R\$667.765 mil comparativamente a R\$335.728 mil no mesmo período de 2019...

Receitas financeiras
As receitas financeiras foram de R\$27.720 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 e de R\$39.041 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019...

Despesas financeiras
As despesas financeiras foram de R\$3.419 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 e de R\$16.879 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019...

Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social
Pelos motivos descritos acima, o lucro antes do imposto de renda e da contribuição social foi de R\$692.066 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 e de R\$357.890 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019...

Imposto de renda e contribuição social
O imposto de renda e contribuição social foi de R\$424.718 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 e de R\$207.936 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019...

Lucro líquido dos períodos
Pelos motivos descritos acima, o lucro líquido foi de R\$267.348 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 e de R\$149.954 mil no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019...

Relacionamento com Auditores Independentes
Em consonância com a Instrução CVM nº 381/03, informamos que, durante os exercícios de 2019, 2020 e 2021 a Sociedade contratou os serviços de auditoria independente da KPMG.

A política da empresa na contratação de serviços de auditores independentes assegura que não haja conflito de interesses, perda de independência ou objetividade. Para tanto, a Elo adota em sua política de contratação de auditores os seguintes princípios internacionalmente aceitos:

A Elo declara que os auditores independentes foram contratados para prestar outro serviço além dos relacionados à auditoria externa, sendo a asseguarção sobre o Modelo de Auração da Margem de Contribuição da Elo e a asseguarção limitada referentes as transações de pagamento em contas do tipo Poupança Social Digital, em conformidade com os limites estabelecidos pela Circular 4.020 emitida pelo Banco Central do Brasil no dia 22 de maio de 2020.

A contratação atende ao requisito de governança corporativa da empresa, que determina que para a realização de qualquer serviço que não seja de auditoria externa pelo auditor independente, após a avaliação e manifestação de inexistência de conflito de interesses e/ou quebra dos fundamentos que norteiam sua independência, por parte dos próprios auditores, a contratação com detalhamento de escopo e sua justificativa, a proposta comercial é submetida ao Comitê de Auditoria para avaliação de eventuais conflitos e possibilidade de realização dos serviços adicionais e/ou extraordinários sem que seja afetado o caráter de independência.

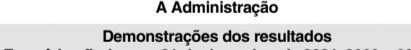
Os serviços propostos são permitidos e estão em consonância com as regras de independência com base no seguinte: (i) as transações objeto de asseguarção são identificadas e fornecidas sob responsabilidade da Administração; (ii) o Auditor independente não assume papel ativo em nenhuma negociação ou elaboração das informações objeto de asseguarção; (iii) o Auditor independente não faz representações em nome da Elo; (iv) os resultados da asseguarção não impactarão as demonstrações financeiras da Elo e não são submetidos à própria revisão do Auditor Independente; (v) o Auditor não faz nenhum tipo de modelagem ou desenvolvimento de rotinas relacionadas as transações objeto de asseguarção; e (vi) o resultado do trabalho é factual. Adicionalmente, na Elo, a contratação de serviços relacionados à auditoria externa passa pela aprovação do Comitê de Auditoria.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Table with columns: Balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2021, 2020 e 2019 (Em milhares de Reais), Ativo Circulante, Não circulante, Total do ativo não circulante, Total do ativo.

Table with columns: Balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2021, 2020 e 2019 (Em milhares de Reais), Passivo Circulante, Não circulante, Total do passivo não circulante, Total do passivo e patrimônio líquido.

Table with columns: Demonstrações dos resultados, Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021, 2020 e 2019 (Em milhares de Reais, exceto o lucro líquido por ação), Nota, 2021, 2020, 2019.



Esta publicação é certificada pelo Estadão, e foi publicada na página de Relação com o Investidor, o Estadão RI. Sua autenticidade pode ser conferida no QR Code ao lado ou pelo site: https://estadão.estadão.com.br/publicacoes/

→☆ continuação

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras da Elo Serviços S.A.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria,

inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações financeiras do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 11 de março de 2022



KPMG
KPMG Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP014428/O-6

Carlos Massao Takahashi
Contador CRC 1SP206103/O-4



Esta publicação é certificada pelo Estadão, e foi publicada na página de Relação com o Investidor, o Estadão RI. Sua autenticidade pode ser conferida no QR Code ao lado ou pelo site: <https://estadaori.estadao.com.br/publicacoes/>